

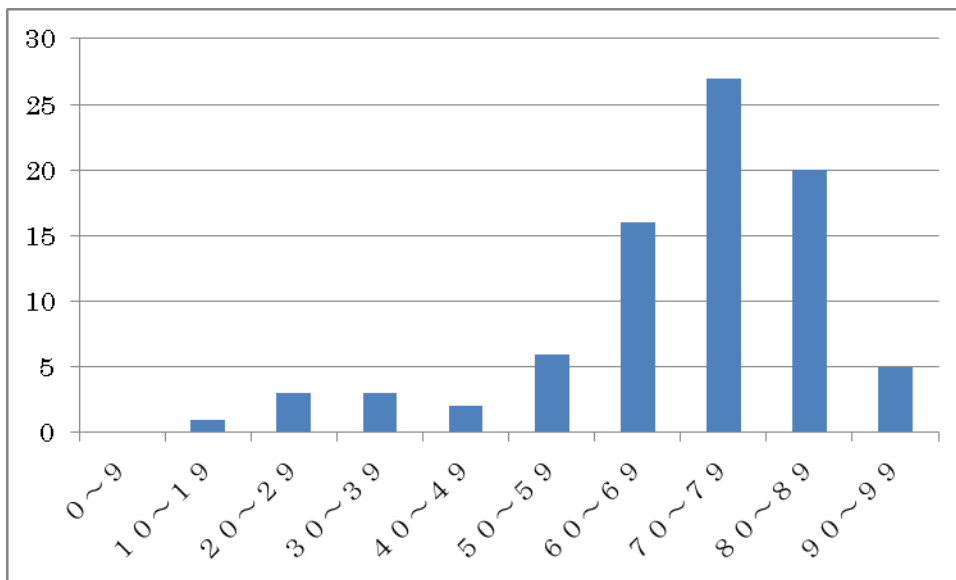
令和2年度入院患者満足度アンケート結果

医療環境改善委員会では入院患者満足度アンケートを毎年行っています。
患者さんの入院生活に対する気持ちを知り、館林厚生病院の基本理念である「信頼、安心、すべては患者さんのために」を達成するための一助としていただければ幸いです。

令和2年12月実施

アンケート回収枚数 88

1. 年齢分布と性別



男性 50, 女性 35, 記載なし 3

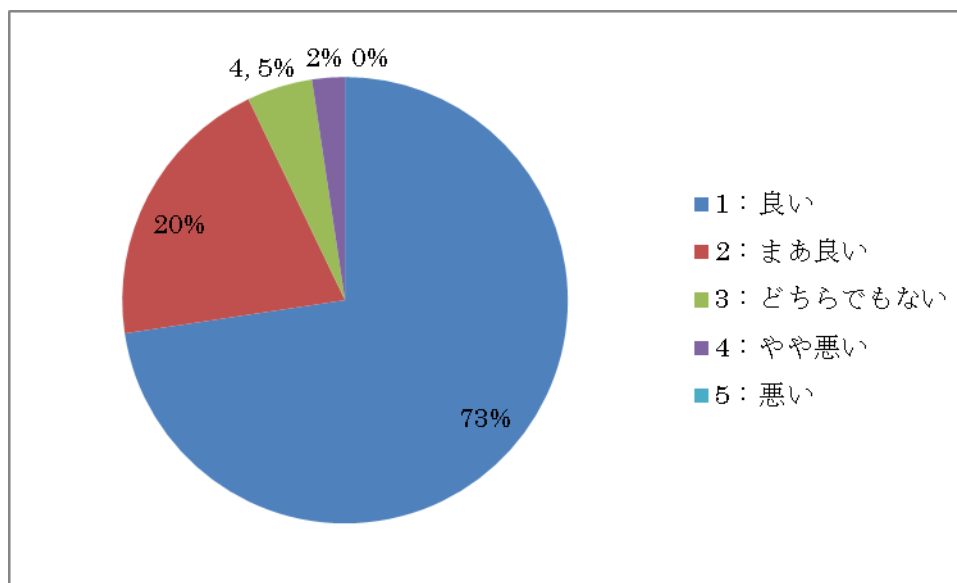
平均年齢 (±標準偏差) 70.0 歳 (±16.5)

令和元年

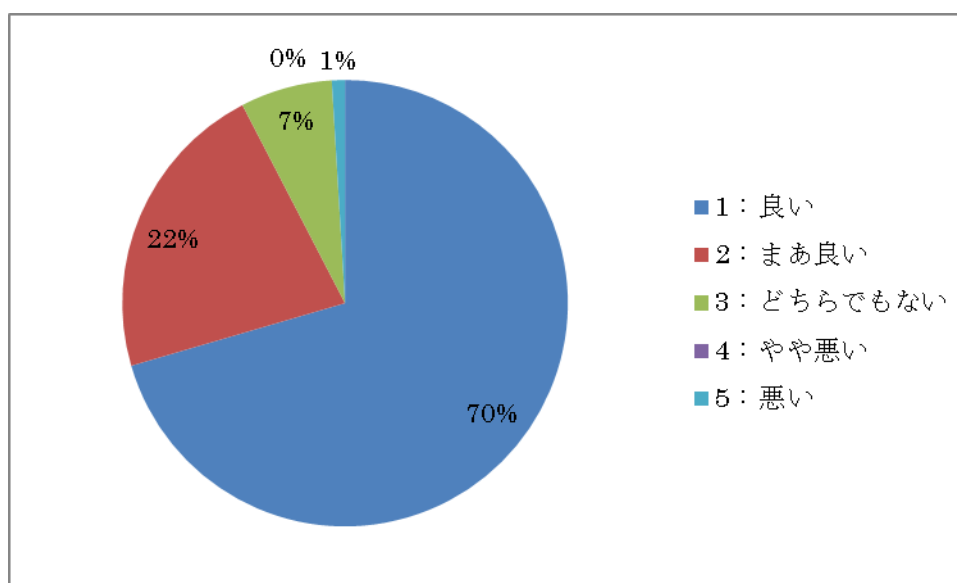
平均年齢 (±標準偏差) 69.8 歳 (±15.7)

2. プザーの対応はどうでしたか

令和2年

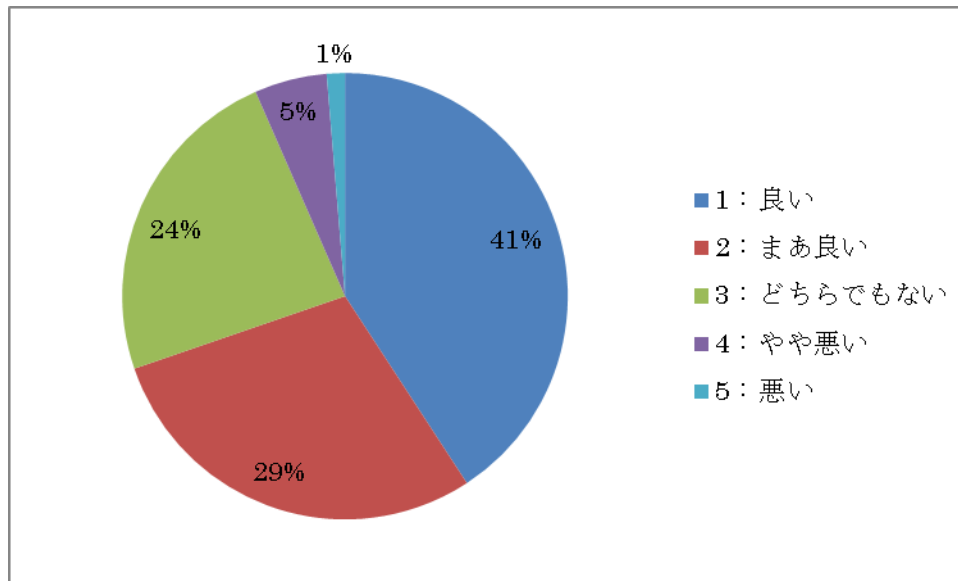


令和元年

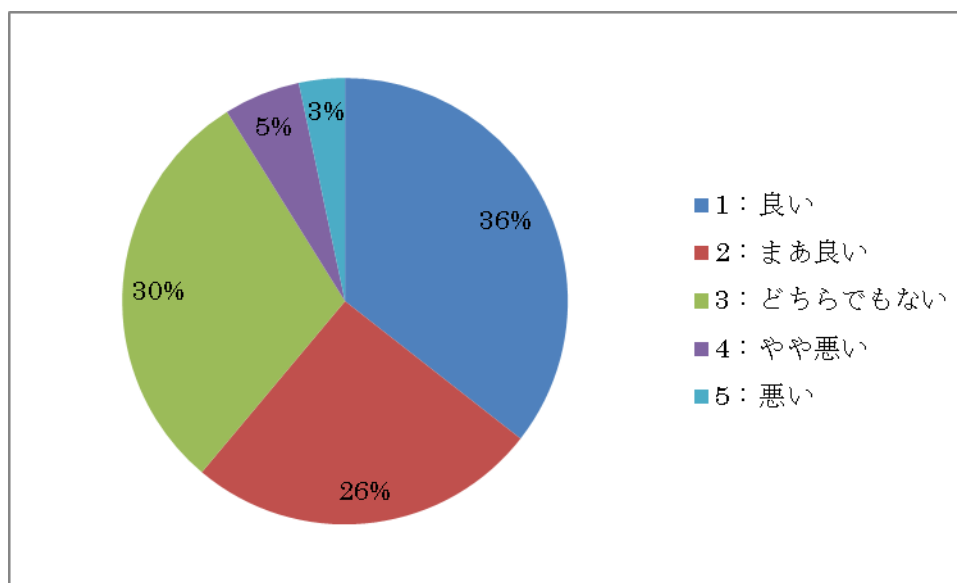


3. 同室者との関係はどうか？(騒音や匂いなど)

令和2年

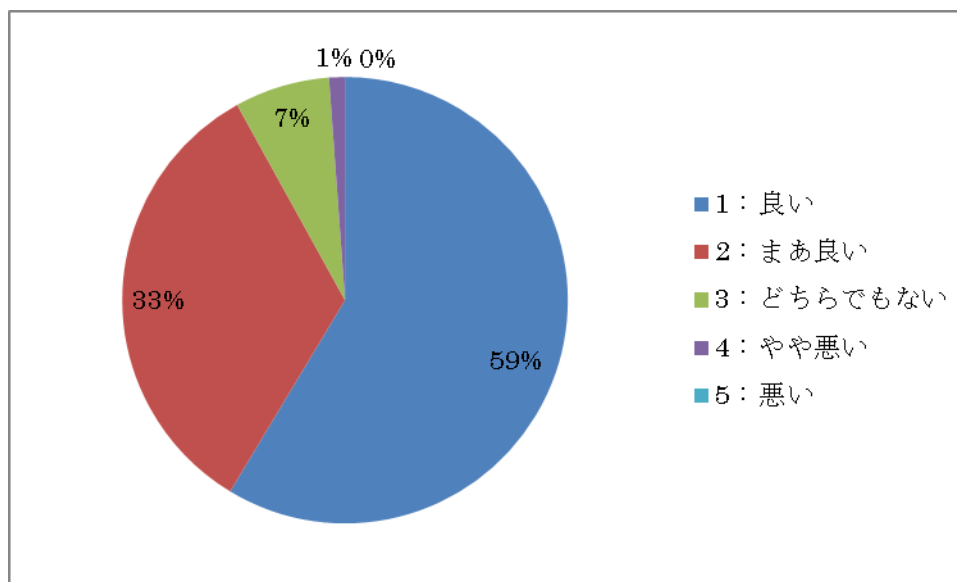


令和元年

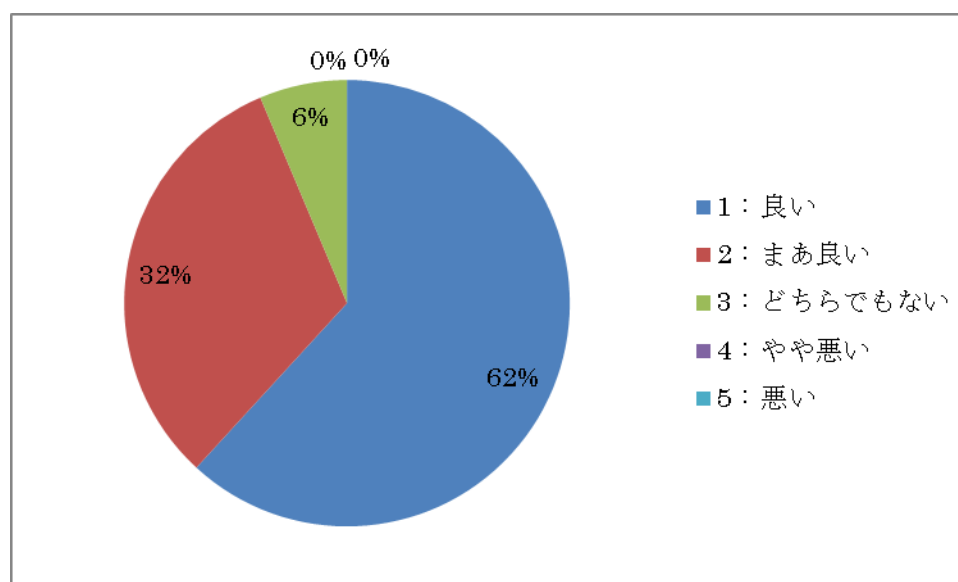


4. 病棟の設備はどうですか？

令和2年

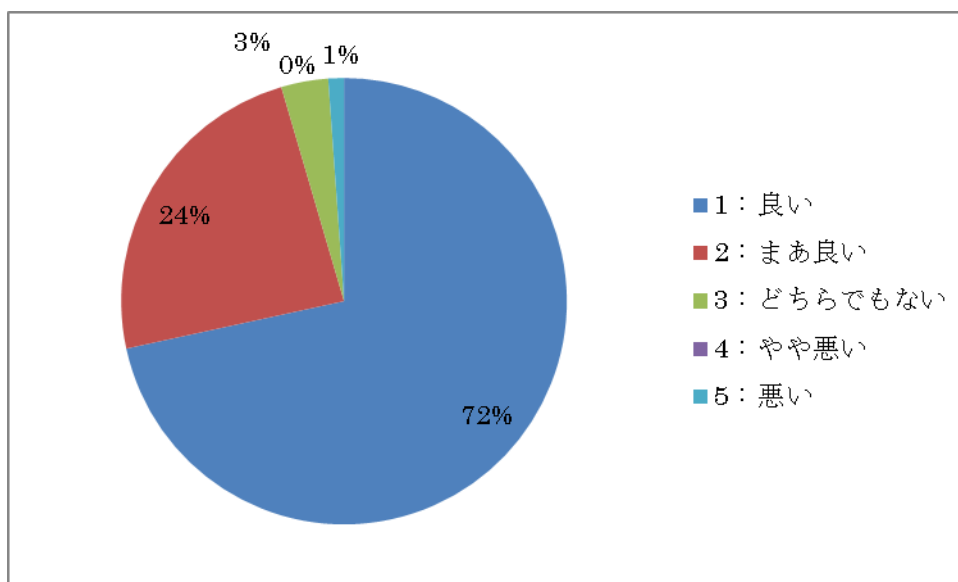


令和元年

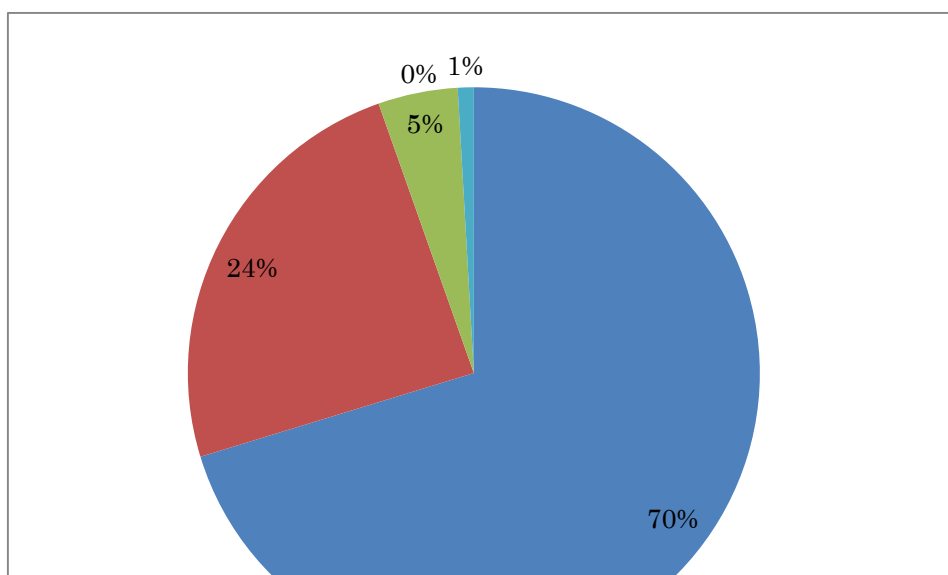


5. 病棟の清潔感はどうですか？

令和2年

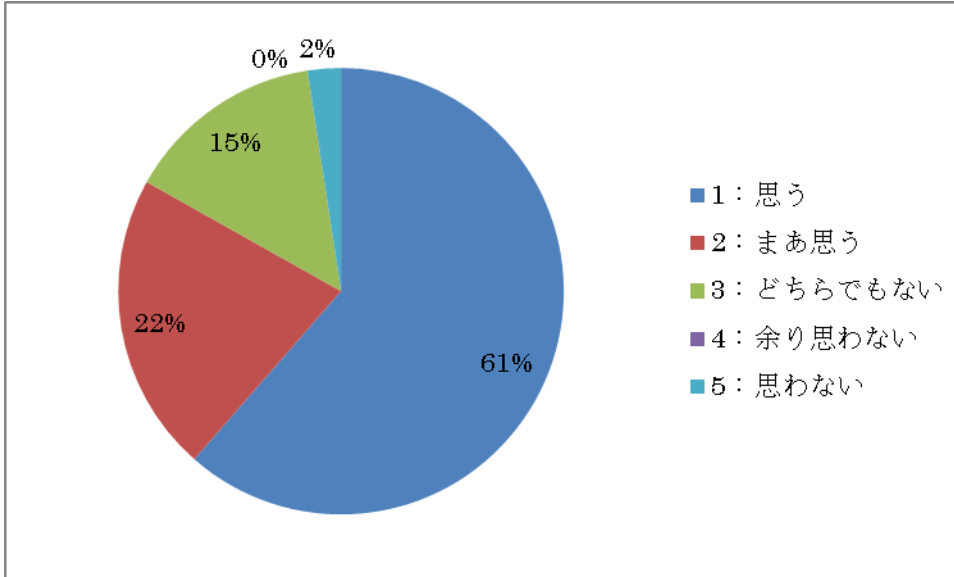


令和元年

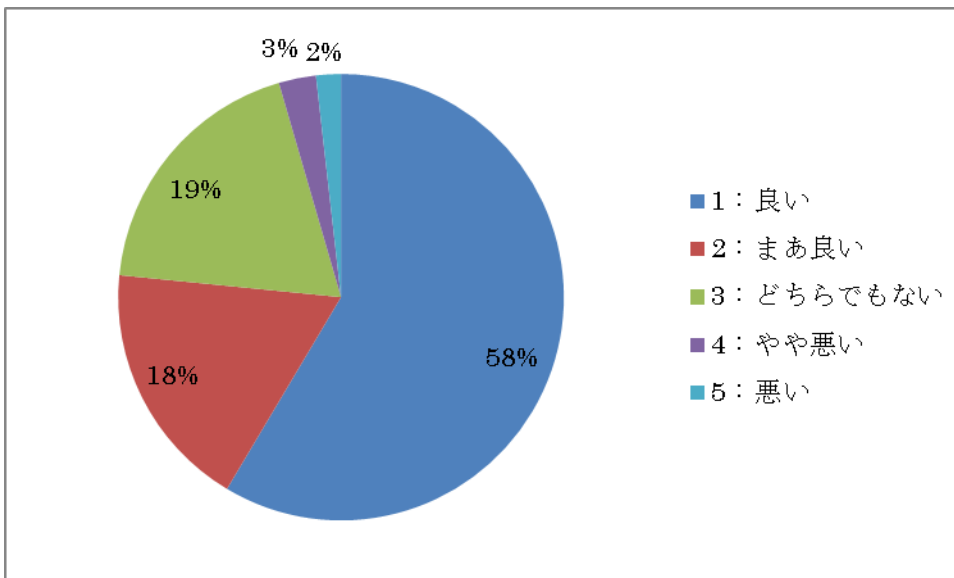


6. 知人に病院を紹介したいと思いますか

令和2年

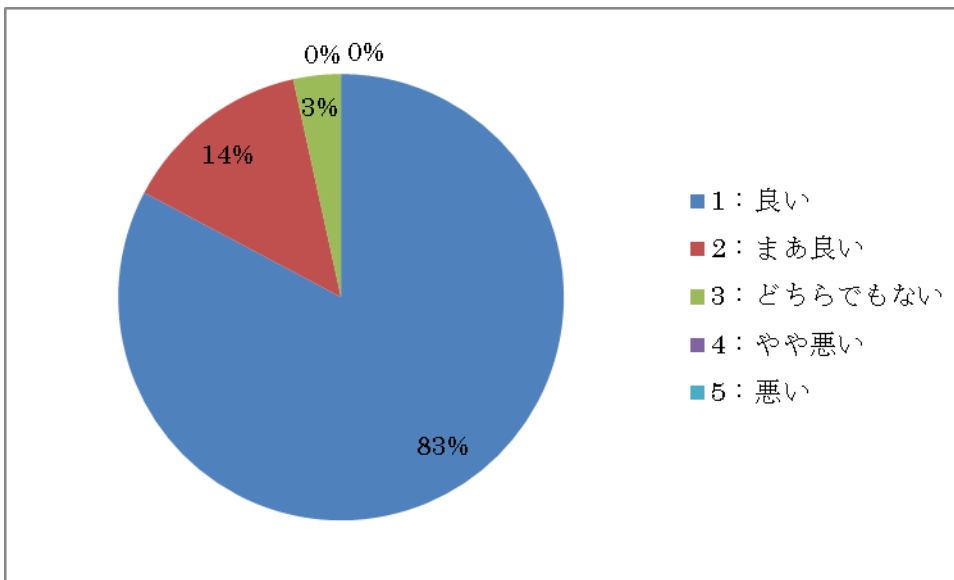


令和元年

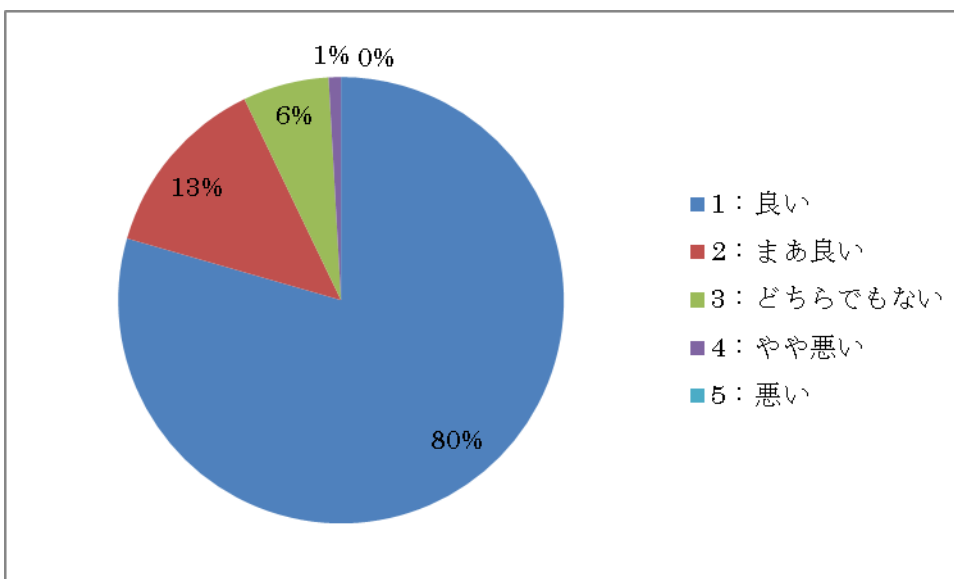


7. 医師の対応はどうでしたか？

令和2年

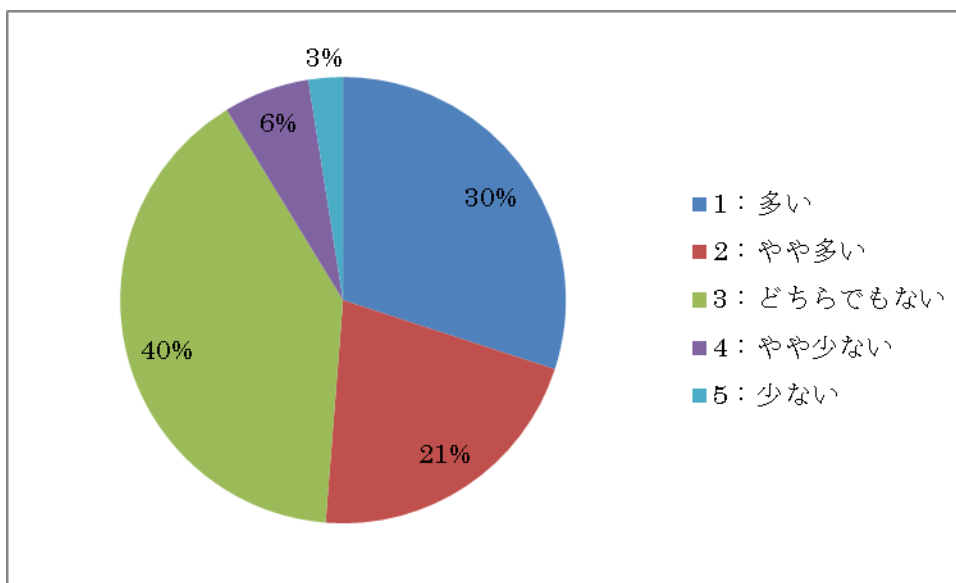


令和元年

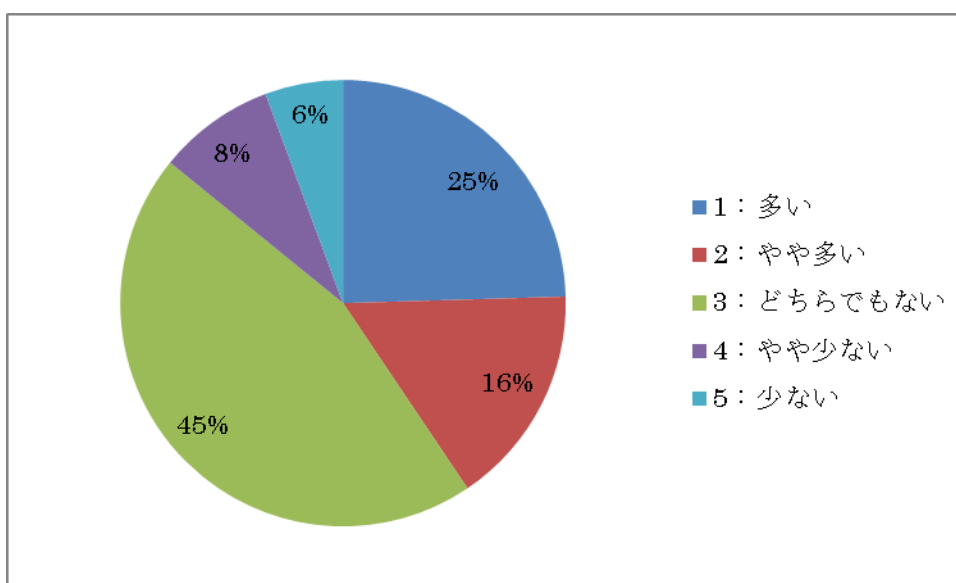


8. 医師の訪問回数はどうでしたか？

令和2年

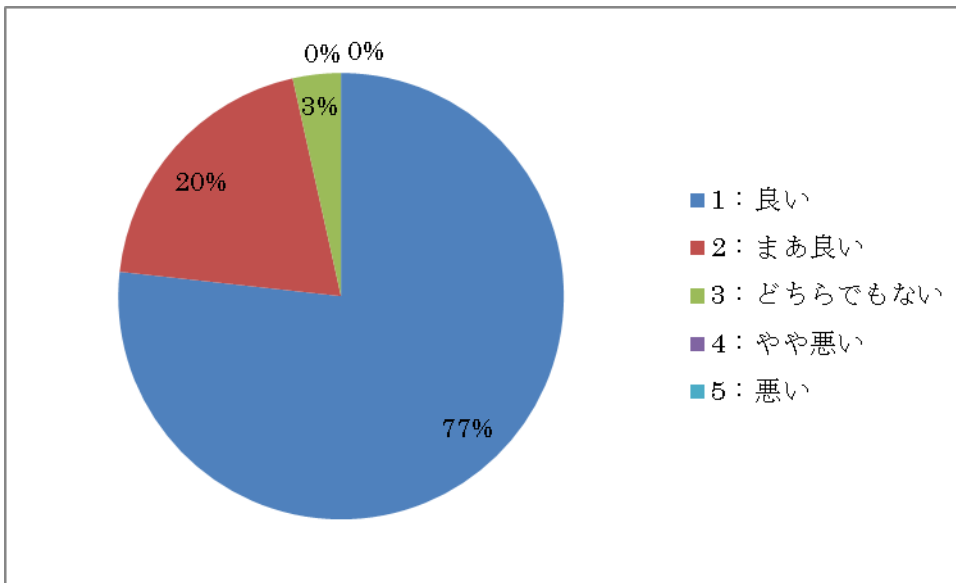


令和元年

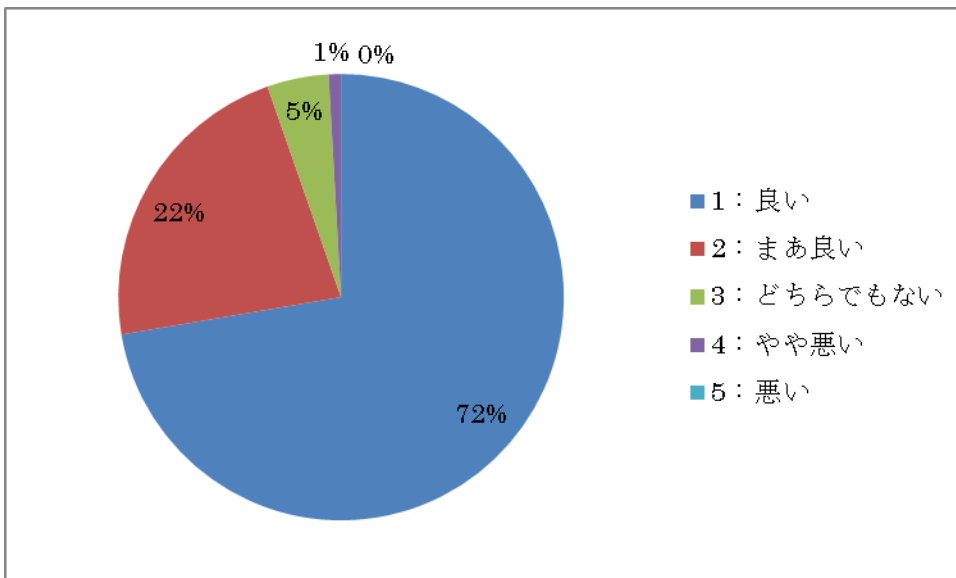


9. 看護師の対応はどうでしたか？

令和2年

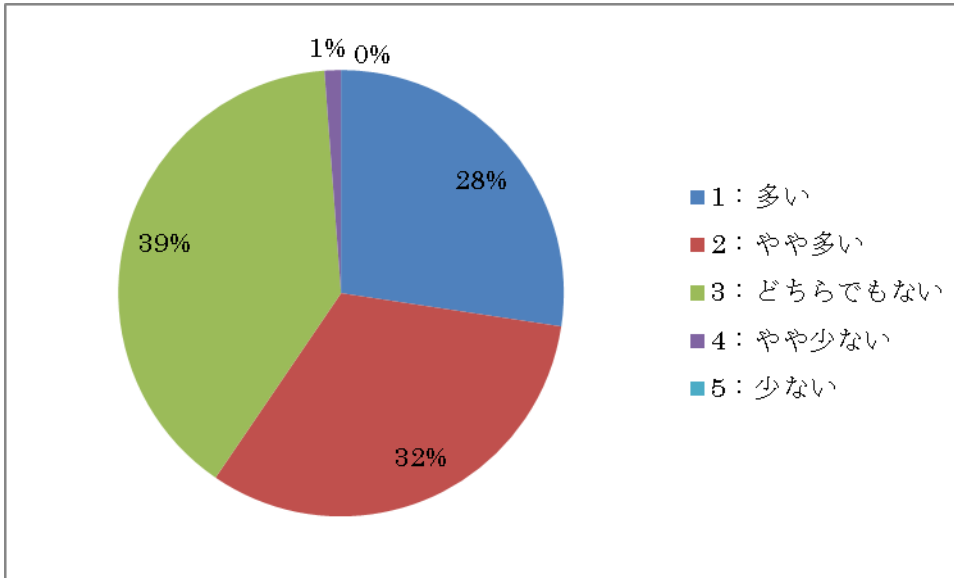


令和元年

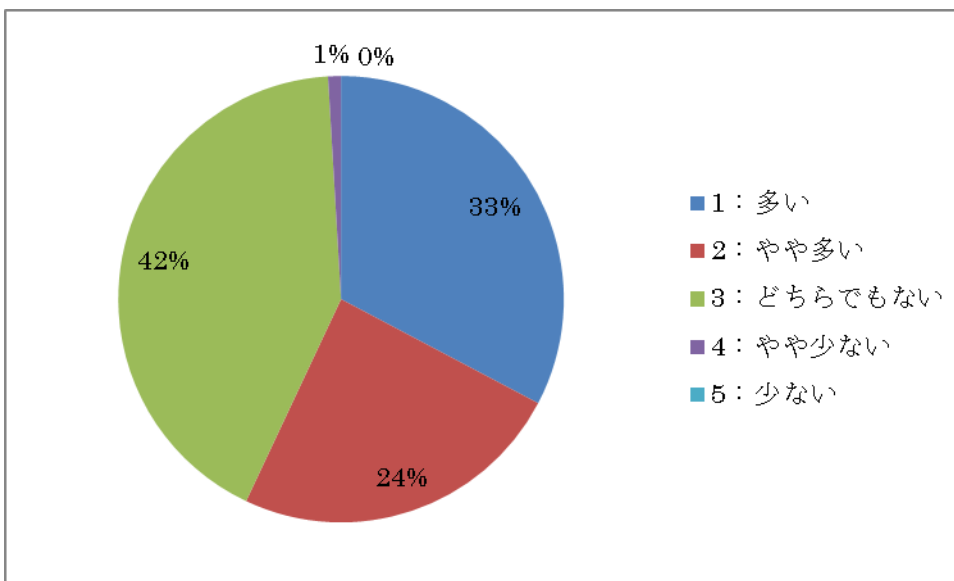


10. 看護師の訪問回数はどうでしたか？

令和2年

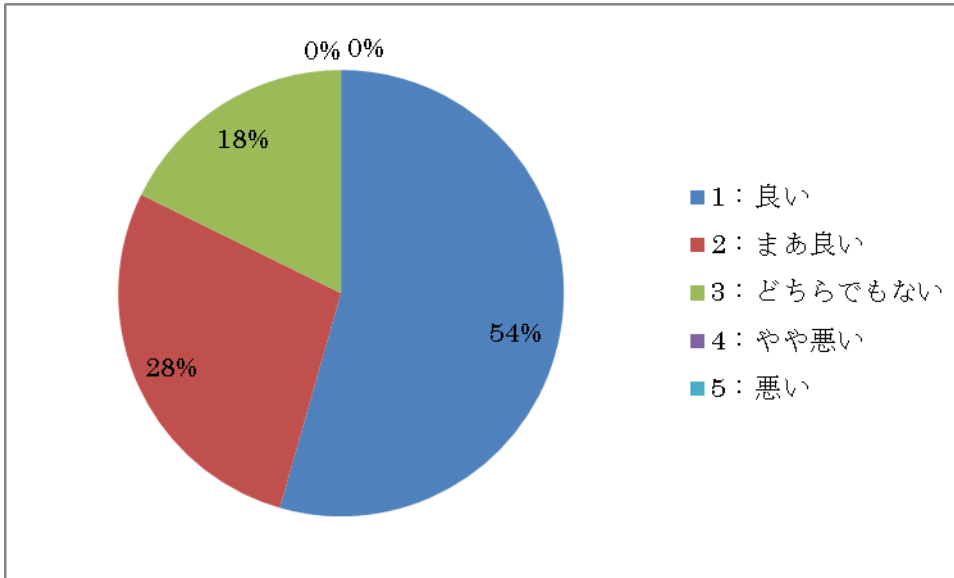


令和元年

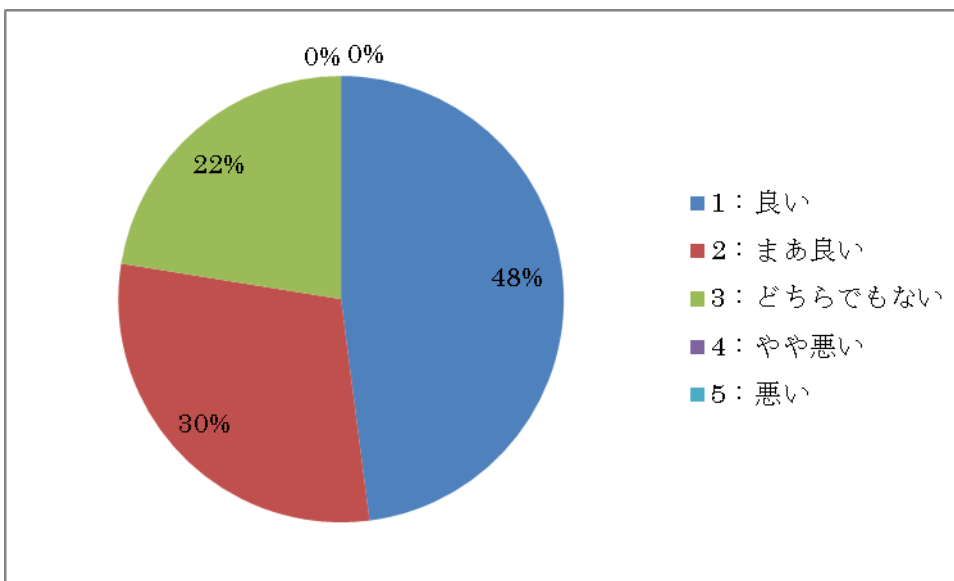


1 1. 薬剤師の対応はどうでしたか？

令和2年度

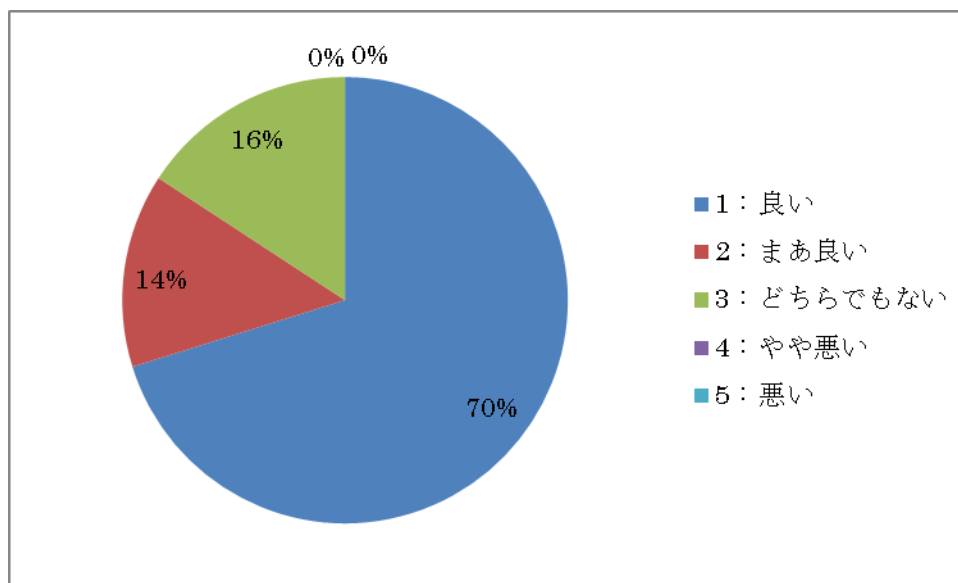


令和元年

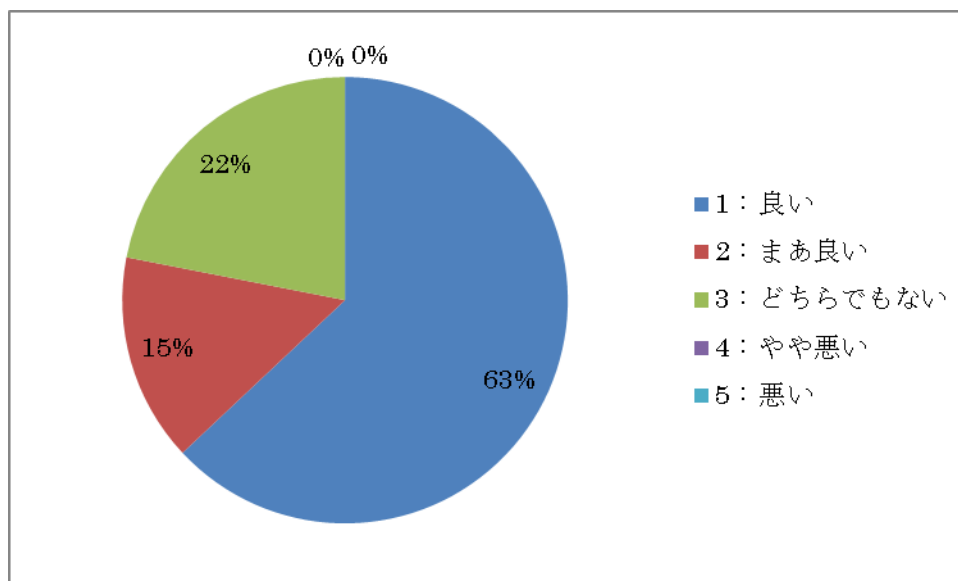


12. リハビリスタッフの対応はどうでしたか？

令和2年度

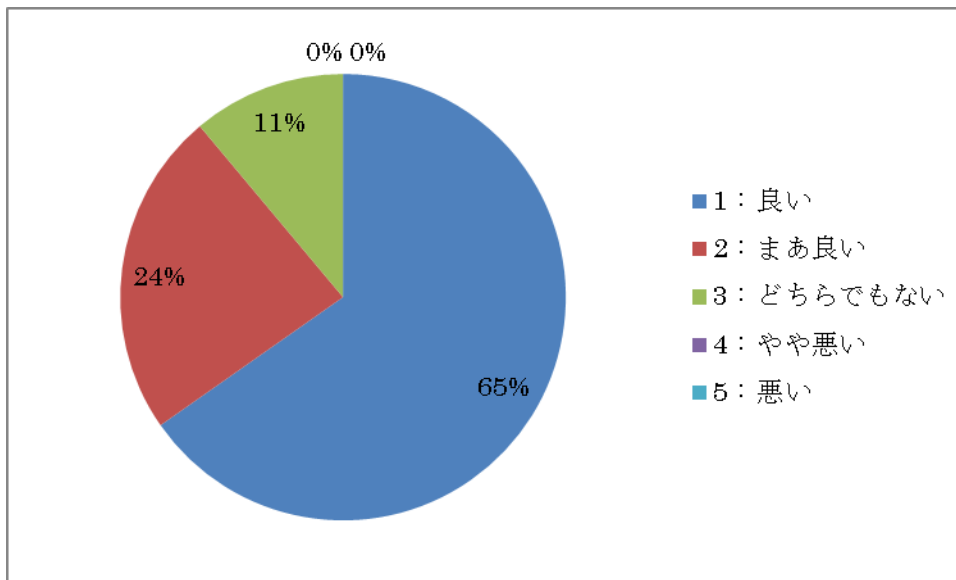


令和元年

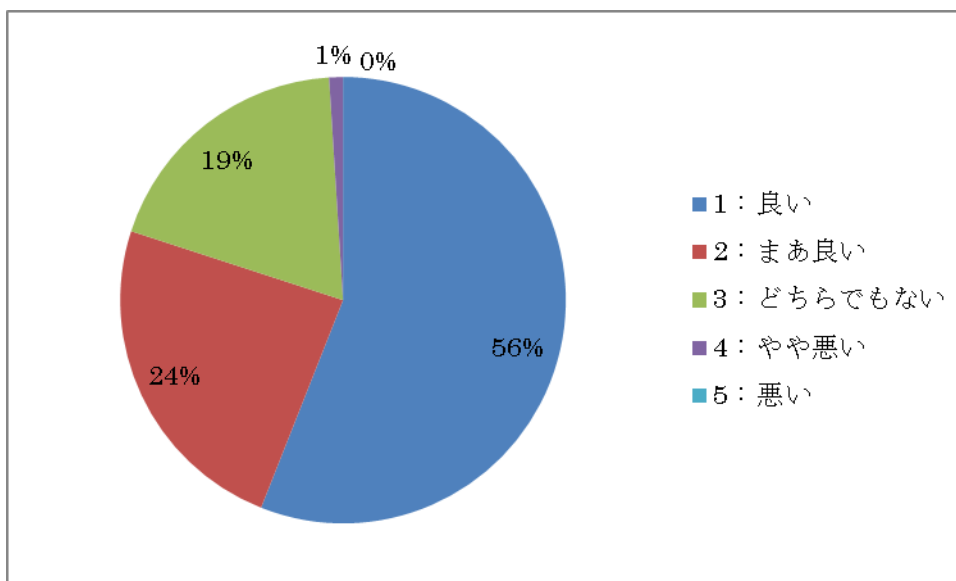


13. 検査スタッフの対応はどうでしたか？

令和2年

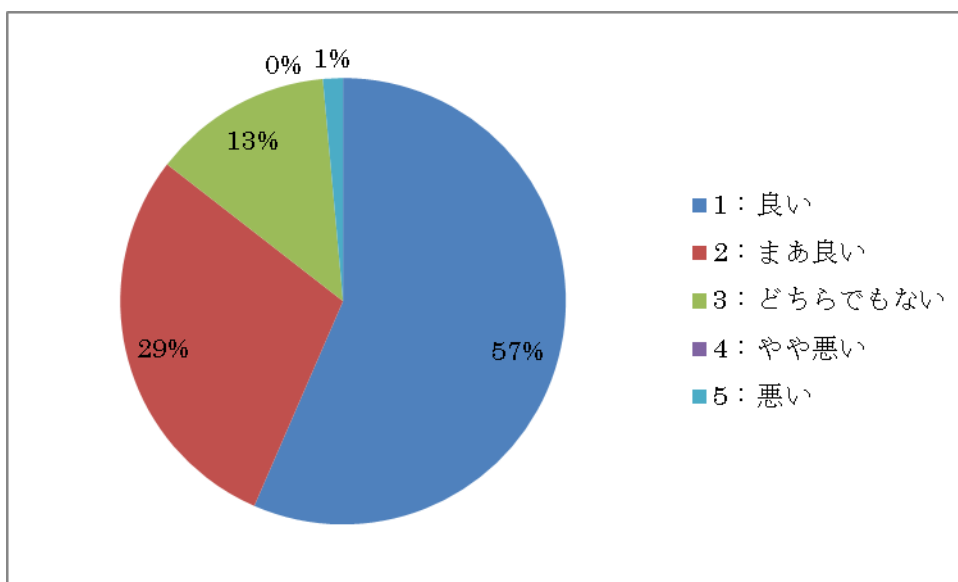


令和元年

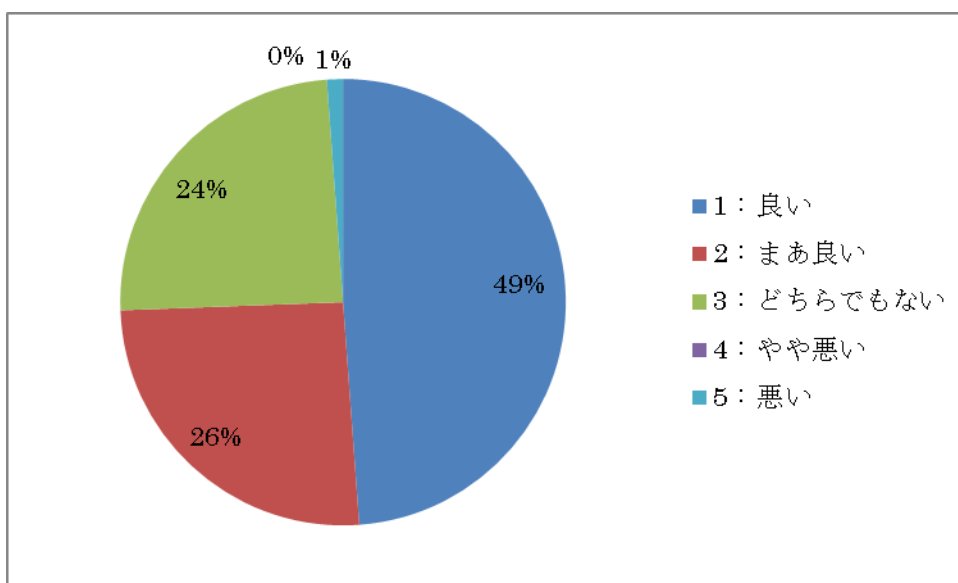


1 4. 栄養士の対応はどうでしたか？

令和2年度

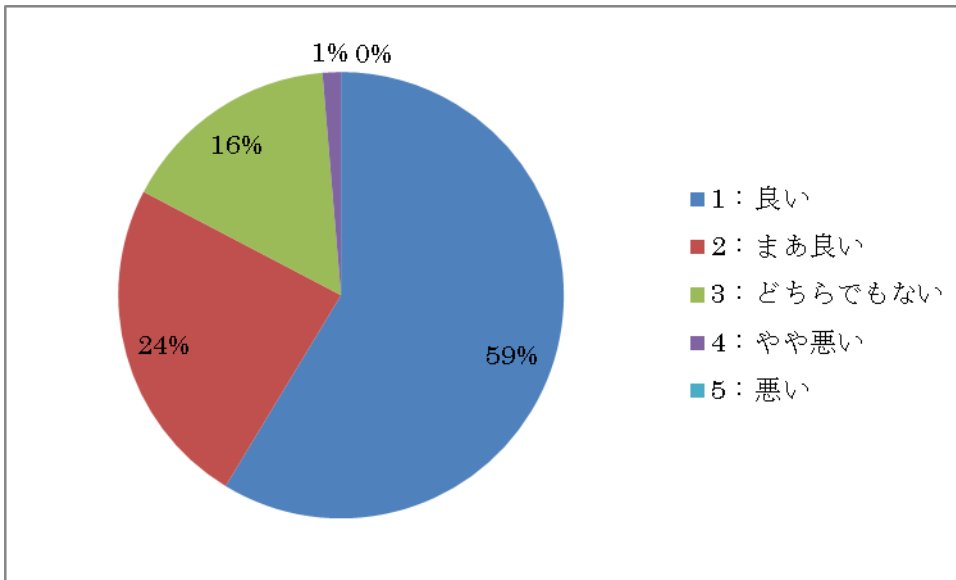


令和元年

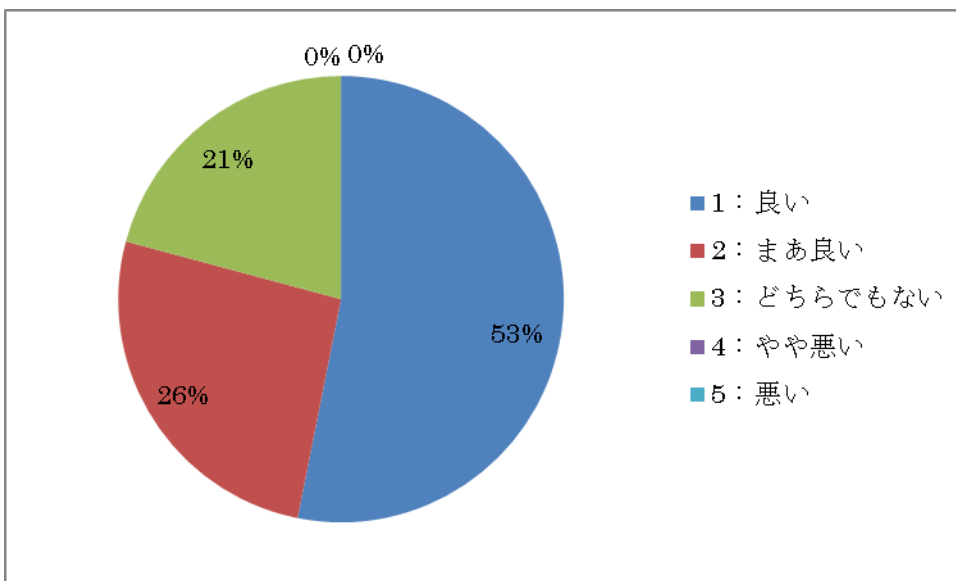


15. 事務員の対応はどうでしたか？

令和2年



令和元年



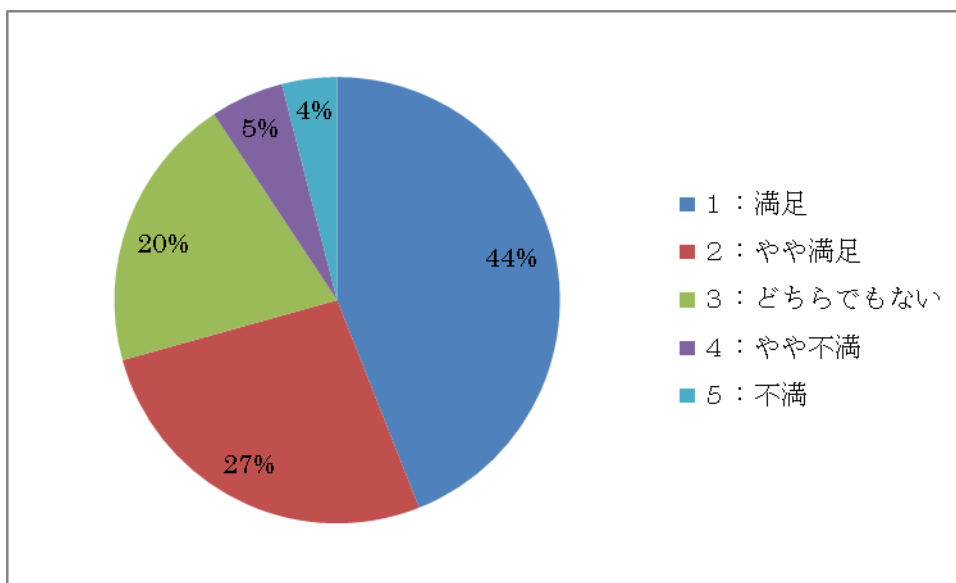
16. 入院中に何が一番ストレスでしたか？

- ・相手に思いが通じないこと
- ・イビキ
- ・イビキ
- ・いびき
- ・いろいろな音が耳につく
- ・動くと苦しいこと
- ・お風呂入れない
- ・個室でしたのでストレスはありませんでした。
- ・個室なので話し相手がいないので飽きる。
- ・雑音。同室患者のおしゃべり。
- ・自分の身体。タバコが吸えない。
- ・食事の味付け。味付けのバランス（おかずが甘い物だけの時が多い）。特に・美味しいときもあるが、、、。
- ・好きなものが食べられない（味が無い）
- ・食べたいものが食べられない。
- ・点滴やいろいろな管がついているとき
- ・同室患者、電話および食事。4人部屋だと強い香りが、、、、。
- ・同室患者のいびき
- ・同室患者のいびき
- ・同室患者のいびきです。睡眠不足。深夜病室の電気の明るさ。PM10 時後は電気を消して欲しい。
- ・同室者のいびき
- ・同室者のいびき。術後の導尿カテーテル
- ・同室のいびき。食事が良くなかった。
- ・同室の人の小言、文句を聞こえるように言われたこと。早朝（4時くらい）から話し声うるさかった。他の部屋を覗く。全てが文句すごかった。
- ・特にストレスはありませんでした。看護師さん一人一人が皆さん良くしてくれます。皆さんの笑顔に大変救われました。同室者のイビキはある程度仕方ない。
- ・隣の人はいびきがすごいです。ずいぶん長く続きます。
- ・隣の人はいびきや発声。
- ・認知症の患者の対応を考えて欲しい。
- ・初めての入院ですが余りストレスを感じていません。治療にいく時間や明日・・何の検査があるか等あらかじめわかった方が良い。

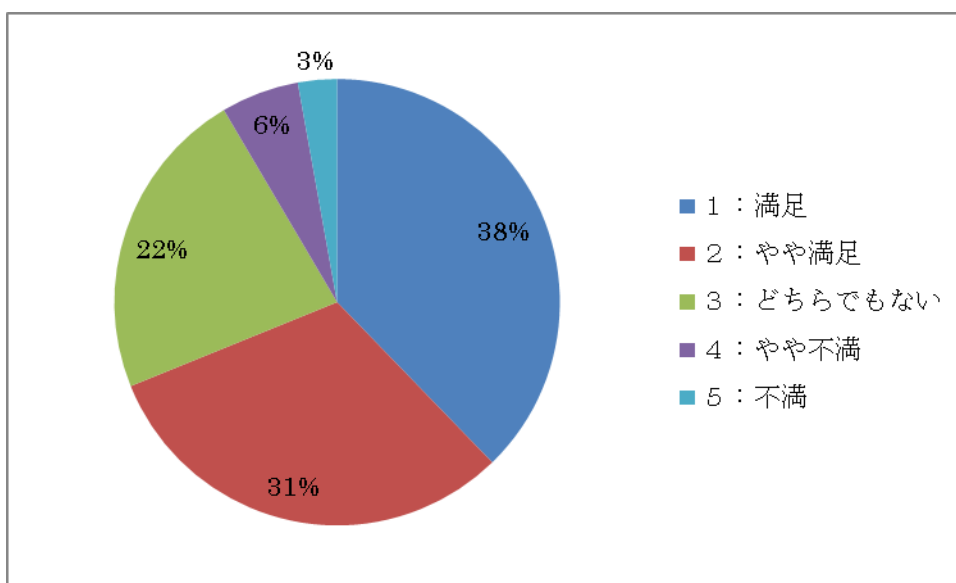
- 他の方の迷惑になるから個室にしたかった。
- 面会制限 寝返りが打てない
- 腰痛があること良くしてくれているので余りない。入浴は昼間はいるとかぜを引いてしまう。
- 夜7時から8時頃になると、女の人と思われる意味不明な声が出て気になりました。

1 7.病院食は満足でしたか

令和 2 年

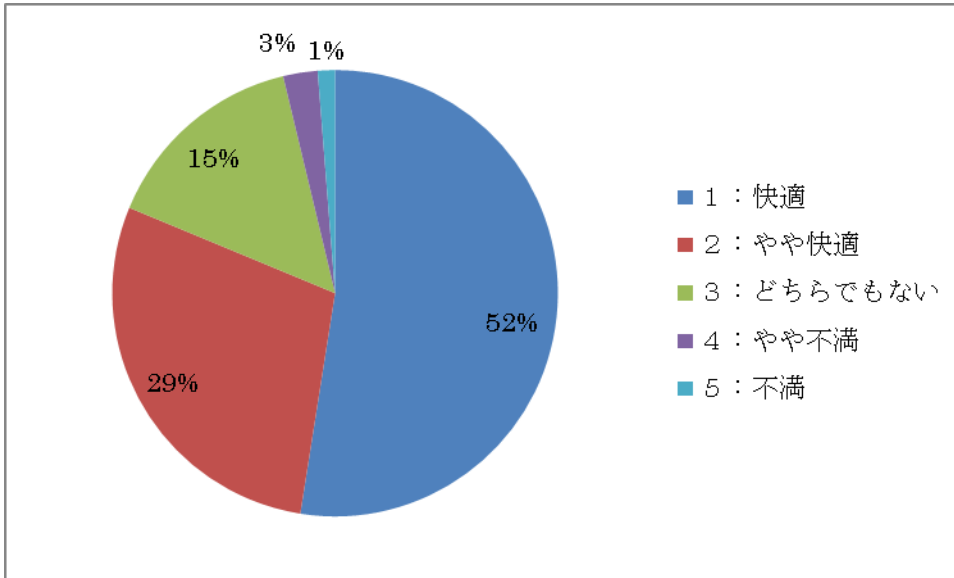


令和元年

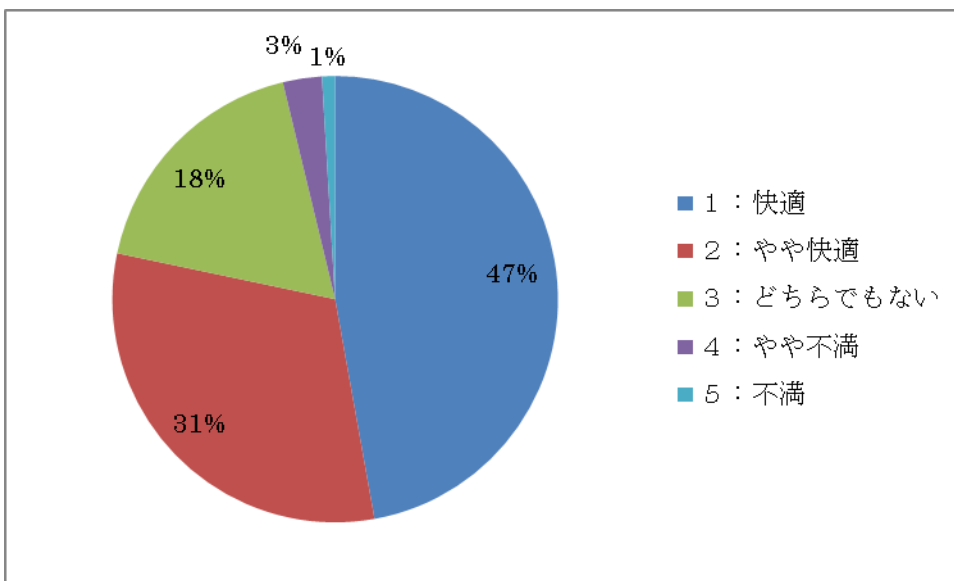


18.寝具は快適でしたか

令和2年

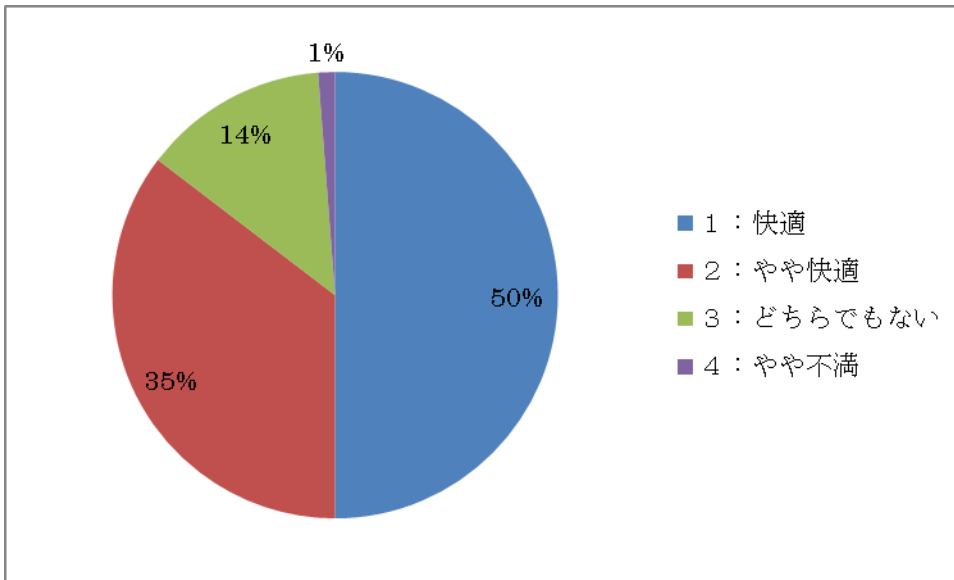


令和元年

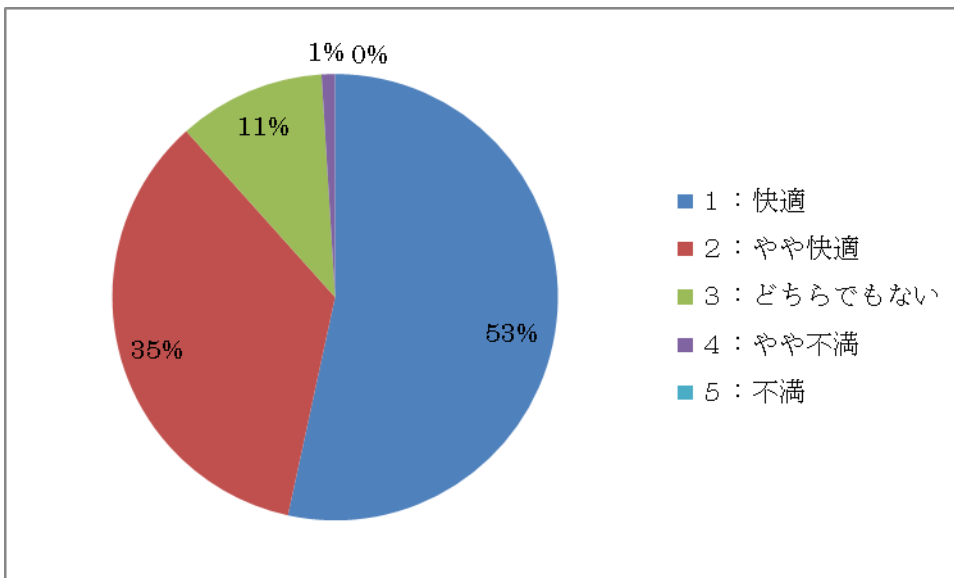


19.空調は快適でしたか

令和2年

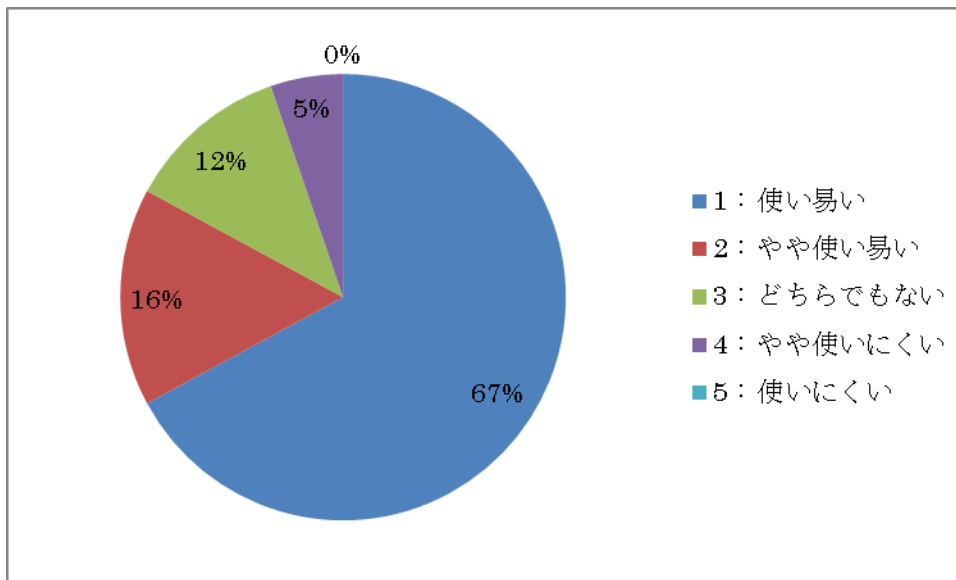


令和元年

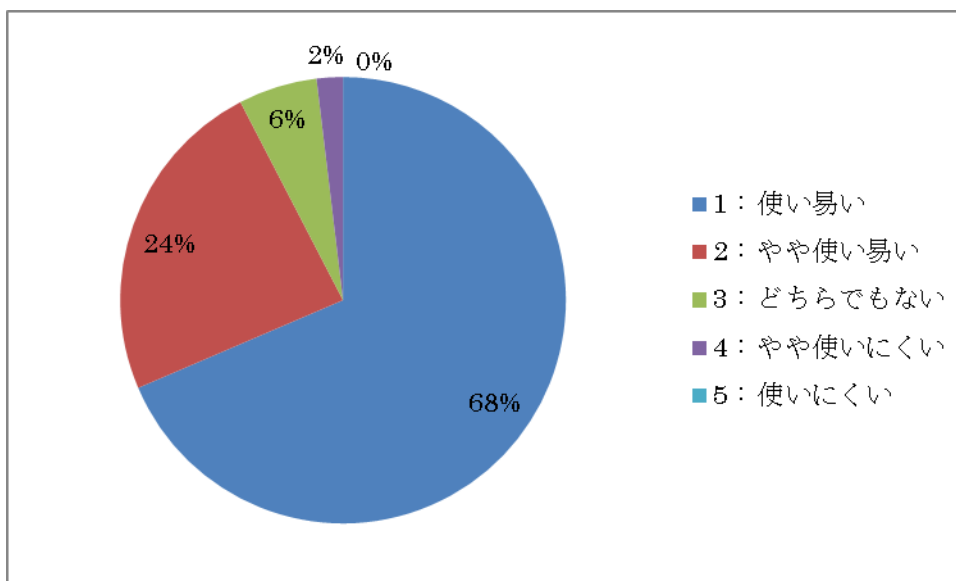


20. トイレは利用しやすかったですか？

令和2年

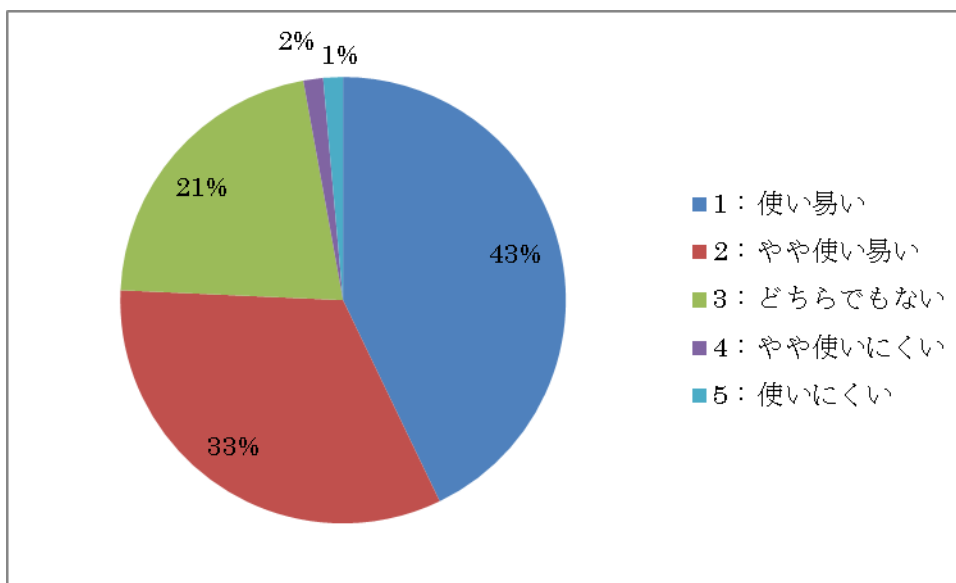


令和元年

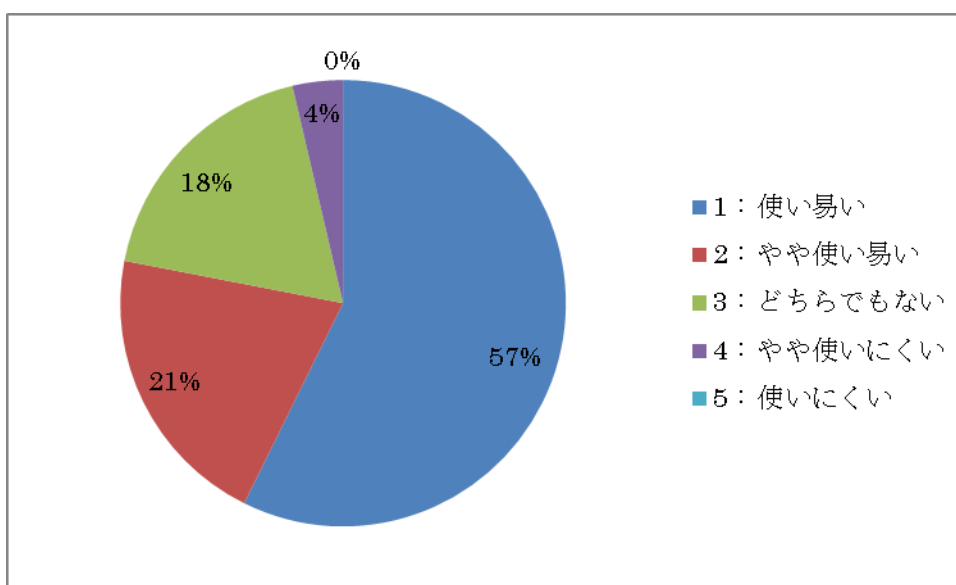


2 1. 浴室は利用しやすかったですか？

令和2年

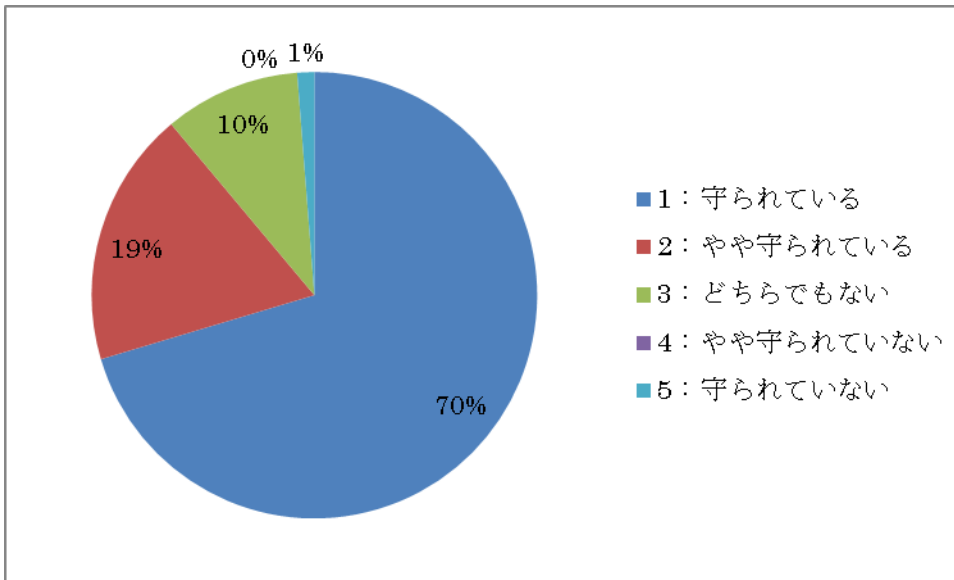


令和元年

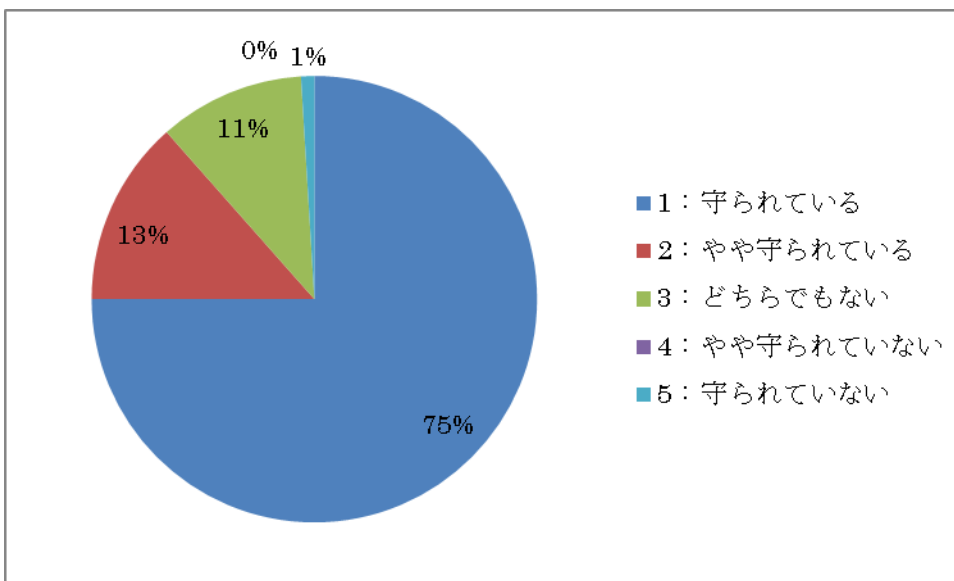


2 2. 入院中のプライバシーは守られていましたか？

令和 2 年



令和元年



23. どのようなことがあれば、入院生活がより快適に過ごせるか思いついたことがあればご記入下さい。」

- ・「ありがとう」感謝！
- ・1日1回5分程度でも良いので、屋上から周りの景色を眺めるような事が出来たら、気分が高揚し、入院生活も厭きることが少しは解消するかもね。
- ・Wifi環境
- ・Wifi環境（個室）
- ・医療等も日進月歩で変化しておりますが、病院の中にも迷路のようで慣れる迄、大変な所もありましたが、看護師さんが教えてくださって良かったです。
- ・快適に過ごせております。
- ・看護婦さんの思いやり。〇〇さんの心遣いに感謝です。
- ・患者が入院する時、この病院で治すんだと思って入院すると思うので、看護師の対応は非常に重要であると感じる。その点この病棟（西4階）の看護師の皆さんは皆すばらしい。
- ・気軽に使える椅子があると良い
- ・空調設備は良いのですが、部屋の中が乾燥して困る。
- ・コロナがなくなること
- ・最高の入院生活です。これ以上のことはありません。ありがとうございます。
- ・強いていうのなら、コーヒーが飲みたい。
- ・十分です。
- ・深夜の同室患者の物音。深夜トイレのドアを閉める音、力強く閉めないこと
- ・住めば都
- ・大変お世話になりました。私自身、万満足で毎日楽しく過ごさせていただきました。ありがとうございました。
- ・大変よくしていただきありがとうございます。感謝しております。
- ・他人が入ってこないからちょうど良い
- ・デイルームはとても良い。リハビリも良くしてくれた。
- ・テレビにイヤホンつけていない人がいる。
- ・特になし
- ・入院後の生活や治療の仕方などの説明を頂き、不安悪生活が出来たので、今後も患者の不安を取り除くよう御願います。部屋では決められた者を食べ、そうでないものはデイルームで御願います。
- ・洋服をかけられるハンガーが欲しい。トイレは男女わけて欲しい。

24.<その他、何かご意見がありましたら自由にご記入下さい>

- ・6F 東看護師さんのチームワークが大変良かった。安心して入院生活が送れました。皆様に宜しくお伝え下さい。
- ・アンケート両面印刷にすれば無駄がない
- ・医師、看護師、リハビリスタッフの皆様方良く連携が保たれ安心してお世話になりました。皆様方に深く感謝申し上げます。ありがとうございました。
- ・今の気持ちを持ち続け「前向き」にがんばります。
- ・受付してカルテを渡すまでの時間が長すぎると感じました。
- ・終わる生命を呼び起こし、助けていただき感謝の気持ちで一杯です。ありがとうございます。皆さんに厚生病院のすばらしさを伝えていきます。看護師の皆さん、とても暖かく居心地の良い思いでした。
- ・患者もプライバシーのためにカーテンを閉めて欲しいです。
- ・北側の病室は少し寒い。丁寧な対応でありがたく思います。
- ・急患の事務員の女性に色々話を聞いていただき感謝しています。11月20日の外来の事務員の対応が、、、
- ・人生長い年月のなかで病院での入院に縁のない人もいるのですが、何かの病気で入院して治療をしなければ行かなくなったときは宜しく願いたいします。看護師さんの明るい対応に救われました。病院内を散歩する時にスーパーの手押し車のようなものがあると助かります。
- ・入院中は多くの人に助けていただきました。入院前はとても不安で、今後の生活はどうなっていくのだろう、と心配ばかりでした。手術後はいろいろな方に様子を見てもらったり、言葉をかけていただきました。どの方も温かくやさしく本当に感謝です。実習生の〇〇さんにもお世話になりました。素敵な看護師さんになってください。皆さん本当にありがとうございました。
- ・皆様には大変よくしていただいていたいつもありがとうございます。
- ・良い看護をありがとうございました。皆様も体を大切に。