

令和6年度入院患者満足度アンケート結果

医療環境改善委員会では入院患者満足度アンケートを毎年行っています。

患者さんの入院生活に対する気持ちを知り、公立館林厚生病院の基本理念である「信頼、安心、すべては患者さんのために」を達成するための一助としていただければ幸いです。

令和6年12月実施

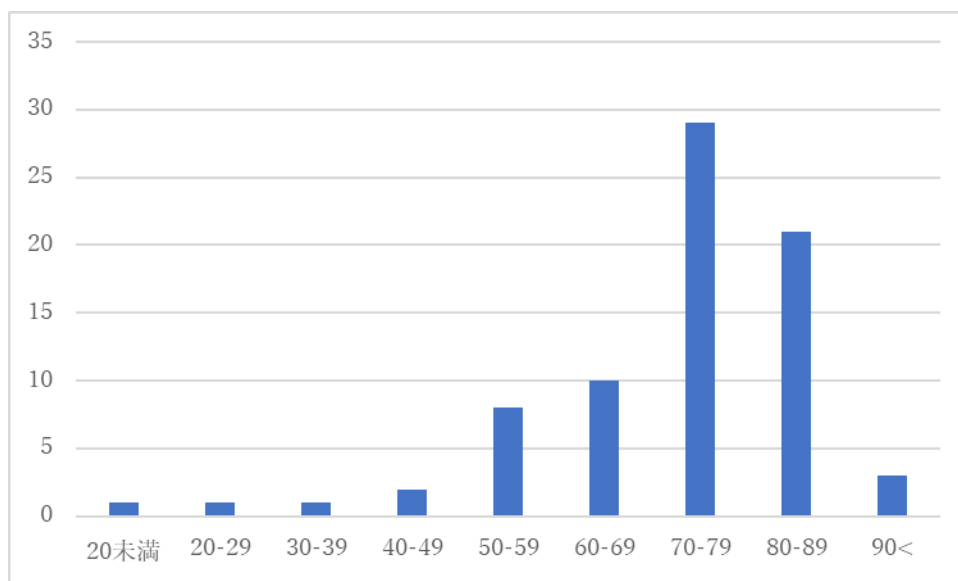
アンケート回収枚数 79枚

医療環境改善委員会委員長集計

1. 年齢分布と性別

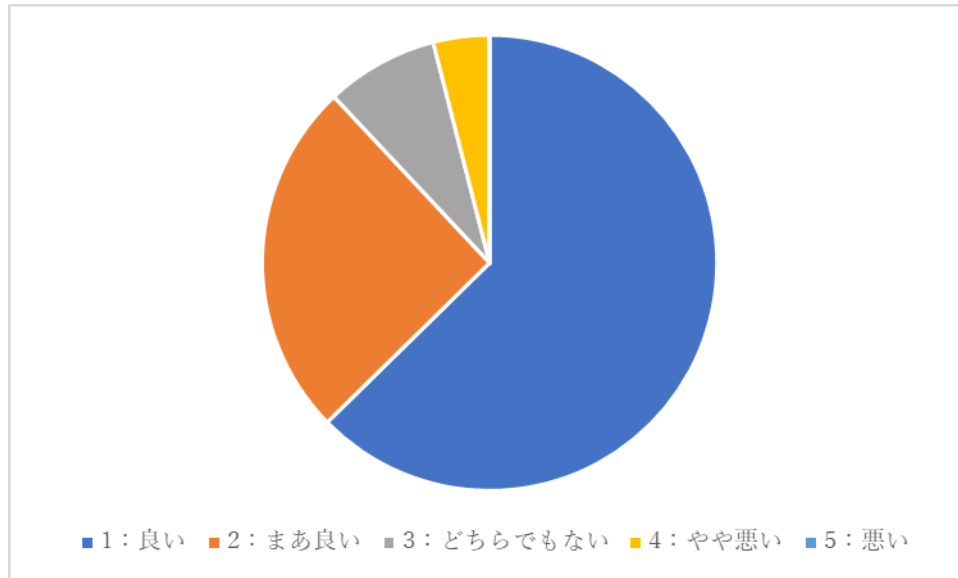
男性:50 女性:28 記載なし:1

平均年齢 (±標準偏差) 男性 70.5 歳 (±13.4) 女性 73.3 歳 (±17.2)

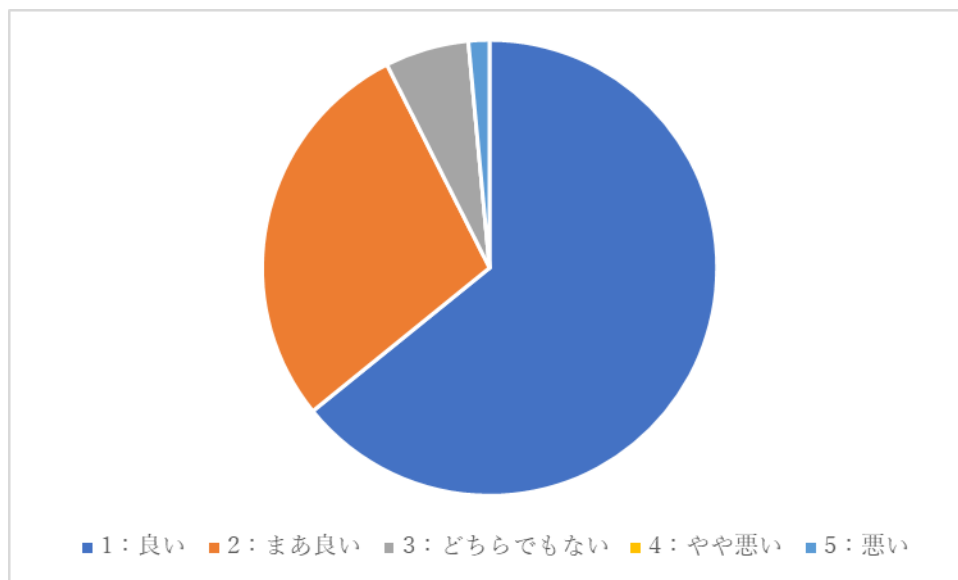


2. ブザーの対応はどうでしたか

令和6年度

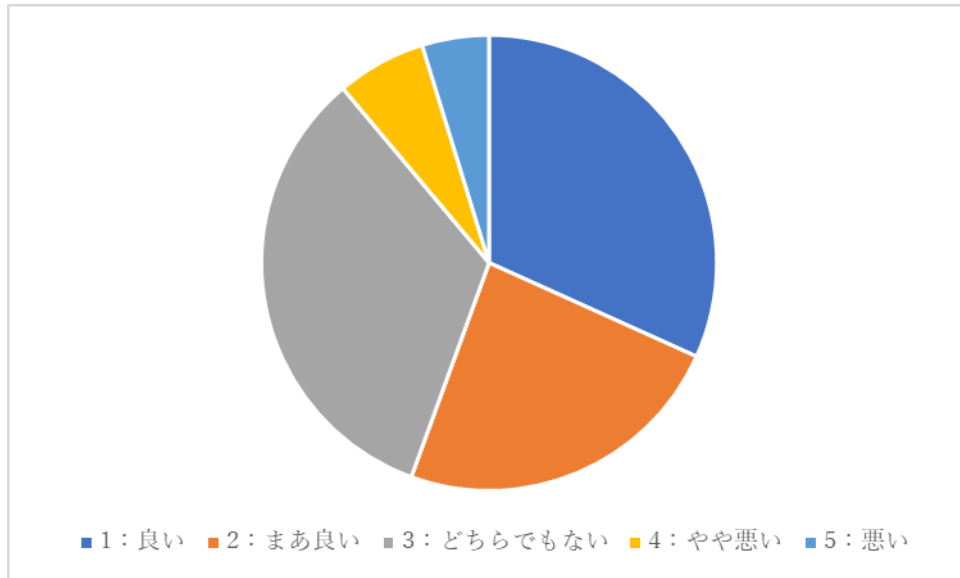


令和5年度

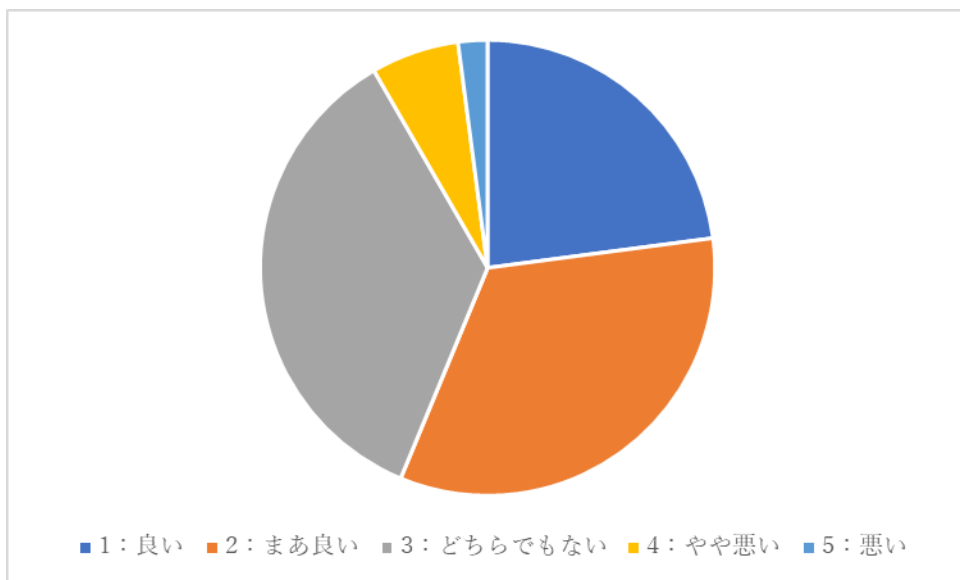


3. 同室者との関係はどうでしたか？(騒音や匂いなど)

令和6年度

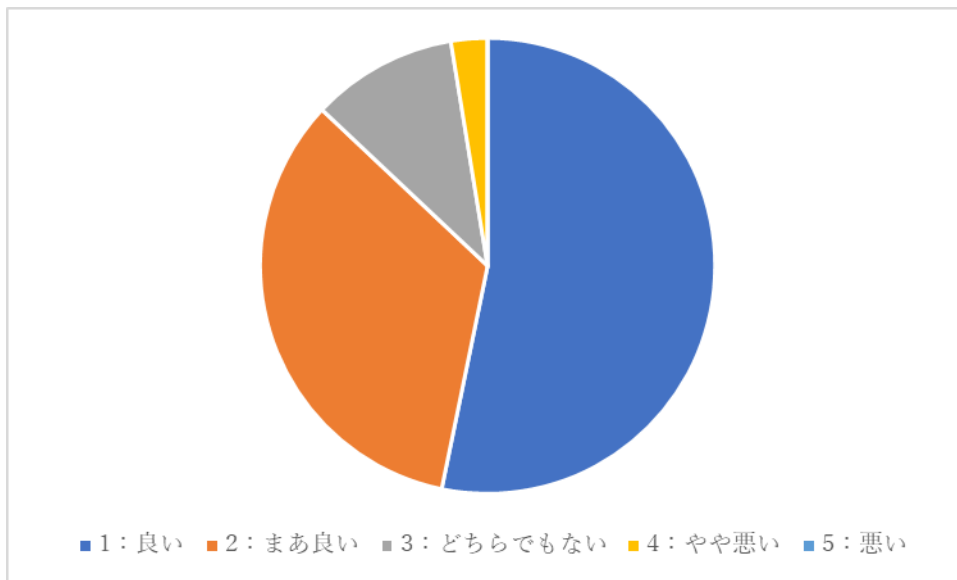


令和5年度

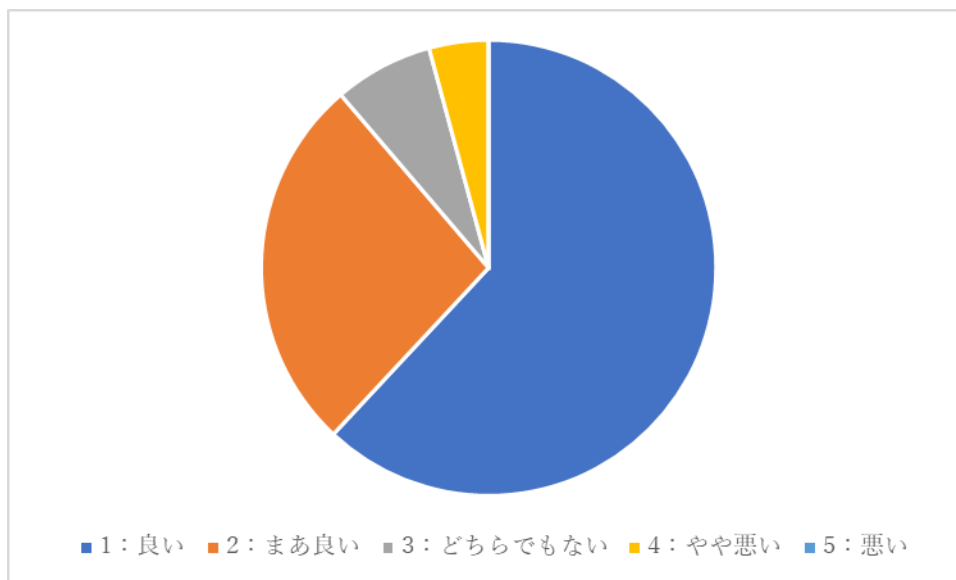


4. 病棟の設備はどうですか？

令和6年度

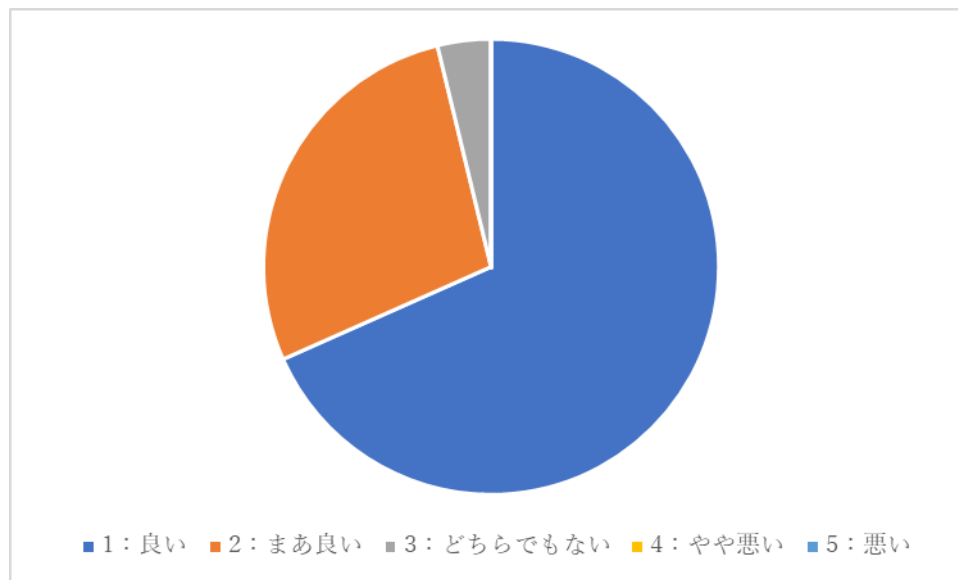


令和5年度

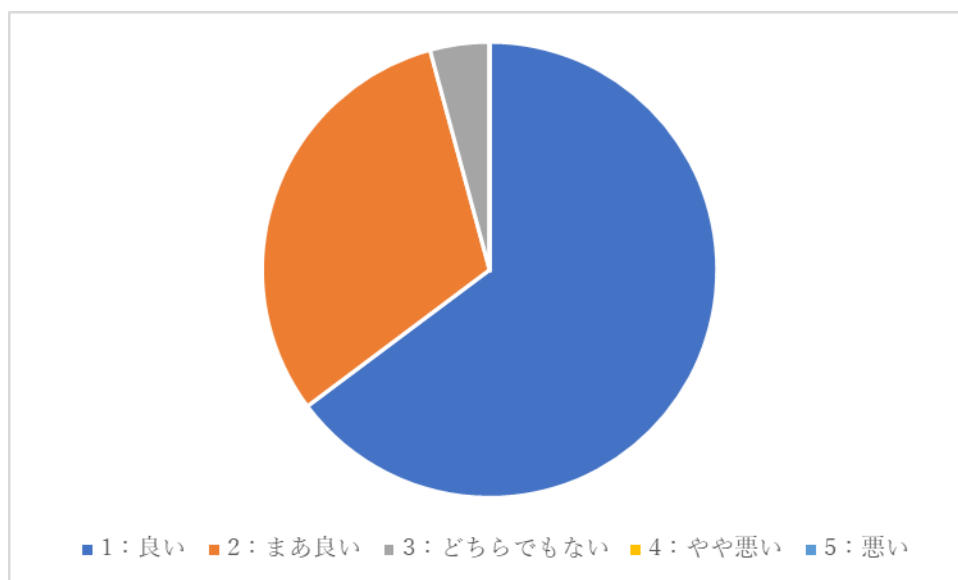


5. 病棟の清潔感はどうですか？

令和6年度

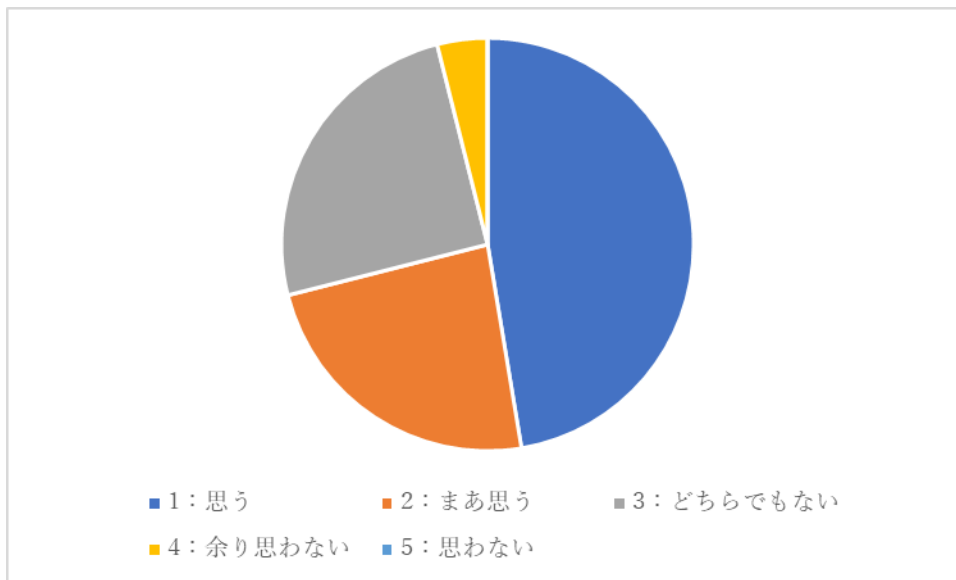


令和5年度

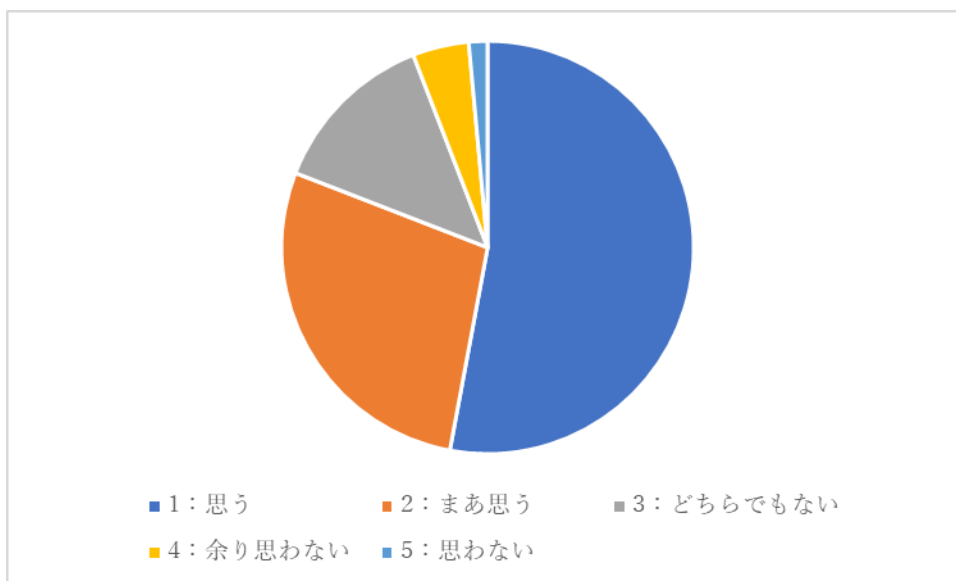


6. 知人に病院を紹介したいと思いますか

令和6年度

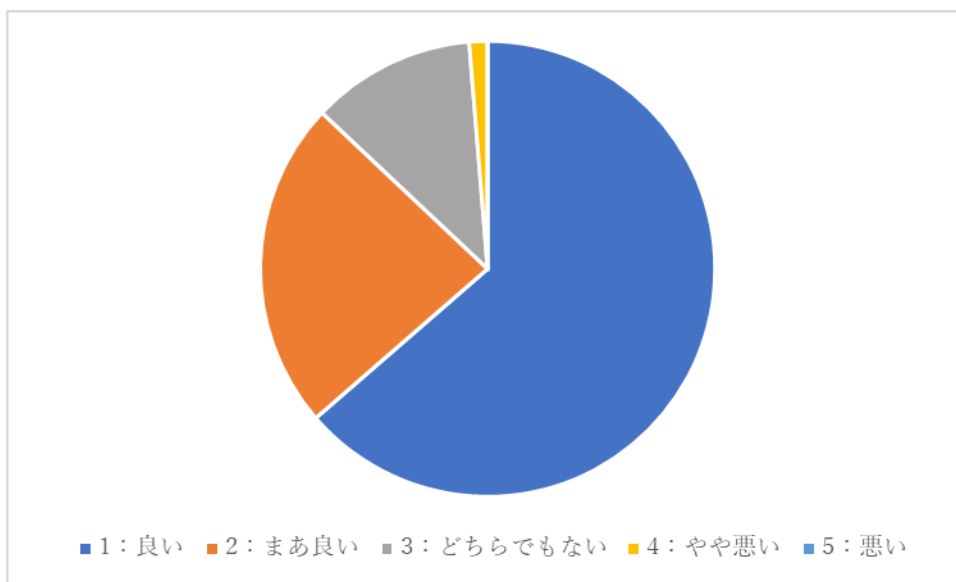


令和5年度

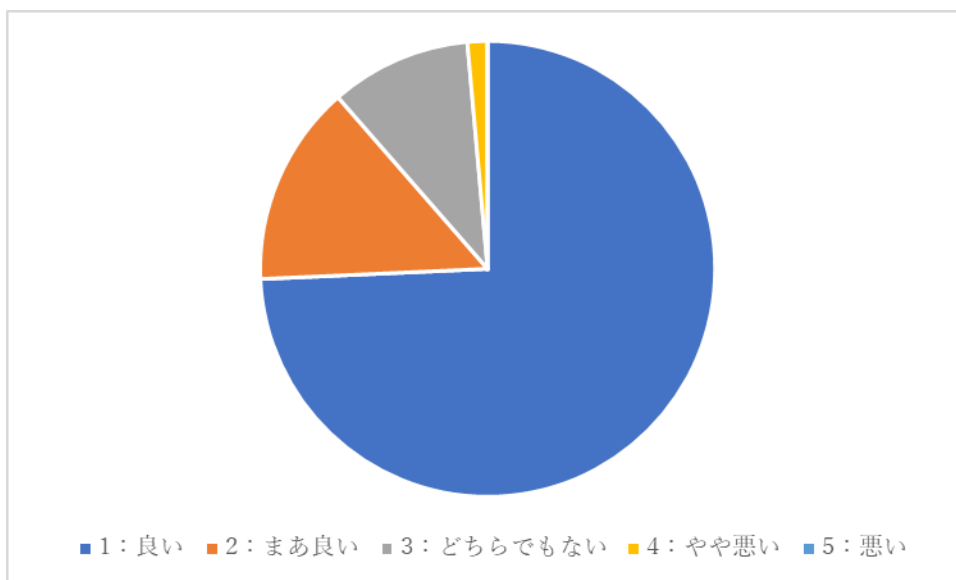


7. 医師の対応はどうでしたか？

令和6年度

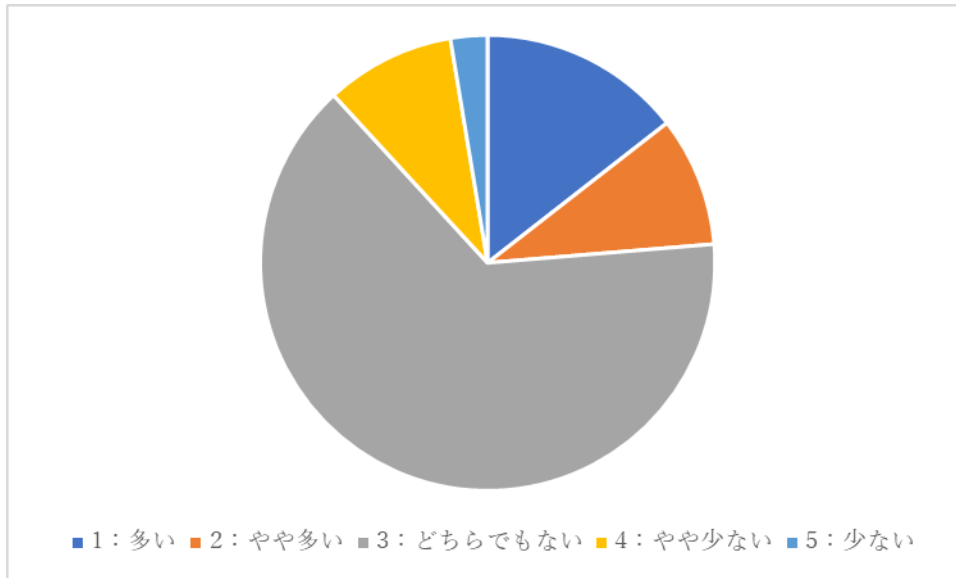


令和5年度

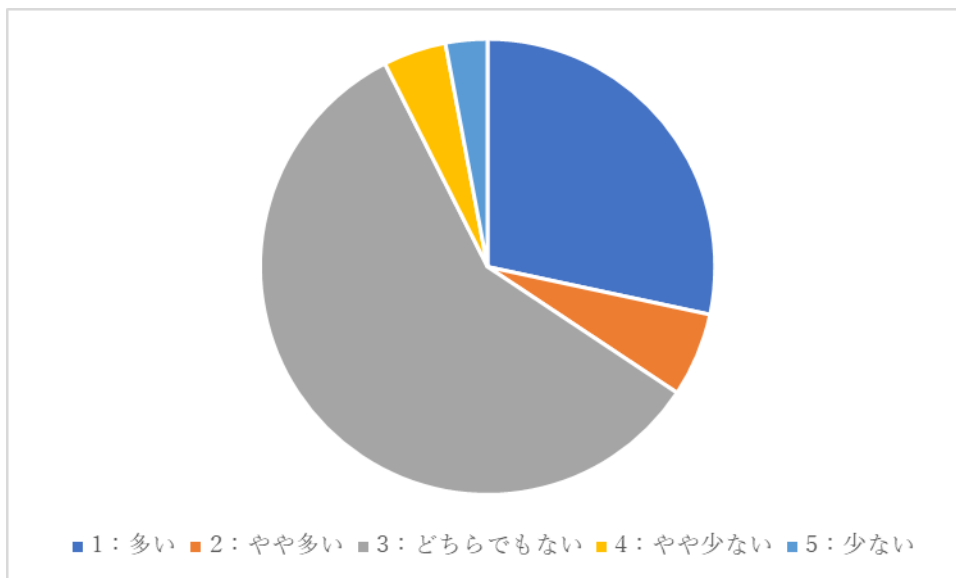


8. 医師の訪問回数はどうでしたか？

令和6年度

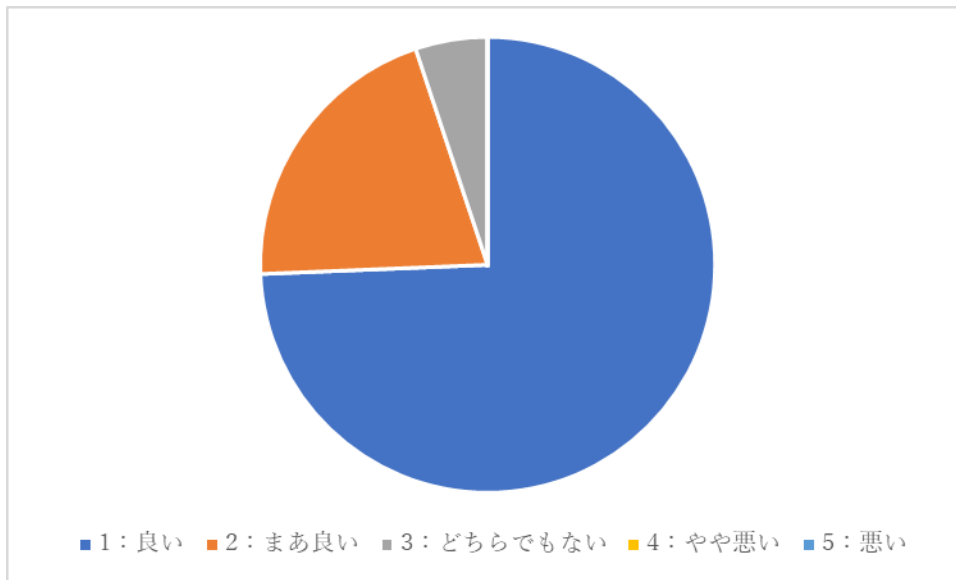


令和5年度

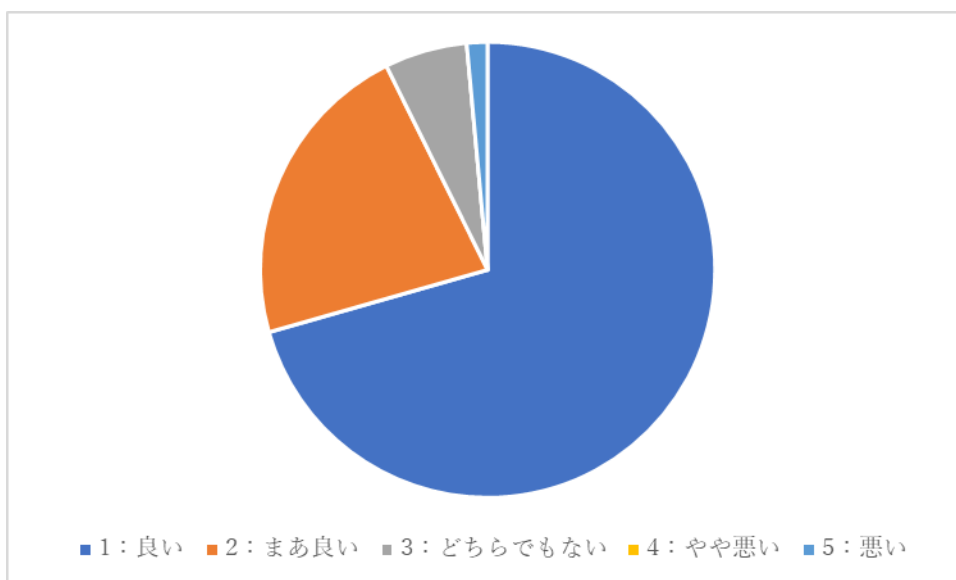


9. 看護師の対応はどうでしたか？

令和6年度

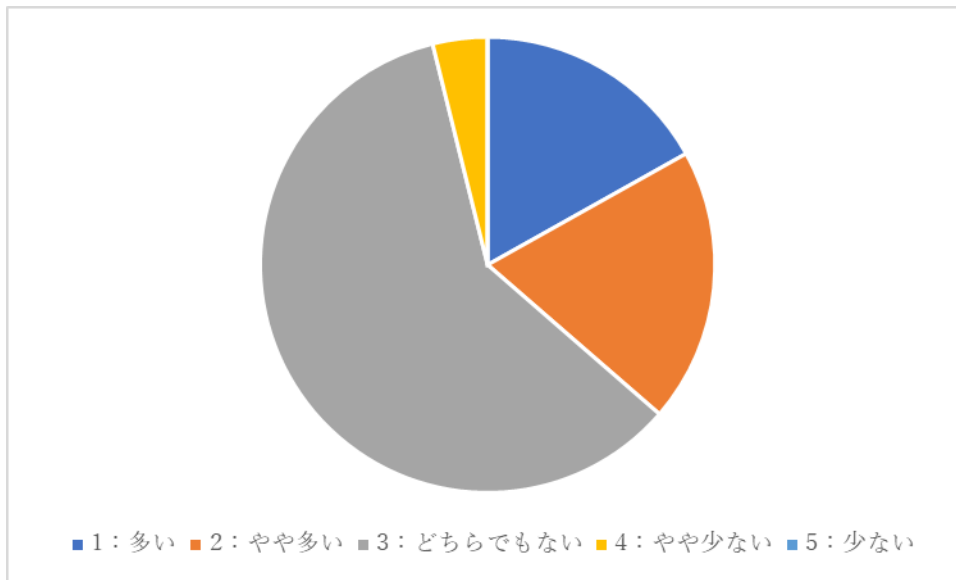


令和5年度

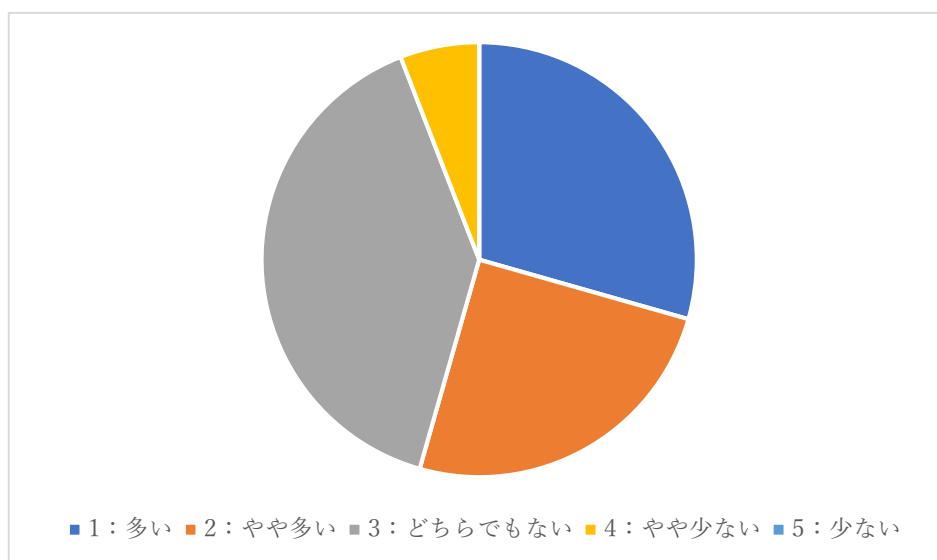


10. 看護師の訪問回数はどうでしたか？

令和6年度

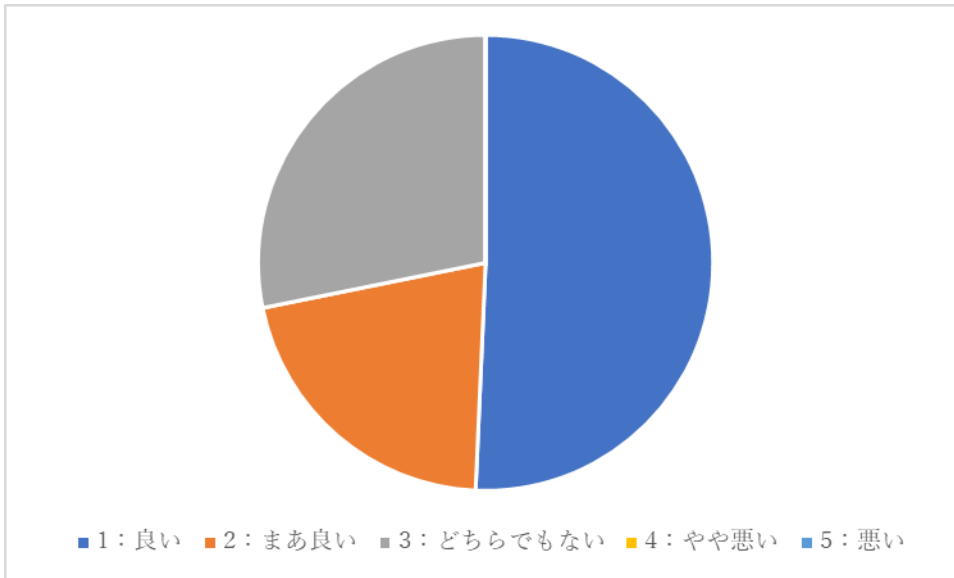


令和5年度

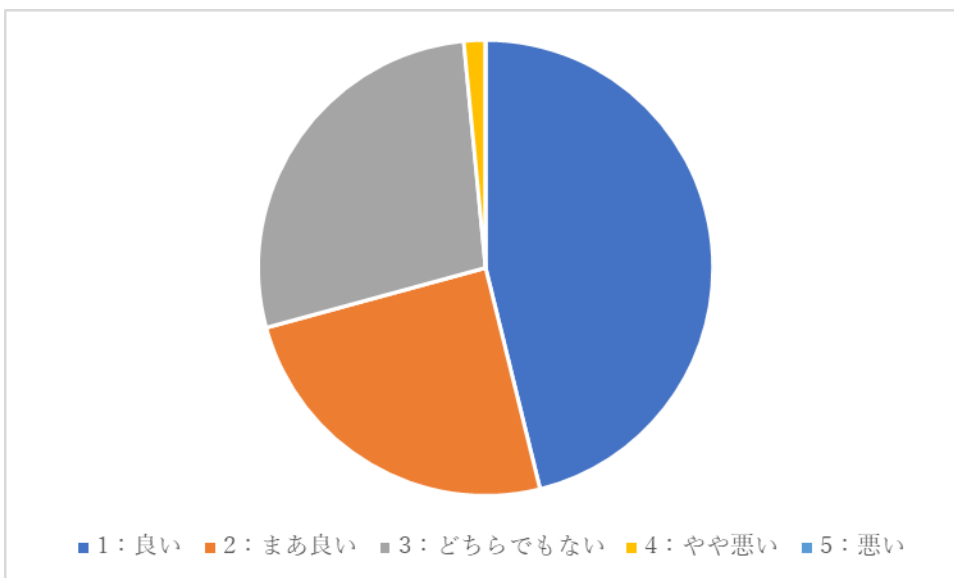


1 1. 薬剤師の対応はどうでしたか？

令和6年度

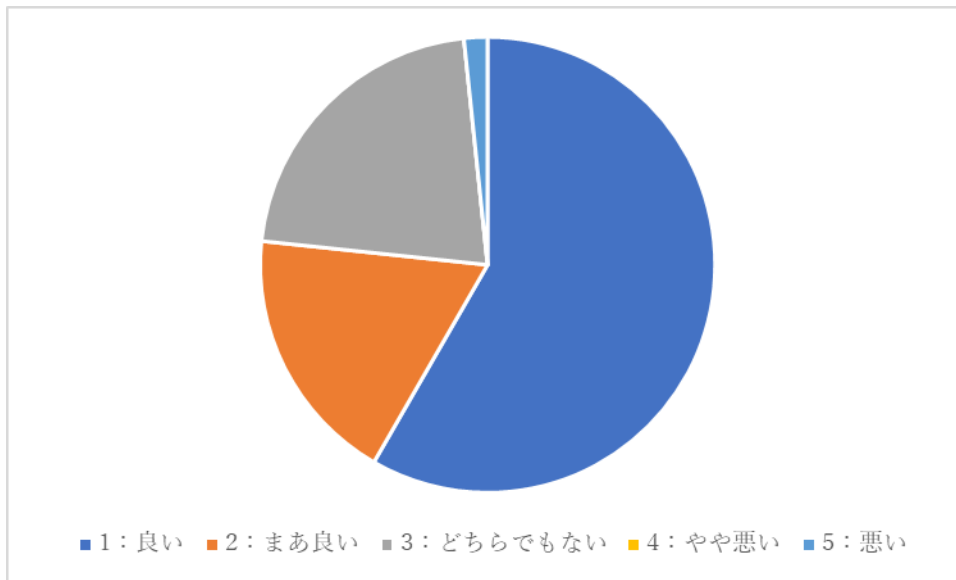


令和5年度

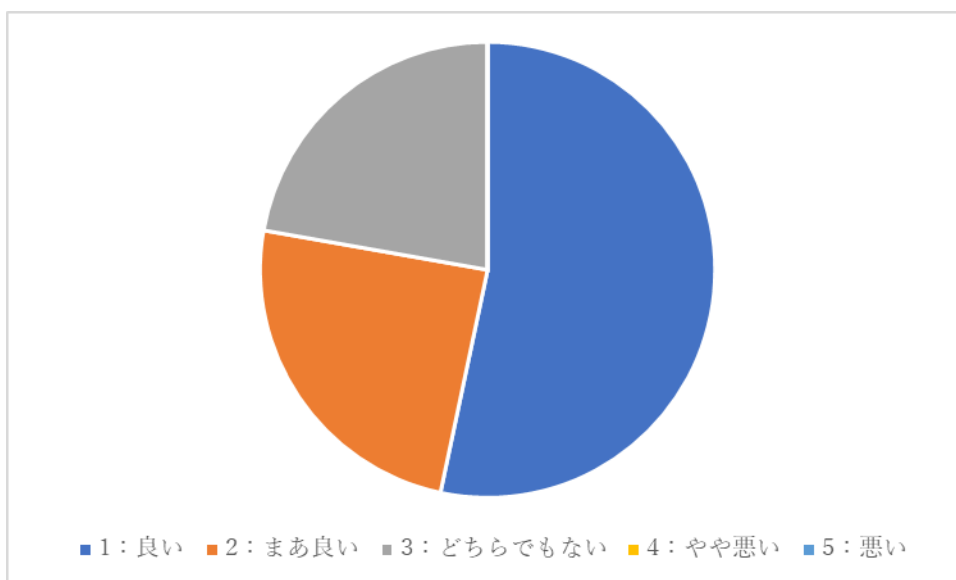


12. リハビリスタッフの対応はどうでしたか？

令和6年度

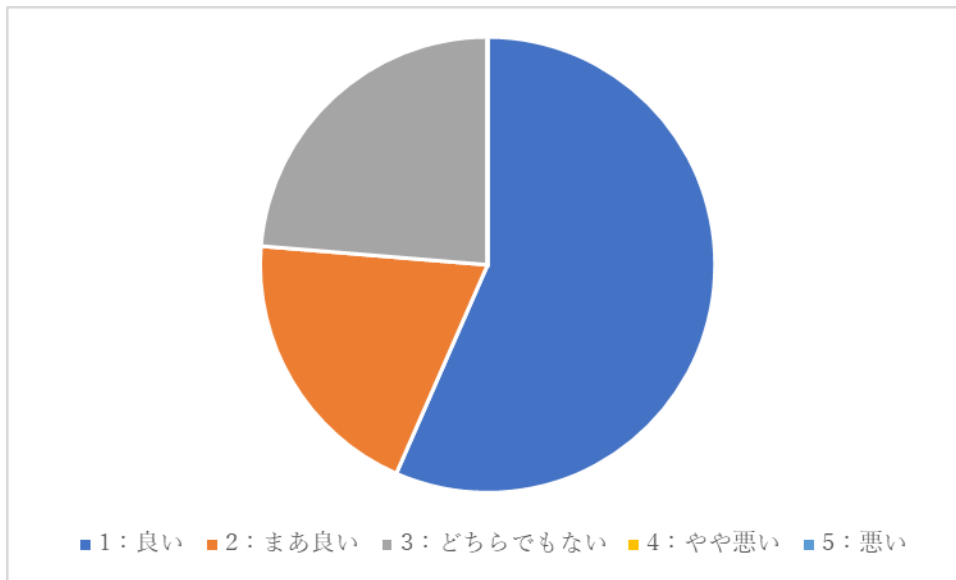


令和5年度

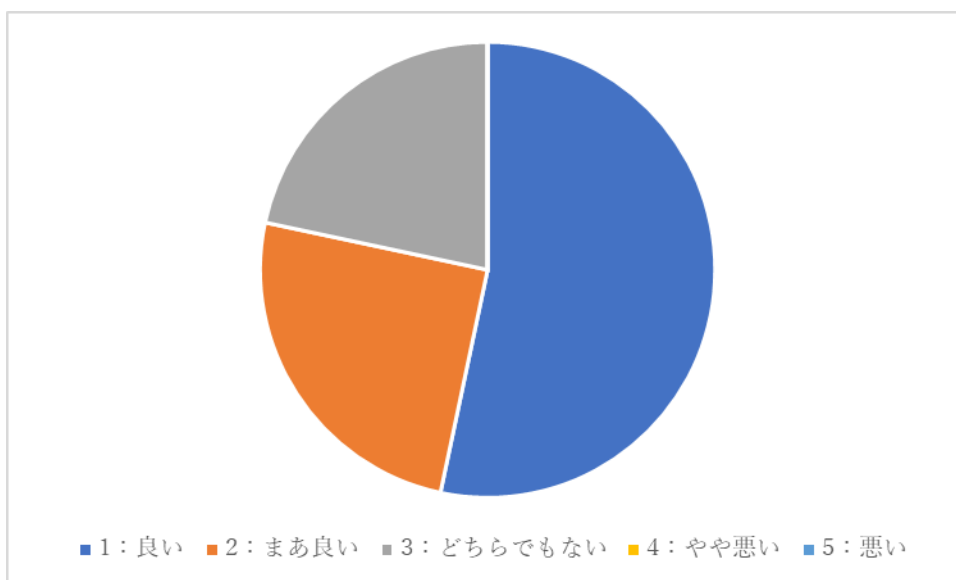


13. 検査スタッフの対応はどうでしたか？

令和6年度

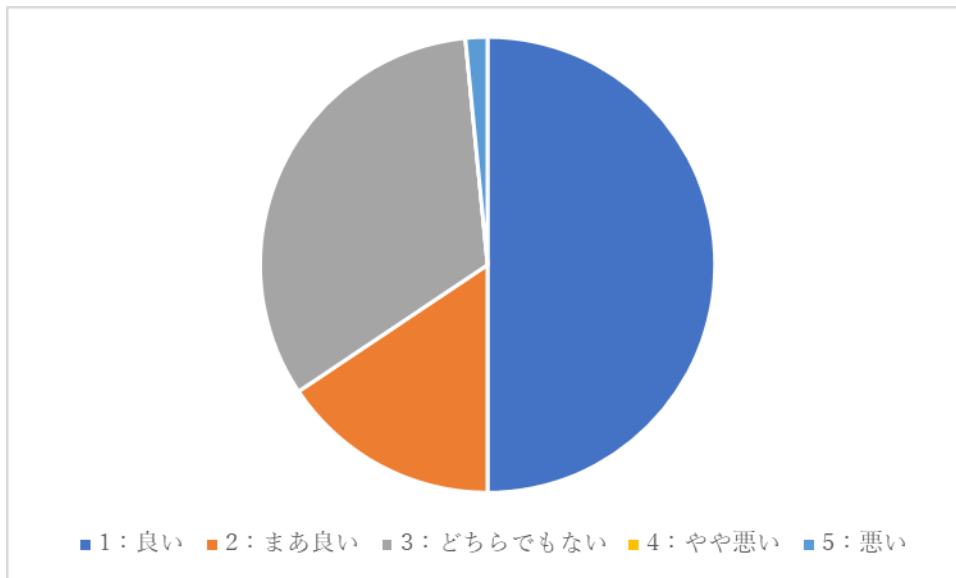


令和5年度

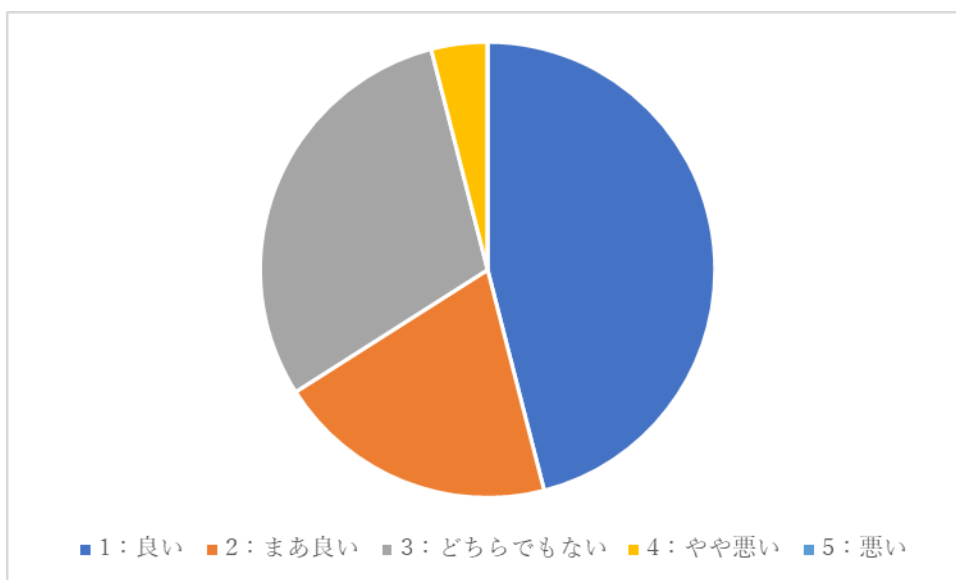


14. 栄養士の対応はどうでしたか？

令和6年度

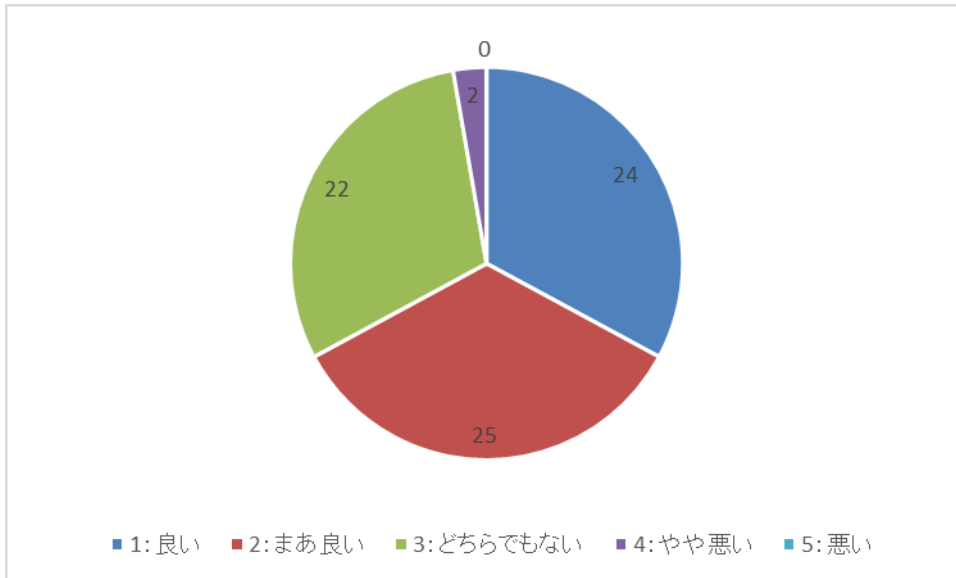


令和5年度

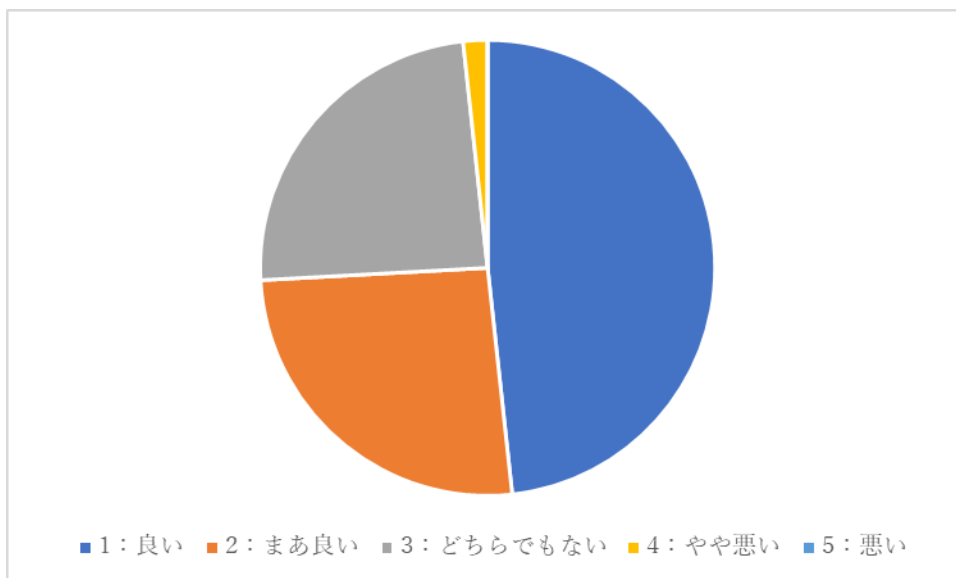


15. 事務員の対応はどうでしたか？

令和6年度



令和5年度



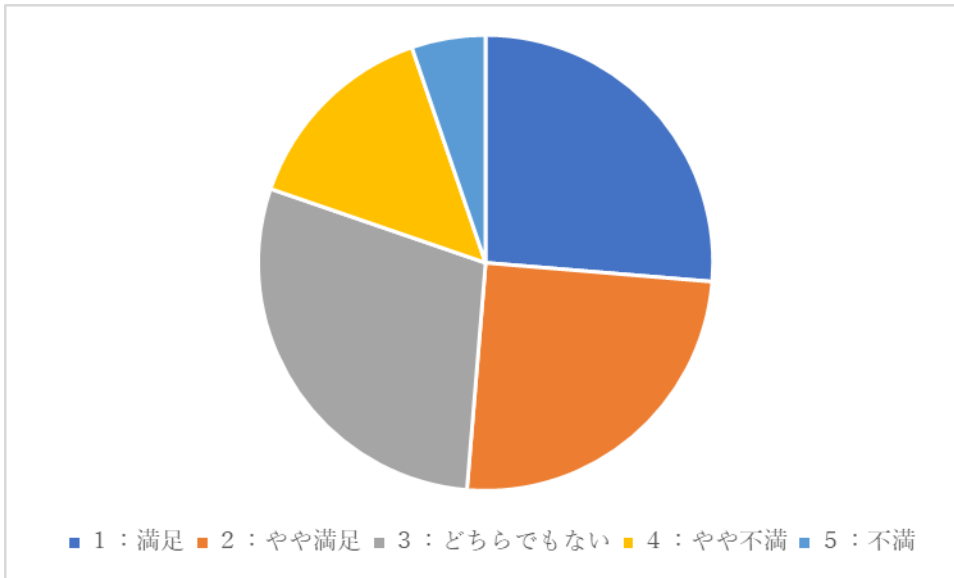
16. 入院中に何が一番ストレスでしたか？

- ・ 1. 好きな物が食べられない。2. 最初の半月は慣れないためか熟睡できず、2～3時間ごとにおきてしまいました。3. 便秘も続き便も硬かったです。
- ・ 医者はそれぞれ良くもあり悪くもある
- ・ イビキ
- ・ いびき 隣の大声
- ・ イビキ、
- ・ イビキ、寝言、臭い、テレビ音
- ・ イビキのストレス
- ・ 応答の音が大きすぎる
- ・ お互い様と思います。自分も眠れない方なので、いびきをかいているかもしれません。
- ・ カーテンがちゃんと閉まらない。声かけしないで黙って入ってくる看護師(男)がいる。
- ・ 帰れないこと
- ・ 形態のアラーム
- ・ 腰の痛さ
- ・ さみしい
- ・ 自分自身のイビキがひどいので、何も言えません。
- ・ 手術後に腰痛で寝返りが大変だった。
- ・ 制限食で少ない。夜が足りない、朝お腹がすく
- ・ 洗面所に入れ歯が置いてあり、気持ち悪くて使用出来ない。洗面所の流しに痰がこびりついている。
- ・ 他室患者の大声
- ・ つまならいこと
- ・ トイレ中とかシャワー中とか表示できるとゆっくり用をたすことができる。
- ・ 同室患者の2人の話しが長い。同室の方がテレビを見るときにイヤホンをしていない
- ・ 同室者のいびき
- ・ 同室者のいびき
- ・ 同室者のイビキ、声が大きい。ラジオのイヤフォンをつけていない。
- ・ 同室者のイビキ、寝言、咳
- ・ 隣の人が電話魔で大きな声で電話していました。それに加えて独り言が多くイライラする。
- ・ 何度もブザーを呼ぶ。いびき、せき

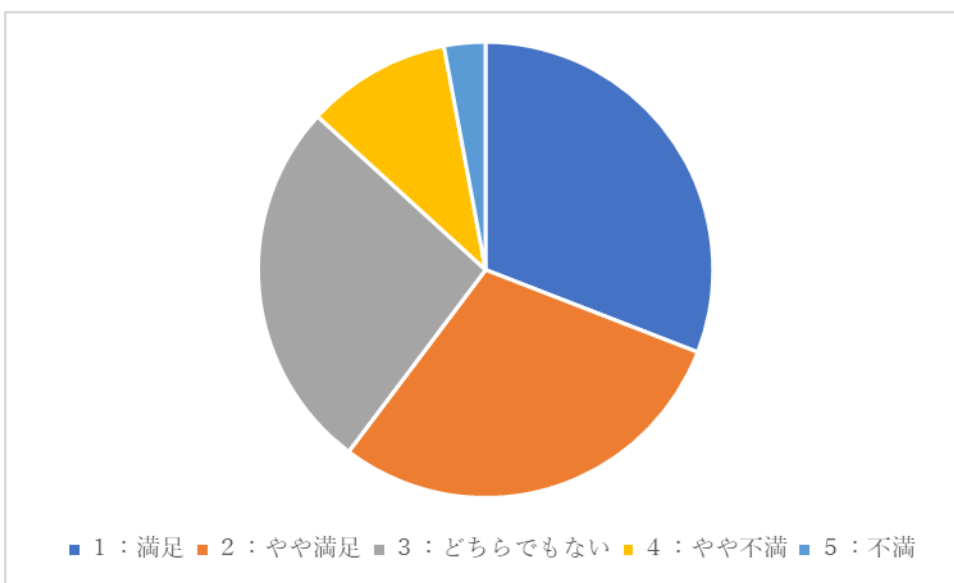
- ・白内障の手術でしたので、入浴、洗髪、保護めがねがうっとうしかったです。
頻尿のためさっきトイレにいったばかりと言われストレスだった。
- ・枕が合わず寝付けなかった。
- ・枕が硬い
- ・面会者の大きな声
- ・夜が長い

17.病院食は満足でしたか

令和6年度

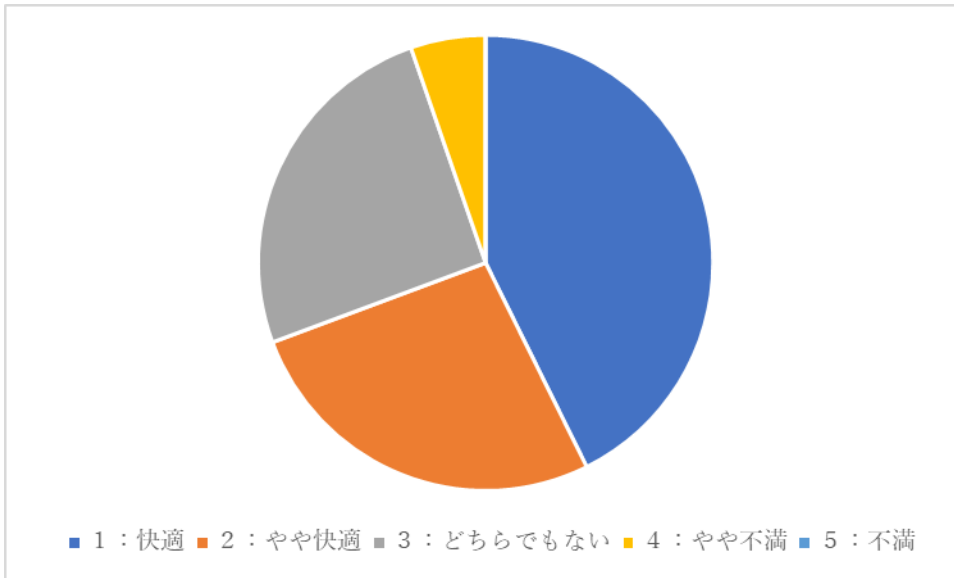


令和5年度

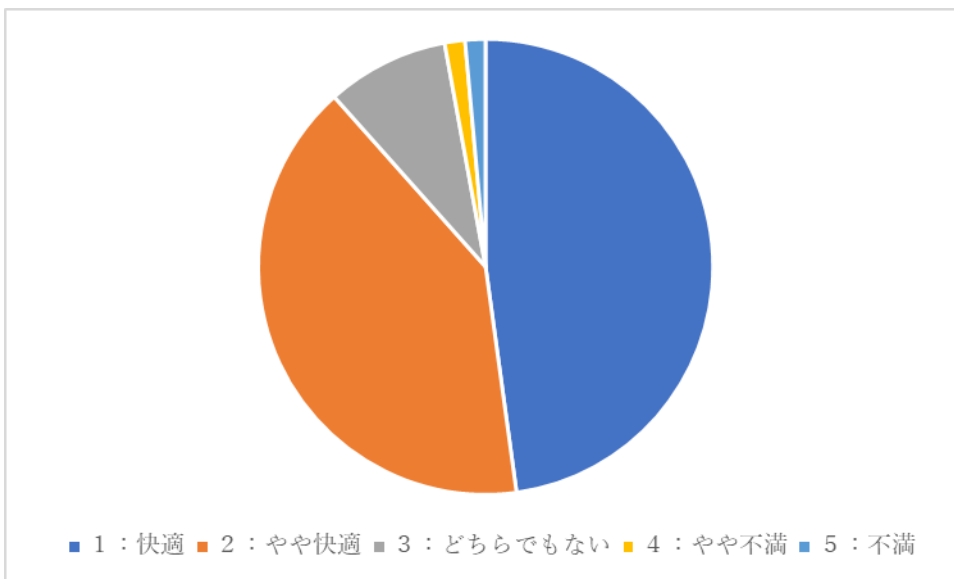


18.寝具は快適でしたか

令和6年度

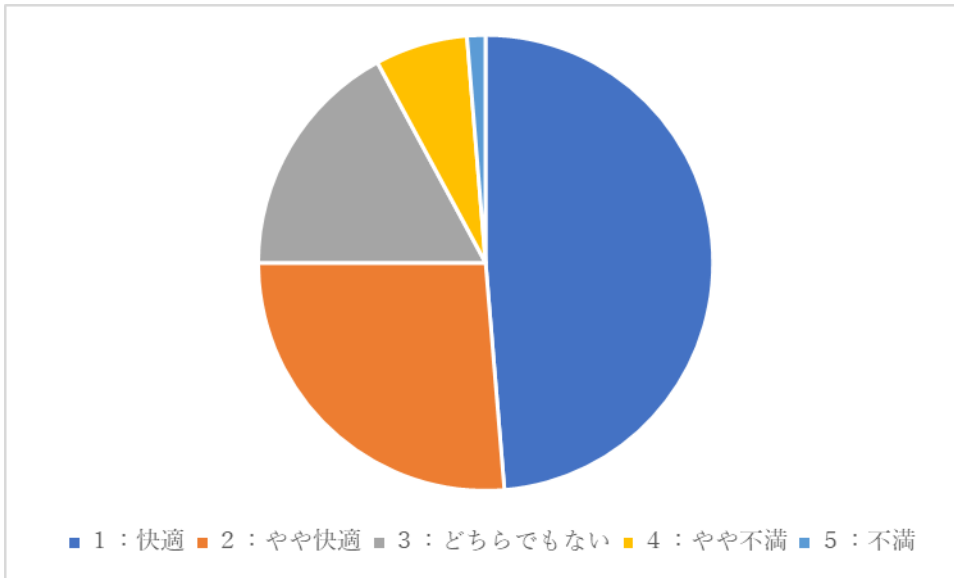


令和5年度

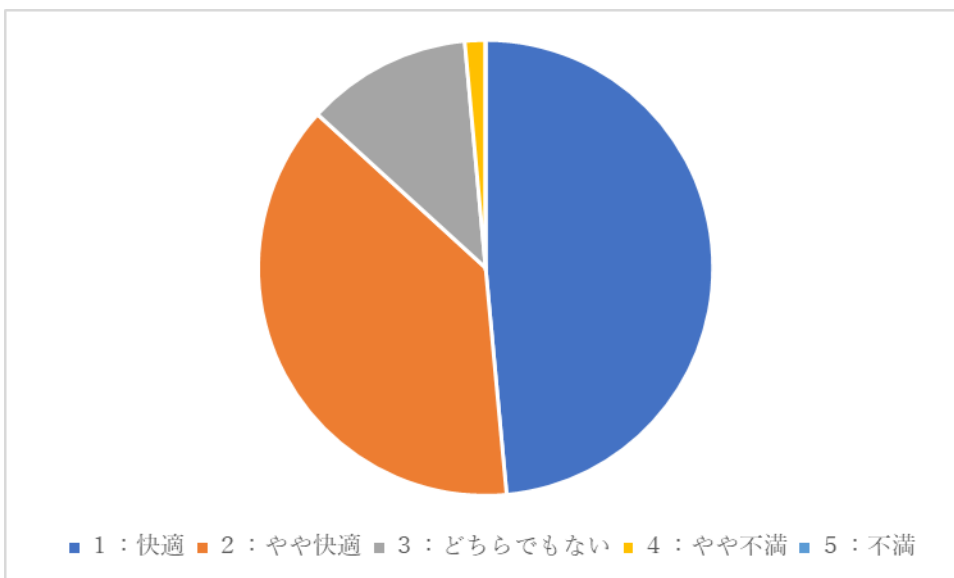


19.空調は快適でしたか

令和6年度

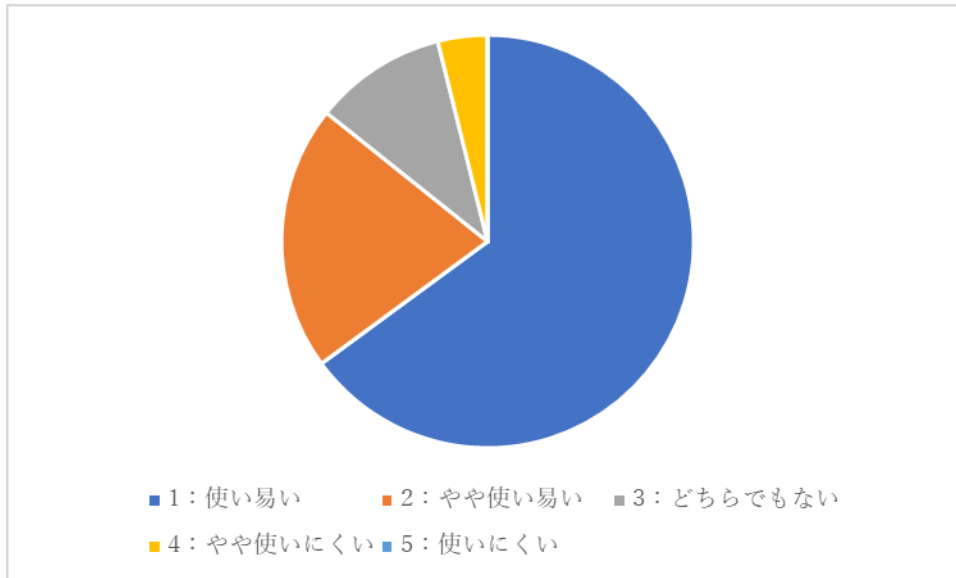


令和5年度

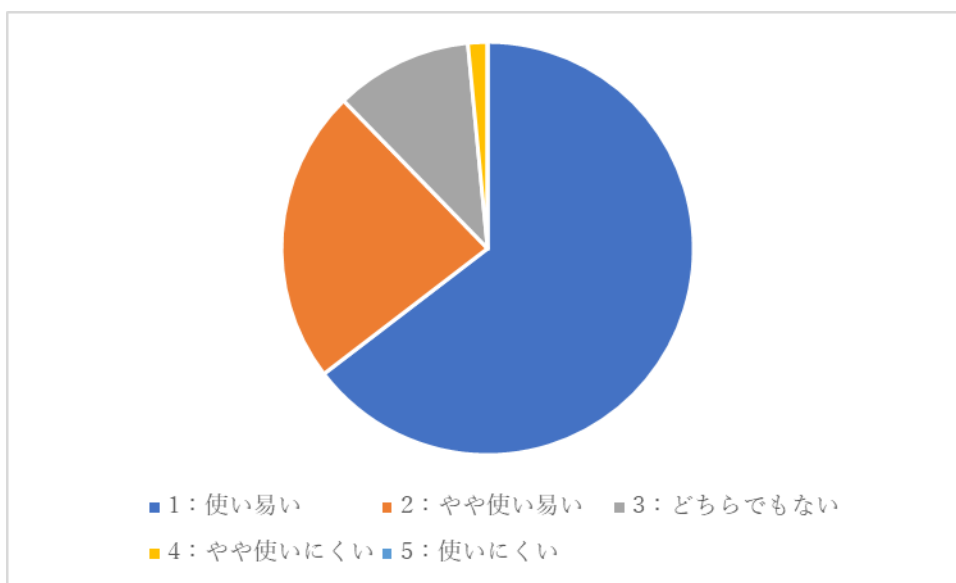


20. トイレは利用しやすかったですか？

令和6年度

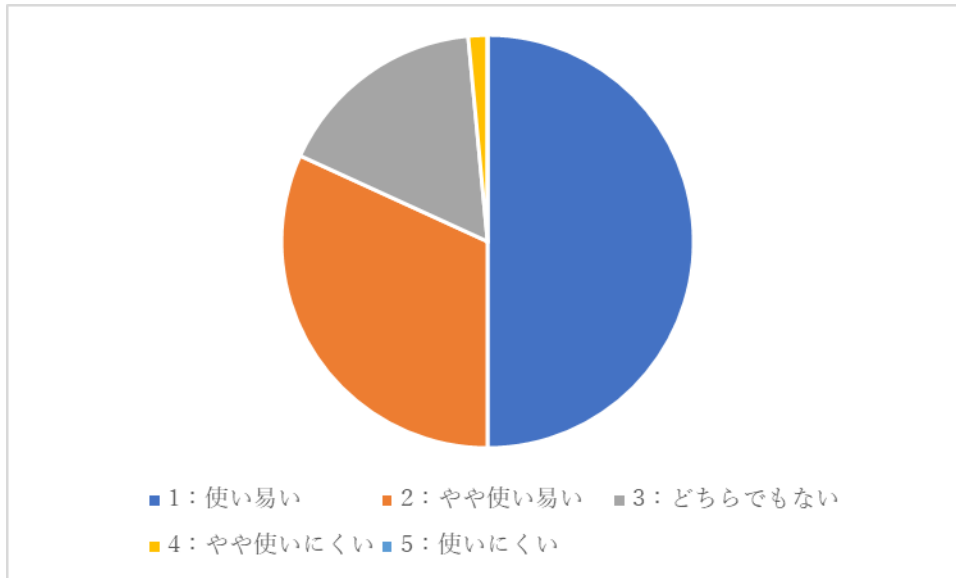


令和5年度

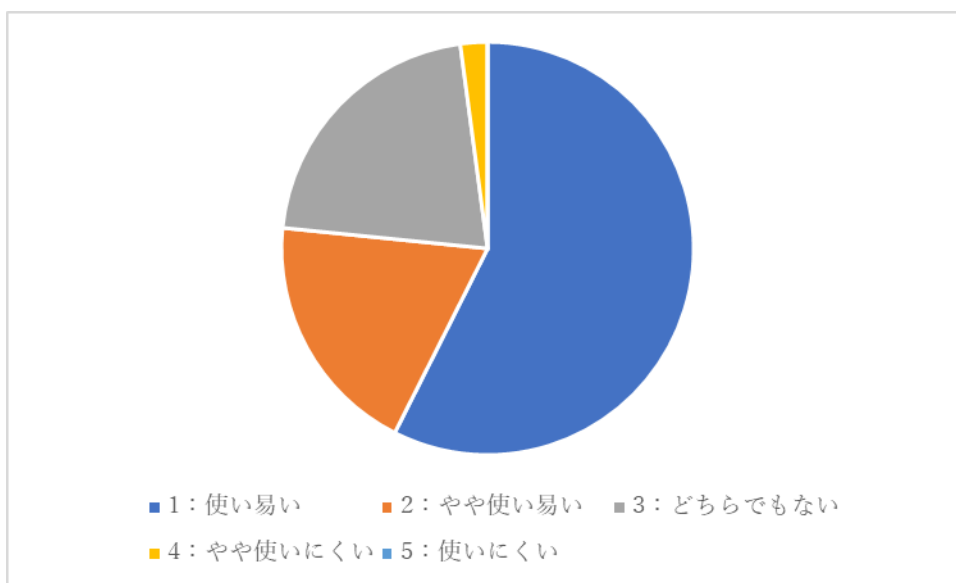


2 1. 浴室は利用しやすかったですか？

令和 6 年度

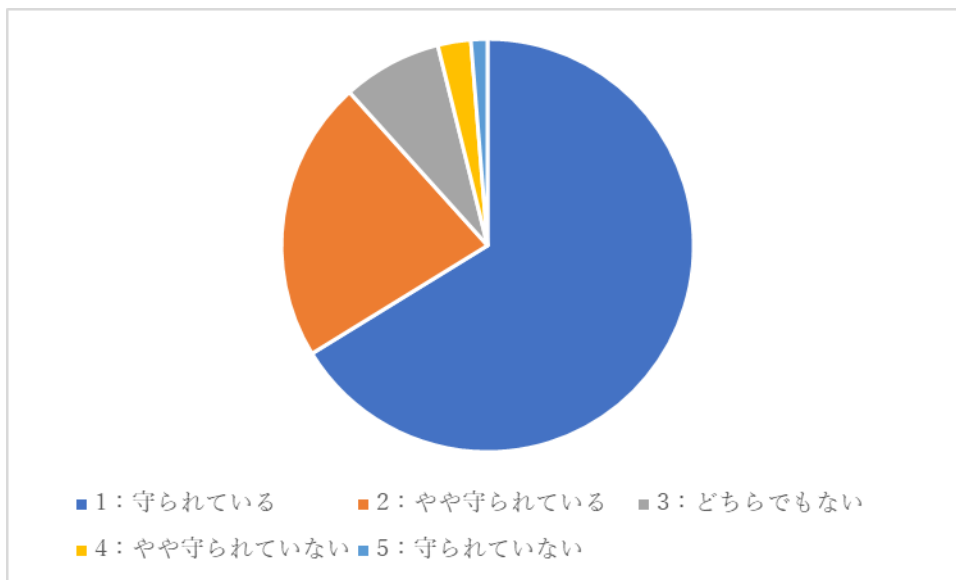


令和 5 年度

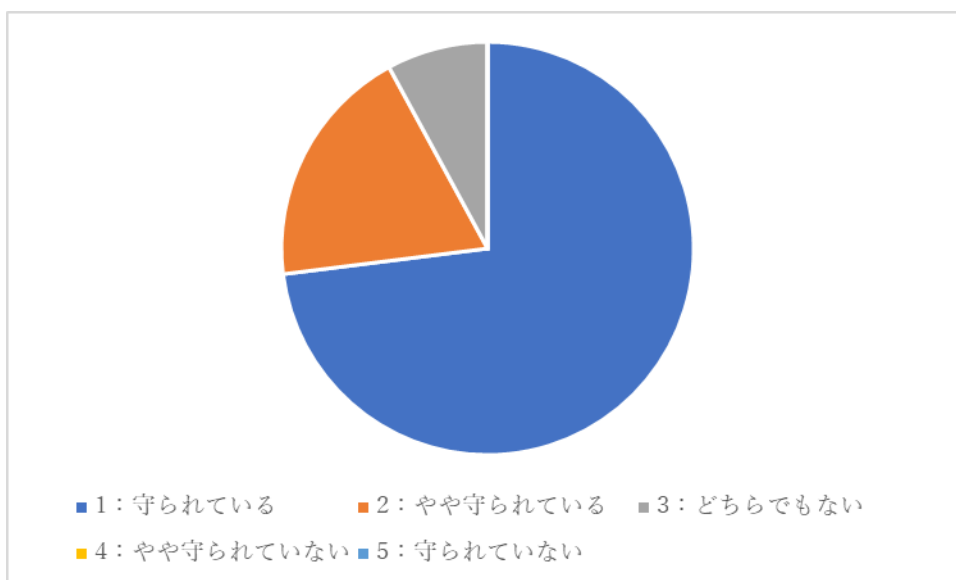


22. 入院中のプライバシーは守られていましたか？

令和6年度



令和5年度



23. どのようなことがあれば、入院生活がより快適に過ごせるか思いついたことがあればご記入下さい。

- ・加湿して欲しい
- ・看護師さんやスタッフの方々の気遣いに感謝しています。
- ・警備員によりエレベーターに乗れない。自由に出入りできるようにして欲しい。先生、介護士にお礼の気持ちを伝えたい。
- ・これは自分が悪いと思いますが、携帯をベッドの前に置いてナースステーションに行ってきたら、パスワードを書いた紙が携帯の外に置いてあった。怖いと思った。病気に対応してくださる方も忙しいとは思いますが、何でこうなんだろうと思うときがあるような気がします（病気の説明など）
- ・週に1回は風呂に入りたい
- ・身体が動かないときに入院でしたので、ブザーを押したとき、雑用係の人が最初に来てくれると助かります。
- ・洗面台にコップ、歯ブラシ、入れ歯などの個人のものはおいておかない。使用した後は掃除する。当たり前のことを必ずさせる。
- ・トイレで動かないと明かりが消えるが早すぎる。
- ・入院中に私生活のことで相談になって頂けるボランティアのかたがいれば少し良いかなと思います
- ・病院食で仕方ありませんが、調理法、味を一般職に変えられませんか？食材を変えるとコストアップにつながるなので、味だけでも。
- ・病人は苦痛だから、なかなか快適には過ごしにくい。痛みとか少なくなればいくらかは楽になると思う。
- ・部屋が暗すぎる。憂鬱になる。夜は危ないくらいに暗く、電灯の出力も弱い。
- ・プライバシーのパーテーションをきちんと締めてくれないので残念。全てのこと患者の立場に立って欲しい。
- ・枕が硬い、ベッドも硬い
- ・最初は4人部屋で快適では無かった

24.<その他、何かご意見がありましたら自由にご記入下さい>

- ・「5西」が女性用とわからなかった。ウォーキングで入ってしまった。
- ・ありがとうございました。
- ・忙しい中、どの医療従事者の方も丁寧な対応をして下さいました。大変なお仕事だと思いますが、これからも頑張ってください。
- ・高安先生は優しく患者に向かい合ってくれる素敵な先生でした。
- ・大部屋はある種の団体生活なのでルールは守ってもらいたい。
- ・介助さんに「さっきトイレにいったばかりといわれ、悲しくなってきた」
- ・食事指導の際、肉が好きで無いことを話したら肉禁食となり感謝しています
- ・看護師さん、リハビリスタッフの方の優しさに感謝しています。
- ・先生、看護師さんが優しく安心して入院生活を送る事ができました。ありがとうございました。
- ・先生はじめ看護師さんの重労働に頭が下がります。
- ・ディスプレイにすればよい物とそうでないものが苦痛。身体ふきタオル、おしぼりなど衛生的に考えてしまう。トイレにもペーパータオルなどを置いて欲しい。
- ・初めての入院ですが全てに於いて行き届いており、快適な生活が送れました。ありがとうございます。
- ・部屋のドアが開放したままのため、室外の会話や音がよく聞こえる。場所によりナースステーションの会話が聞こえる。中にはプライベートな話や笑い声まで聞こえる。今後は検討する必要があるのではないかと思います。
- ・若い看護師が多い中、どなたも会話も対応も親切で大変良いと思いました。御世話になりありがとうございます。
- ・皆様、親切な方が多い。不満はない。
- ・夜間、イビキがうるさくて眠れない。洗面所が汚くて使用したくない。洗面所に入れ歯があいてある。洗面所に痰がこびりついている。