

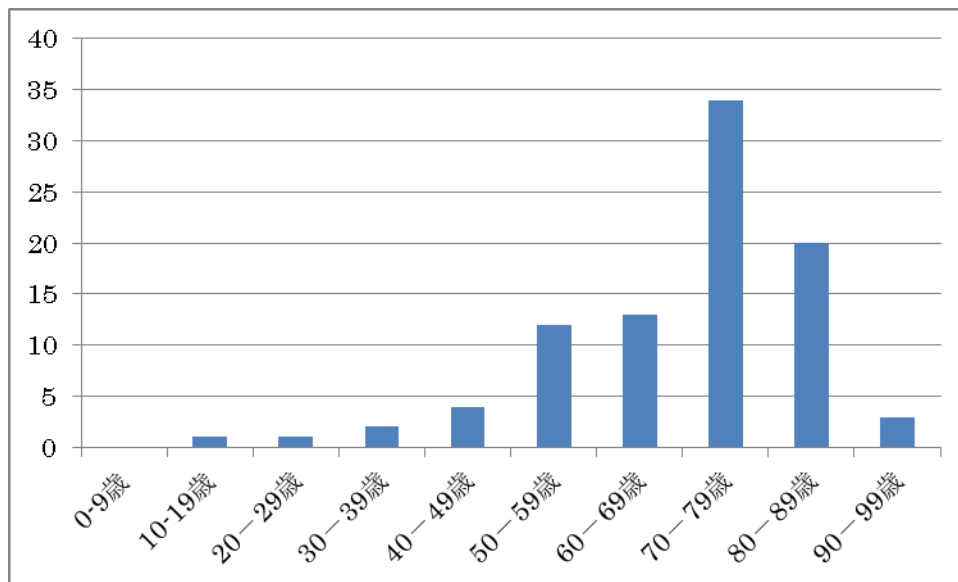
令和3年度入院患者満足度アンケート結果

医療環境改善委員会では入院患者満足度アンケートを毎年行っています。
患者さんの入院生活に対する気持ちを知り、館林厚生病院の基本理念である「信頼、安心、すべては患者さんのために」を達成するための一助としていただければ幸いです。

令和3年12月実施

アンケート回収枚数 92

1. 年齢分布と性別



令和3年度

男性 55, 女性 36, 記載なし 1

平均年齢 (±標準偏差) 69.7 歳 (±15.1)

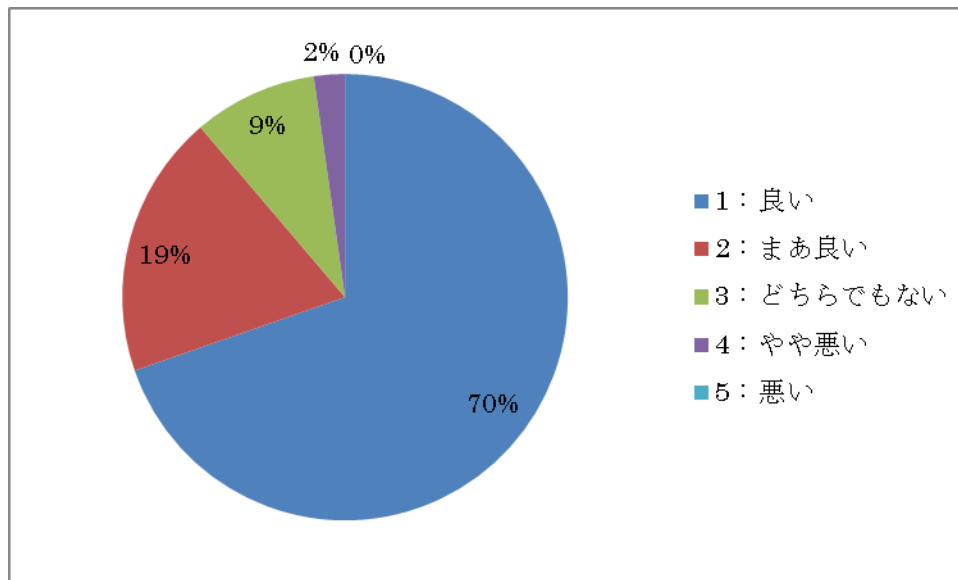
令和2年度

男性 50, 女性 35, 記載なし 3

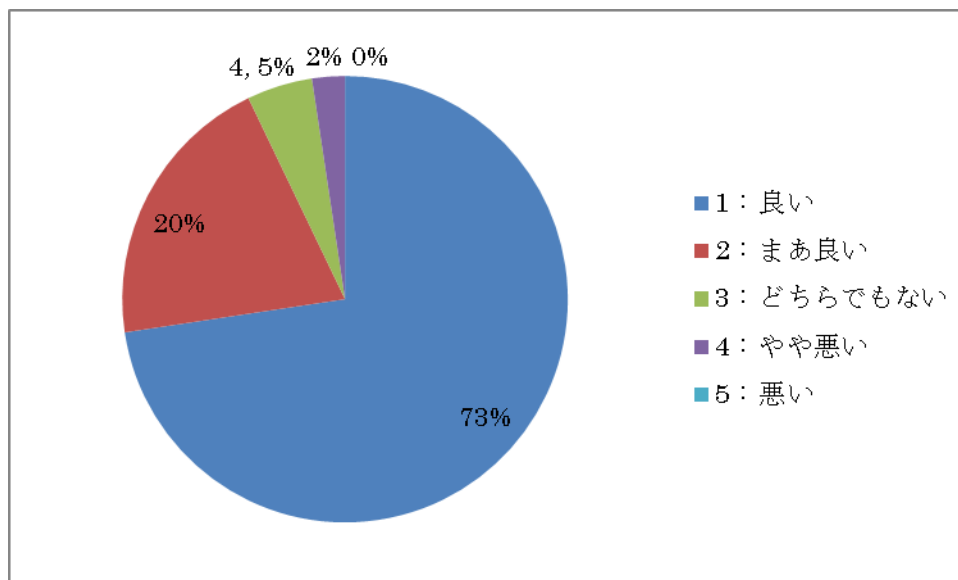
平均年齢 (±標準偏差) 70.0 歳 (±16.5)

2. ブザーの対応はどうでしたか

令和3年度

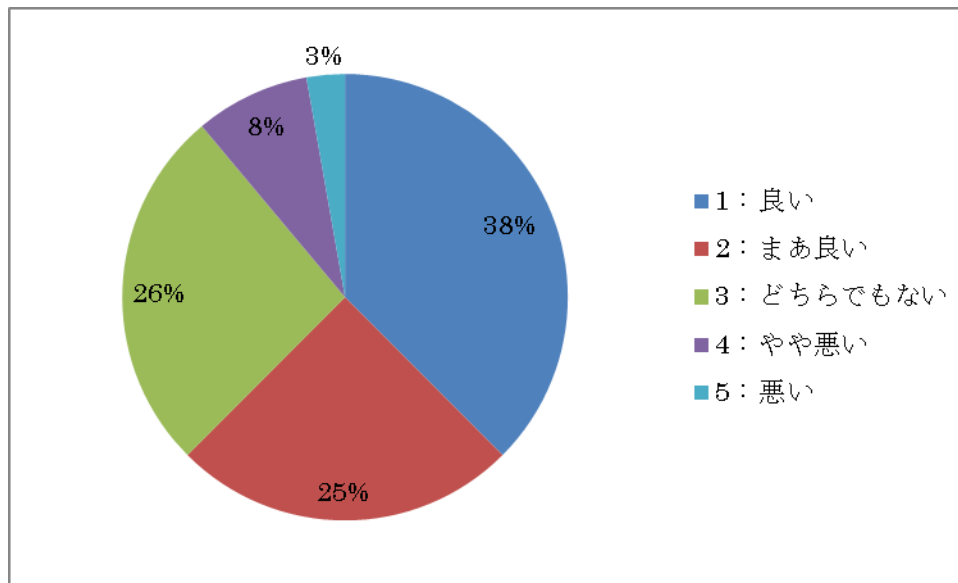


令和2年

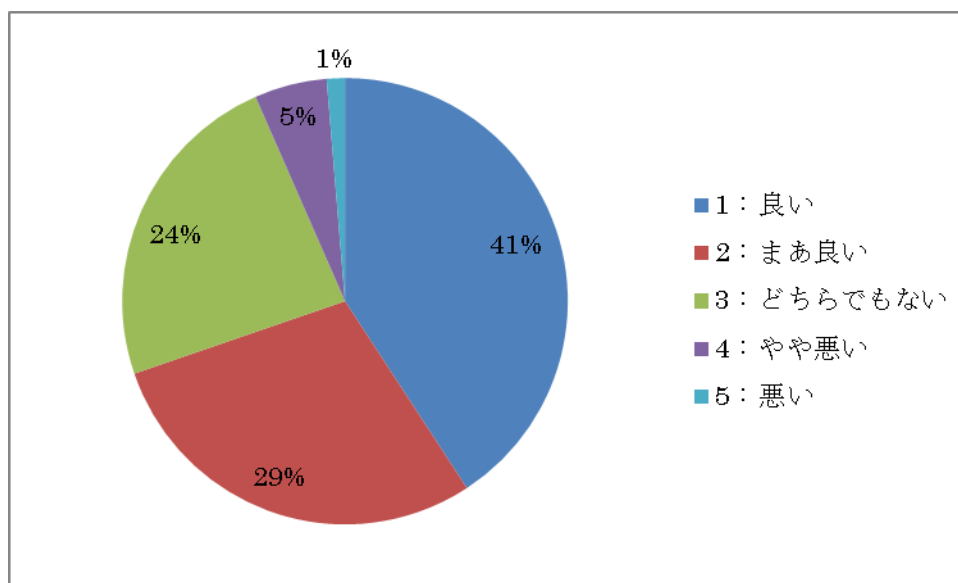


3. 同室者との関係はどうでしたか？(騒音や匂いなど)

令和3年度

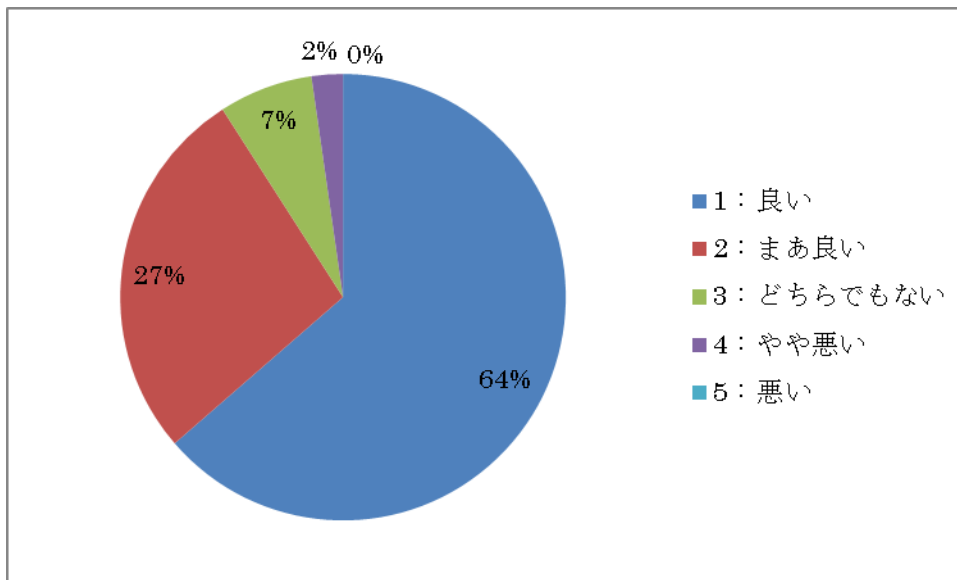


令和2年

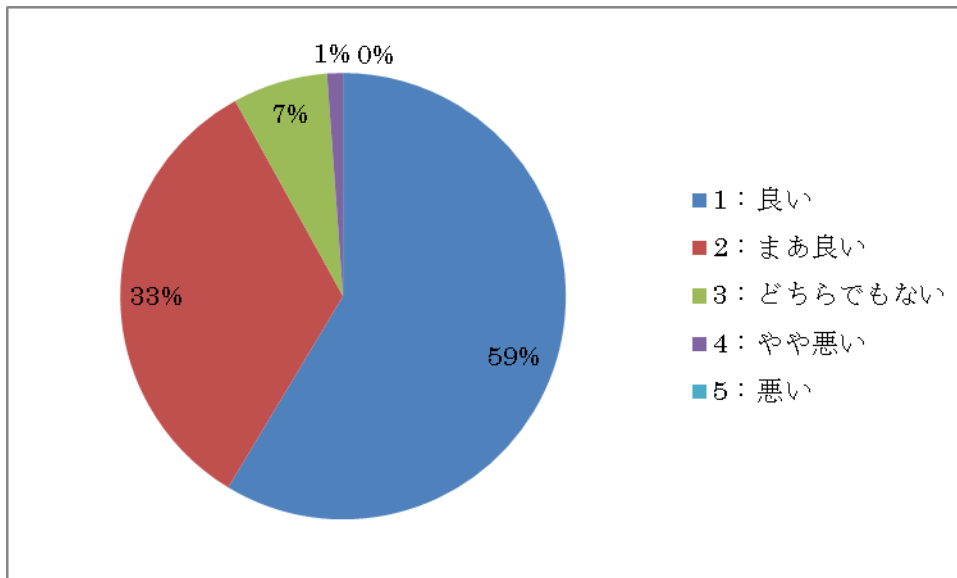


4. 病棟の設備はどうですか？

令和3年度

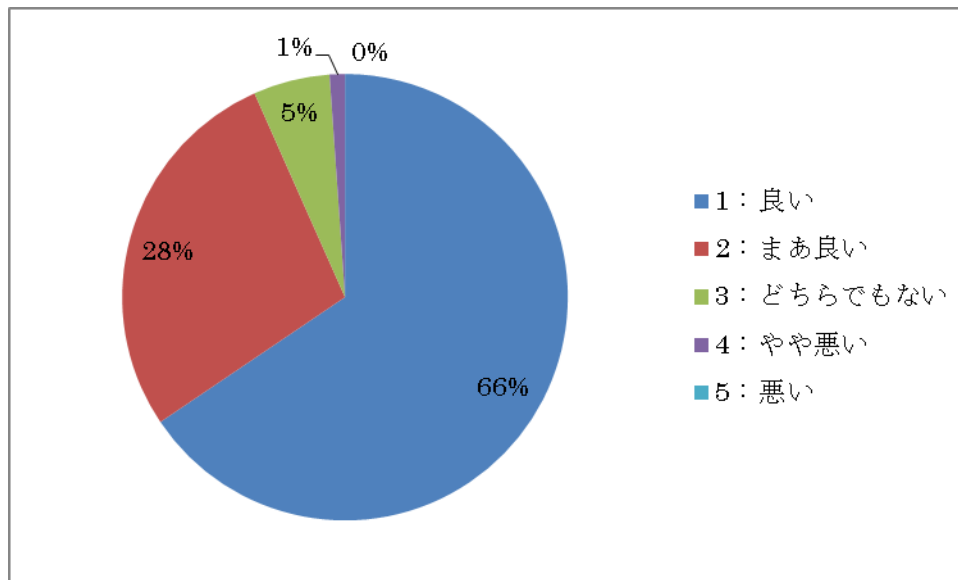


令和2年

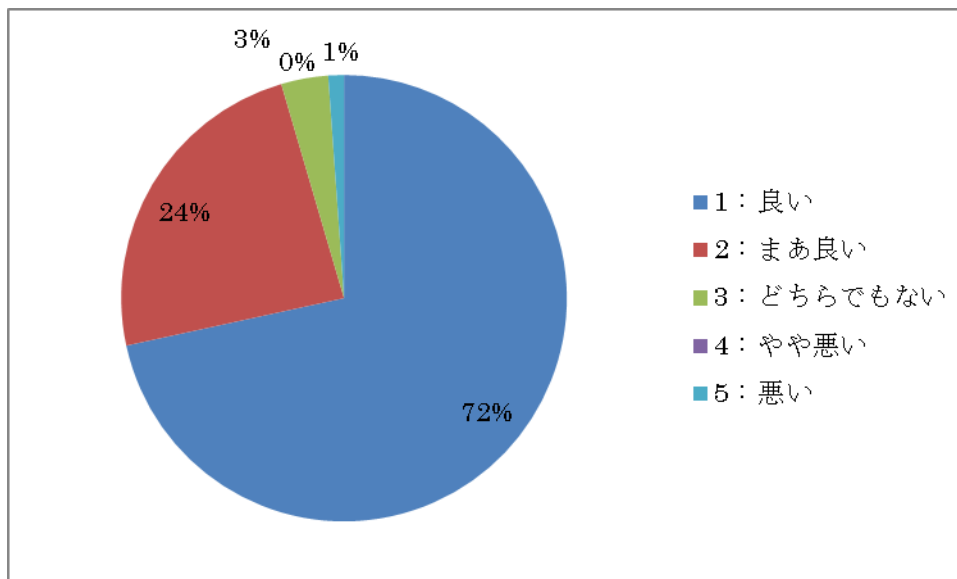


5. 病棟の清潔感はどうですか？

令和3年度

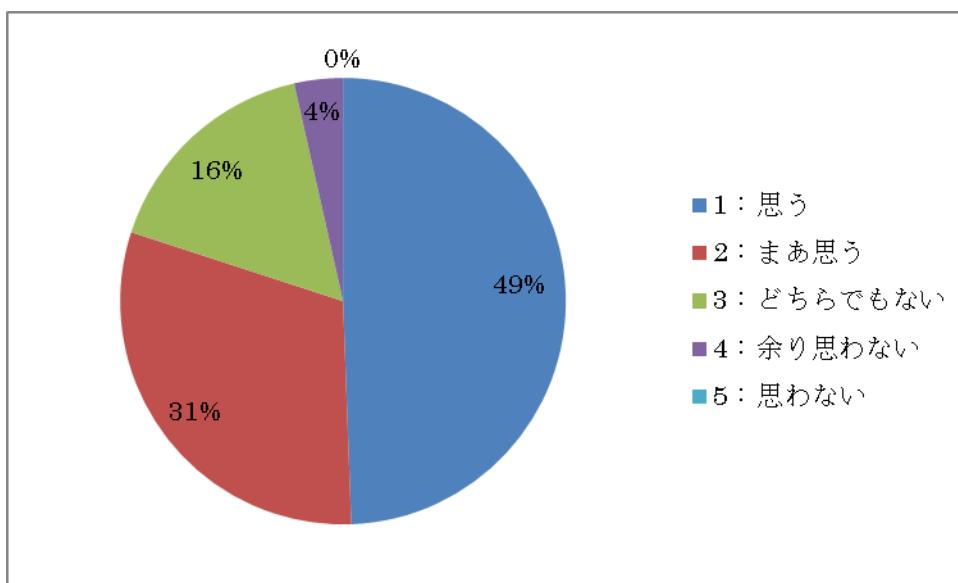


令和2年

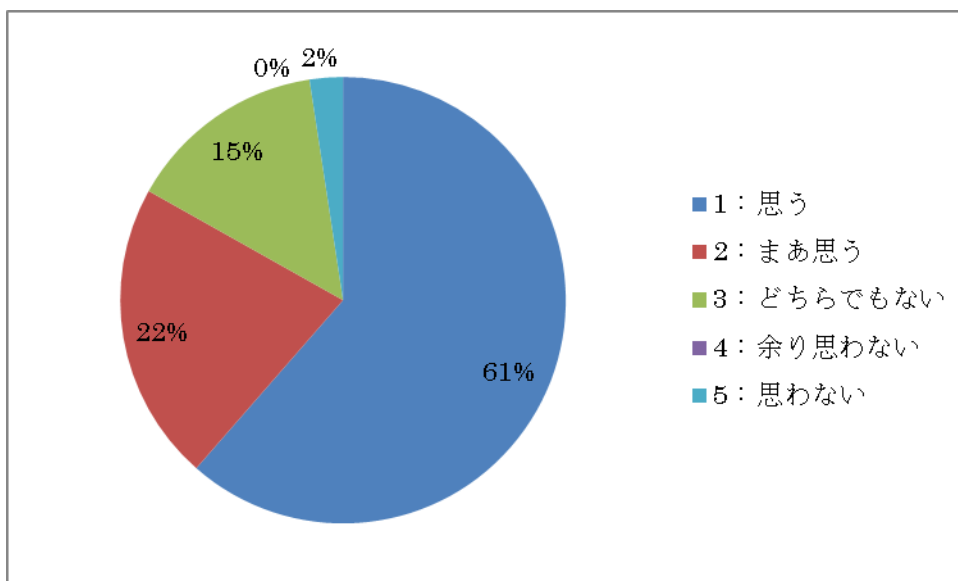


6. 知人に病院を紹介したいと思いますか

令和3年度

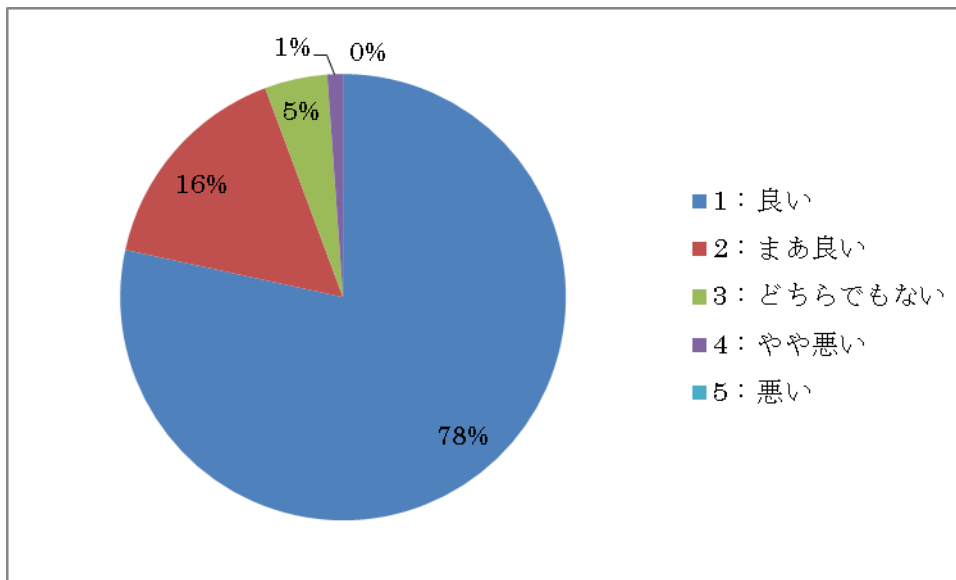


令和2年

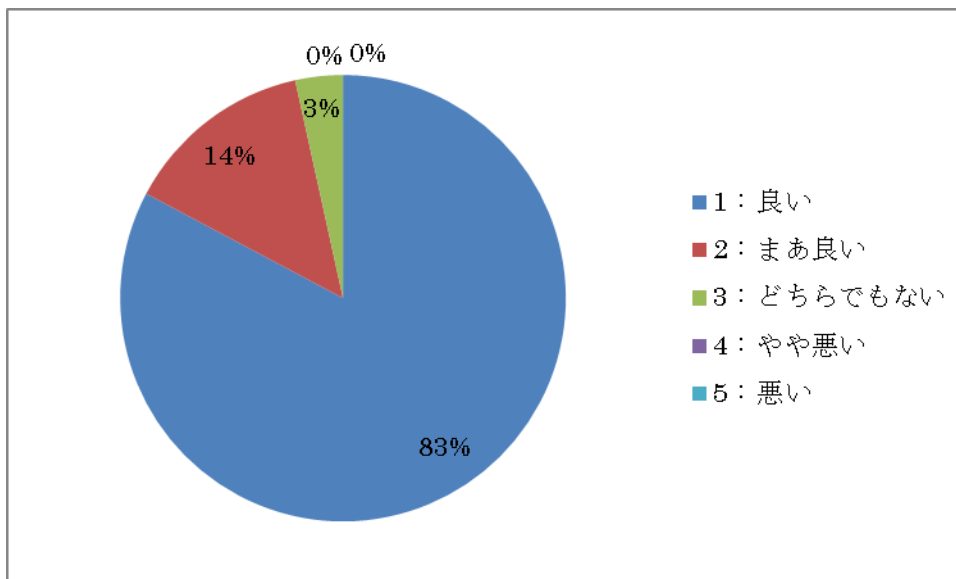


6. 医師の対応はどうでしたか？

令和3年度

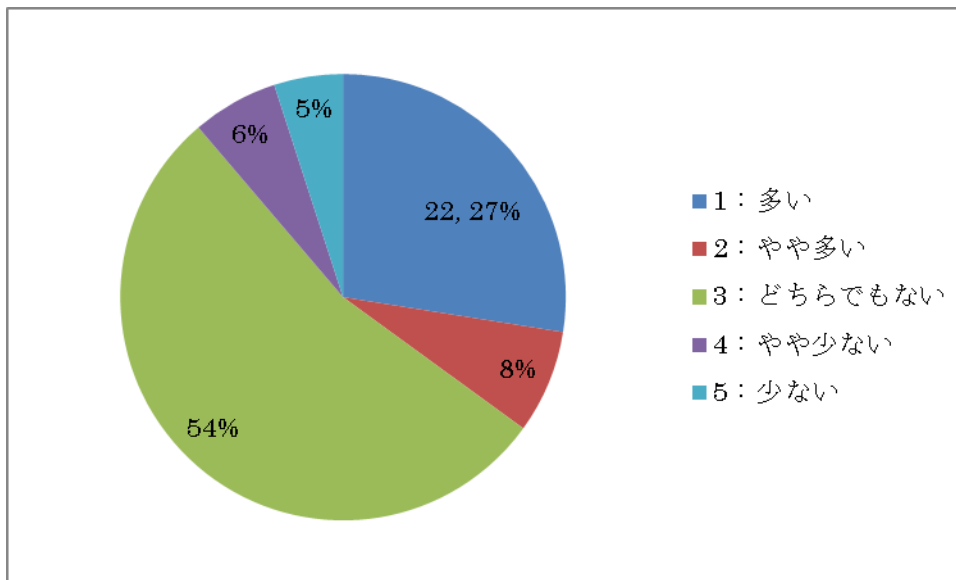


令和2年

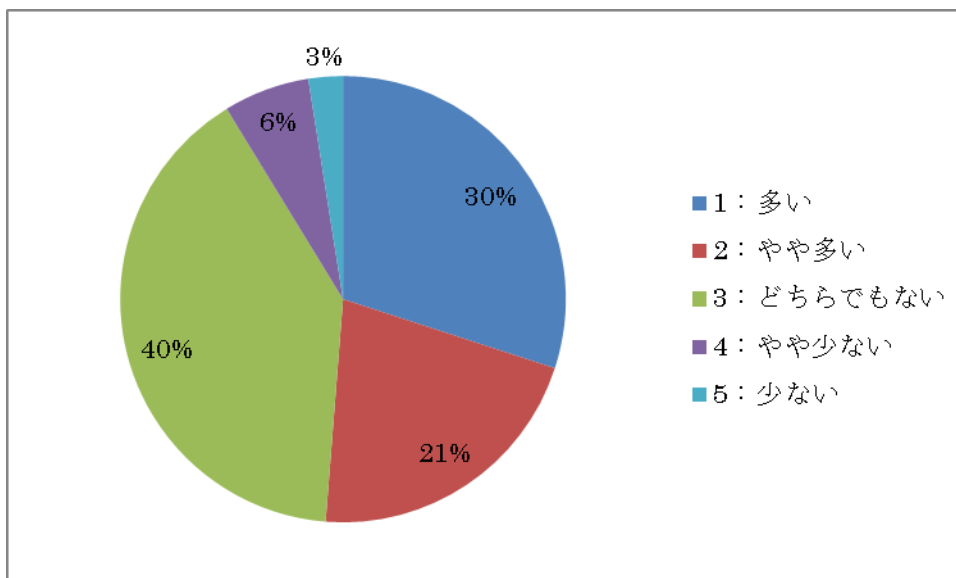


8. 医師の訪問回数はどうでしたか？

令和3年度

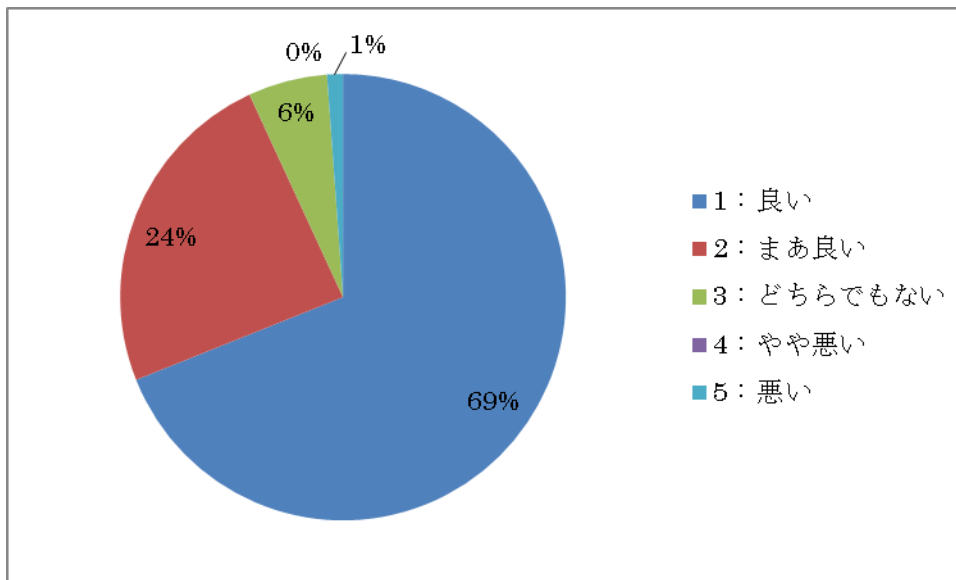


令和2年

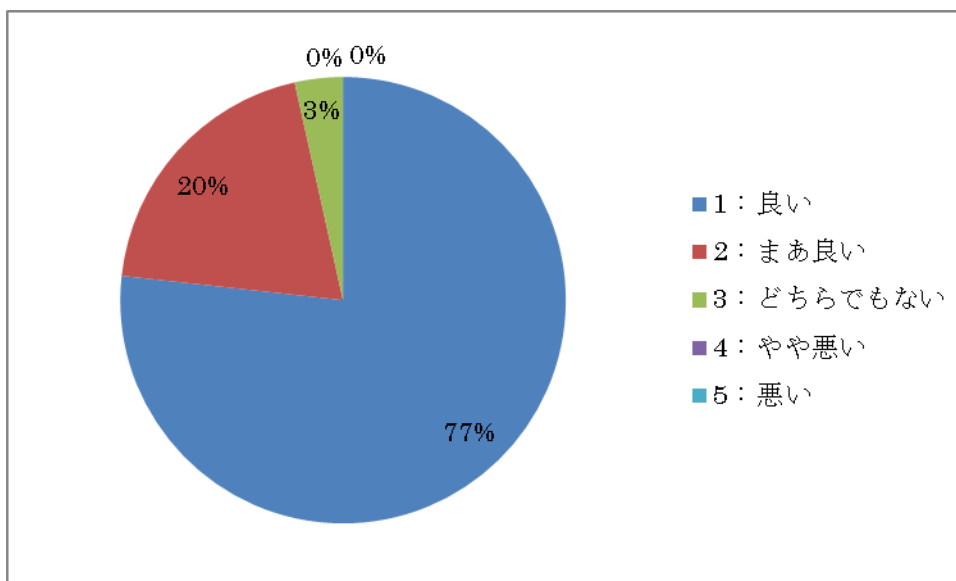


9. 看護師の対応はどうでしたか？

令和3年度

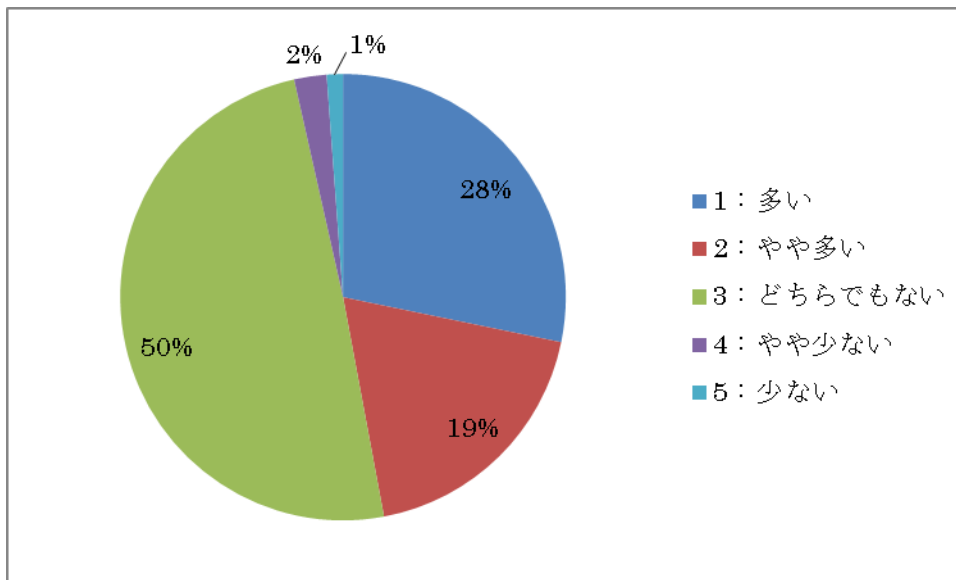


令和2年

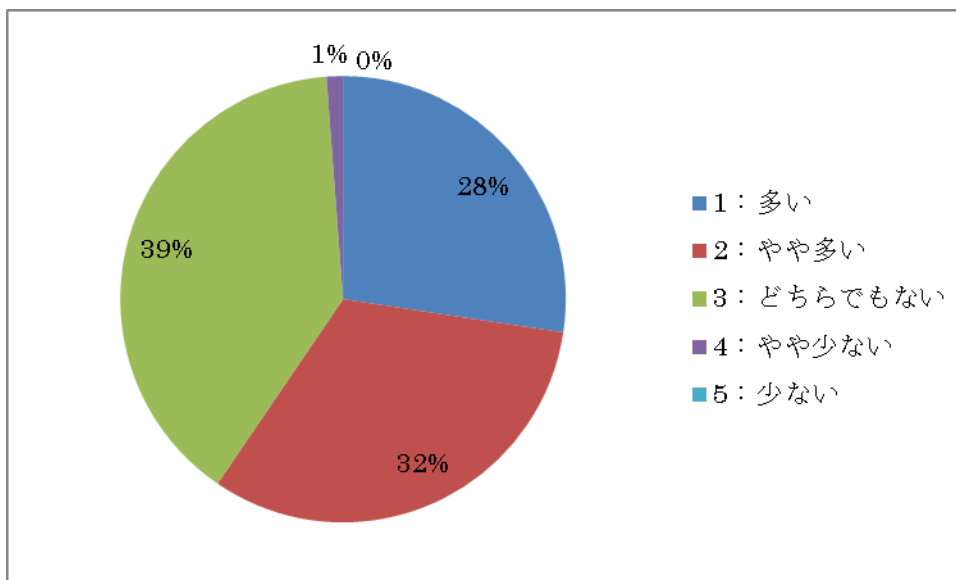


10. 看護師の訪問回数はどうでしたか？

令和3年度

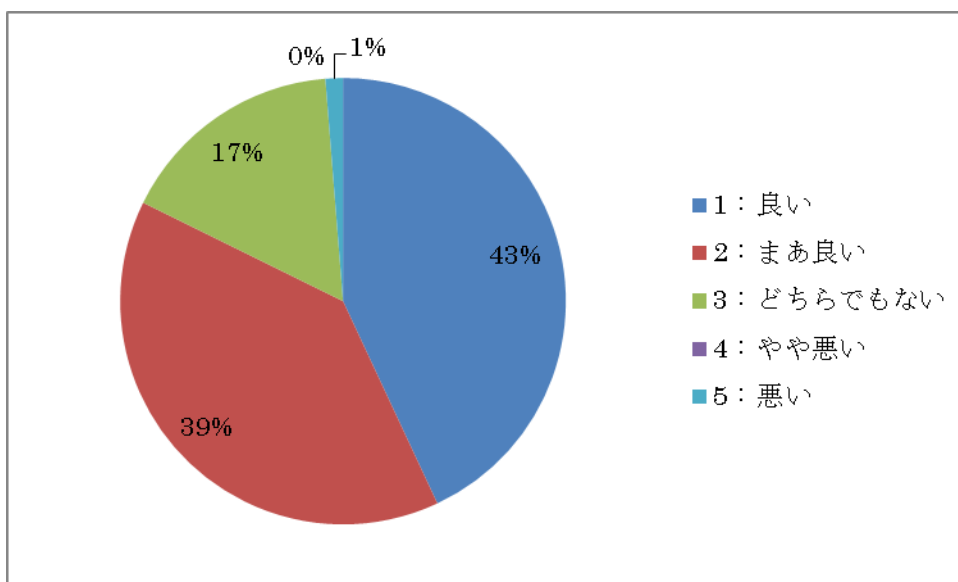


令和2年

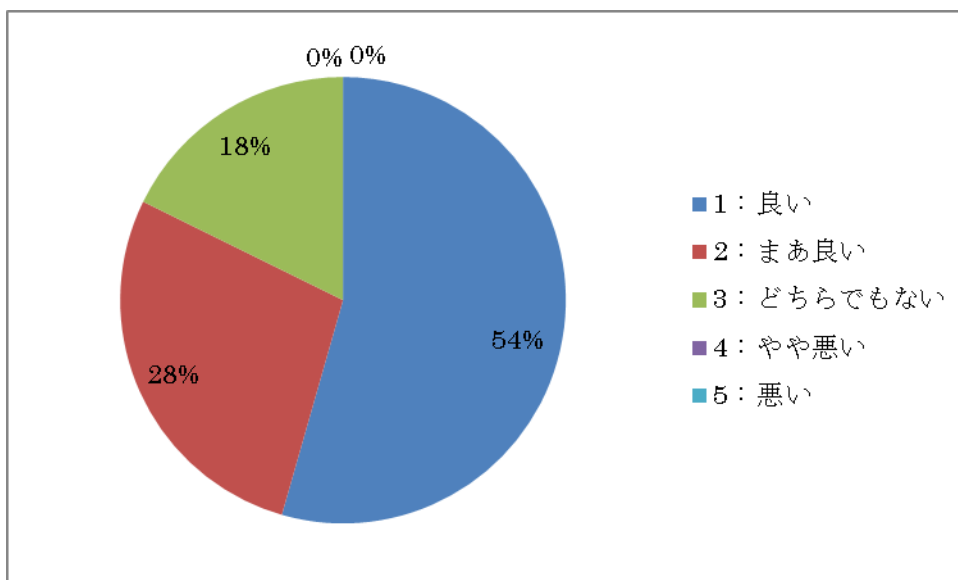


1 1. 薬剤師の対応はどうでしたか？

令和3年度

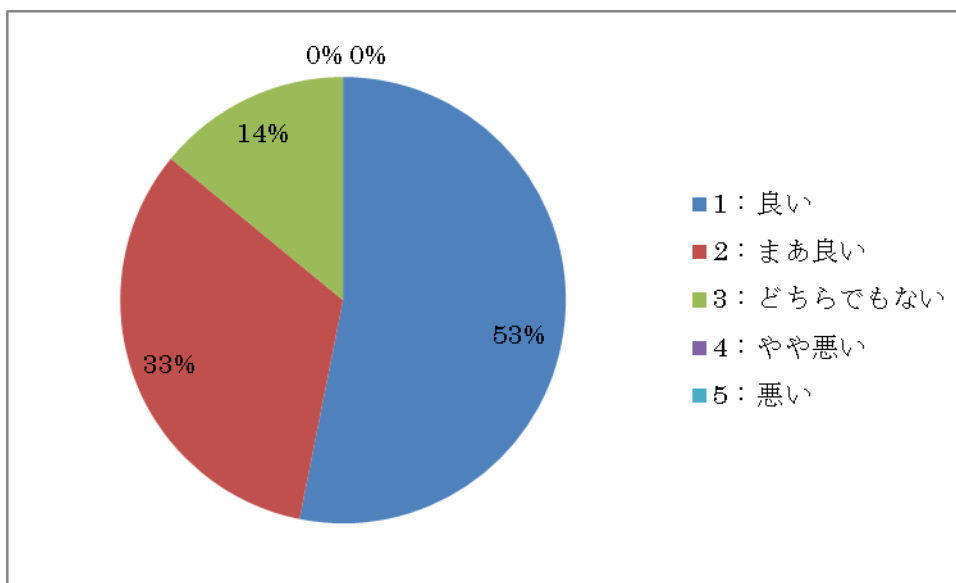


令和2年度

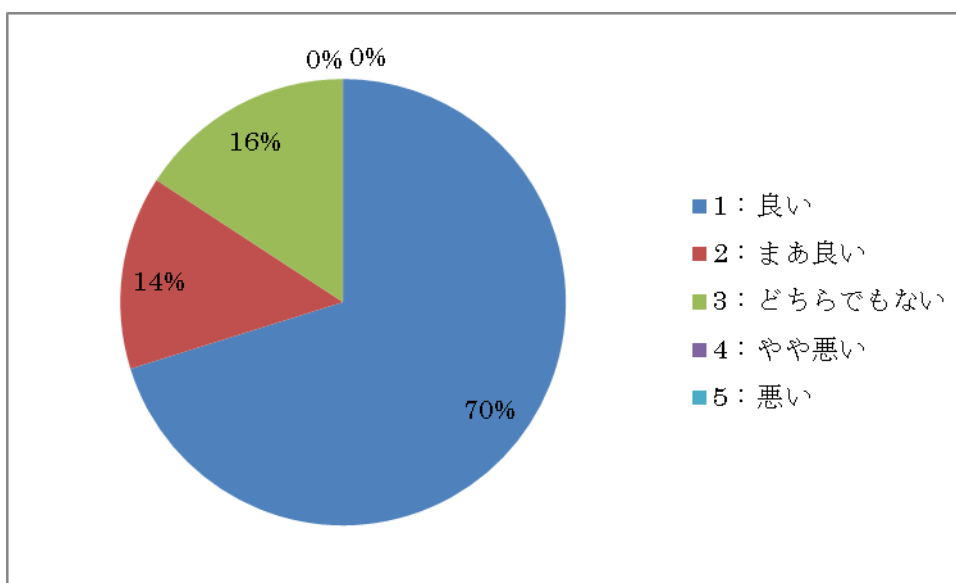


12. リハビリスタッフの対応はどうでしたか？

令和3年度

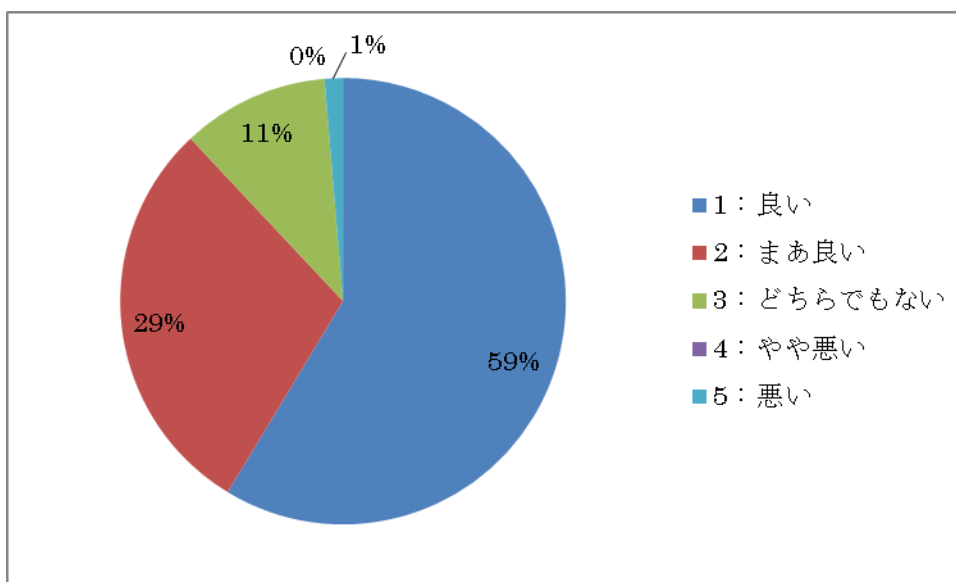


令和2年度

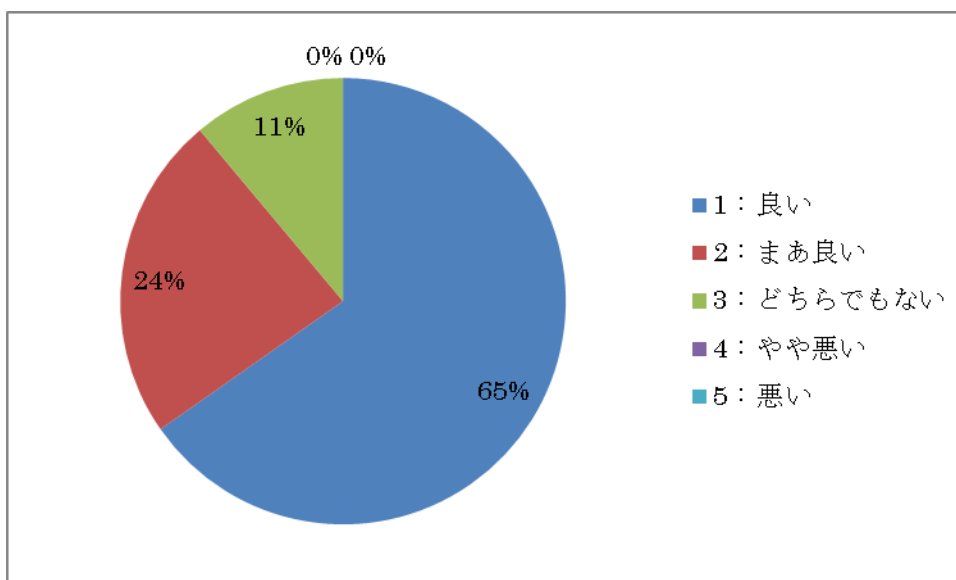


1 3. 検査スタッフの対応はどうでしたか？

令和3年度

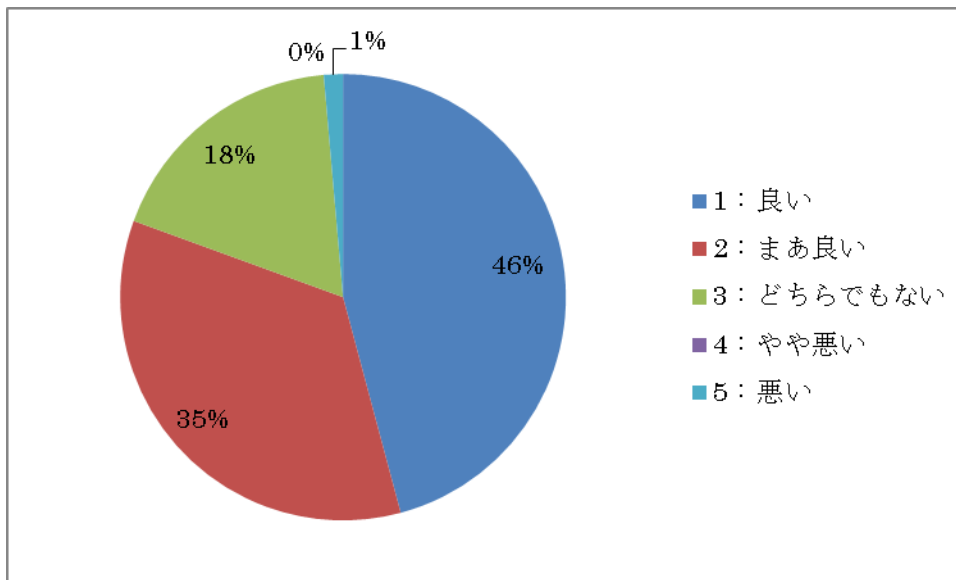


令和2年

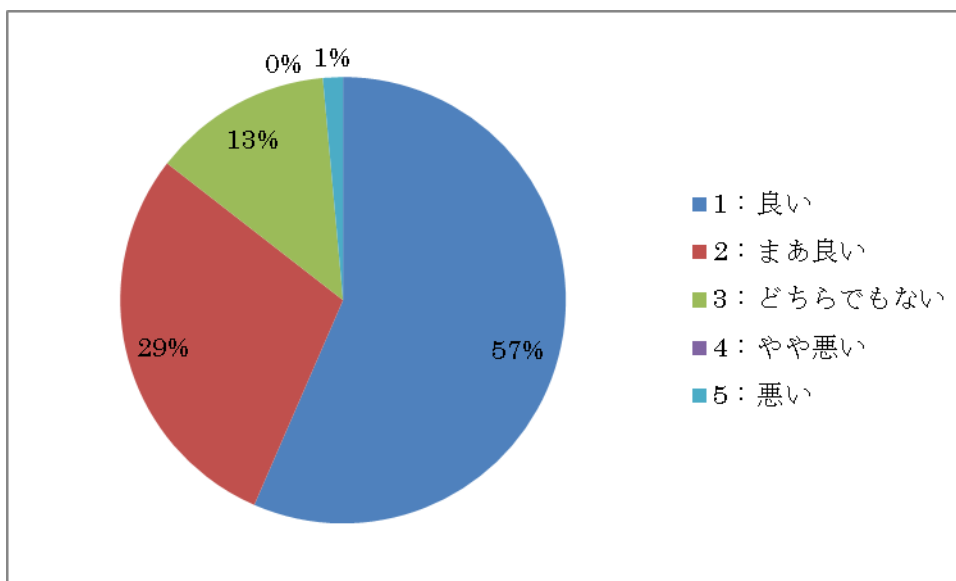


1 4. 栄養士の対応はどうでしたか？

令和3年度

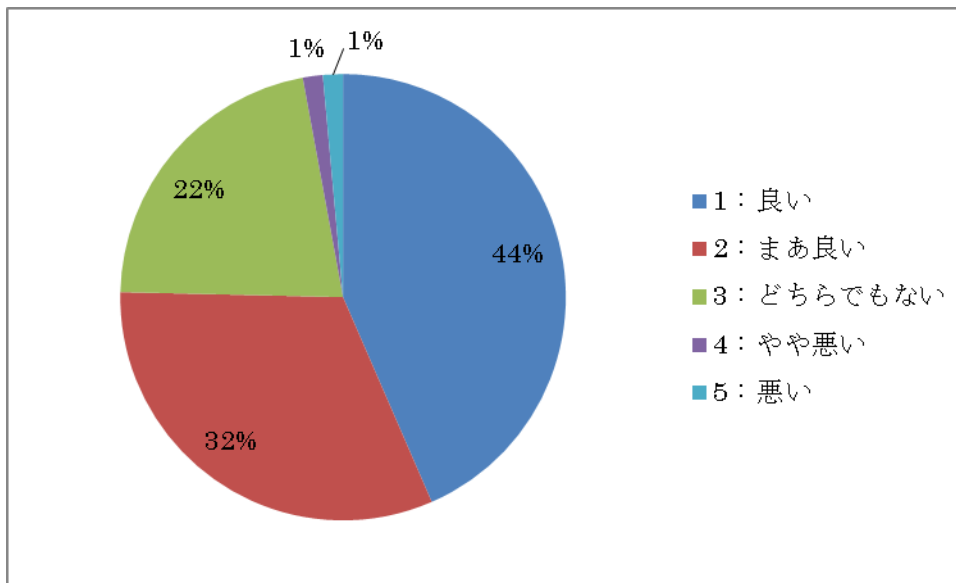


令和2年度

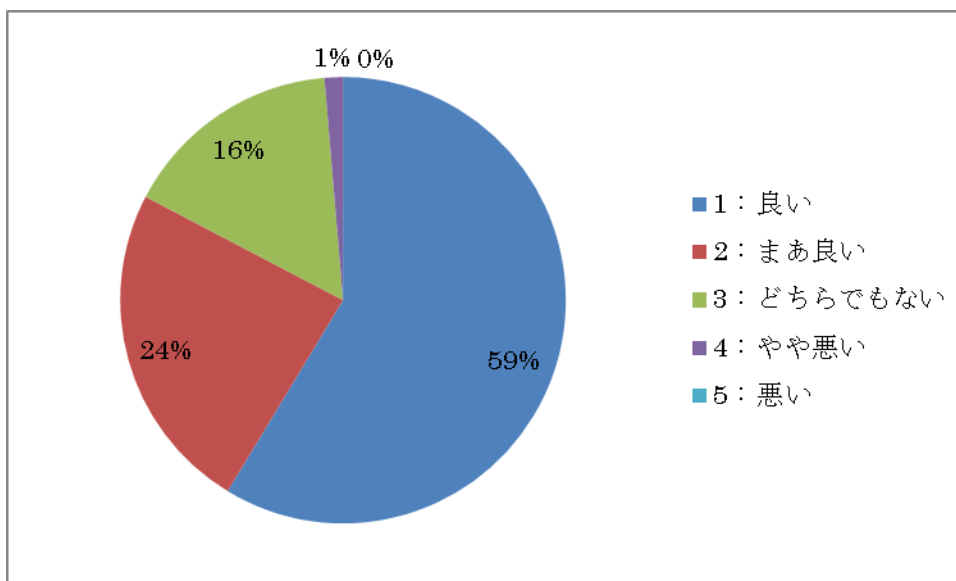


15. 事務員の対応はどうでしたか？

令和3年度



令和2年



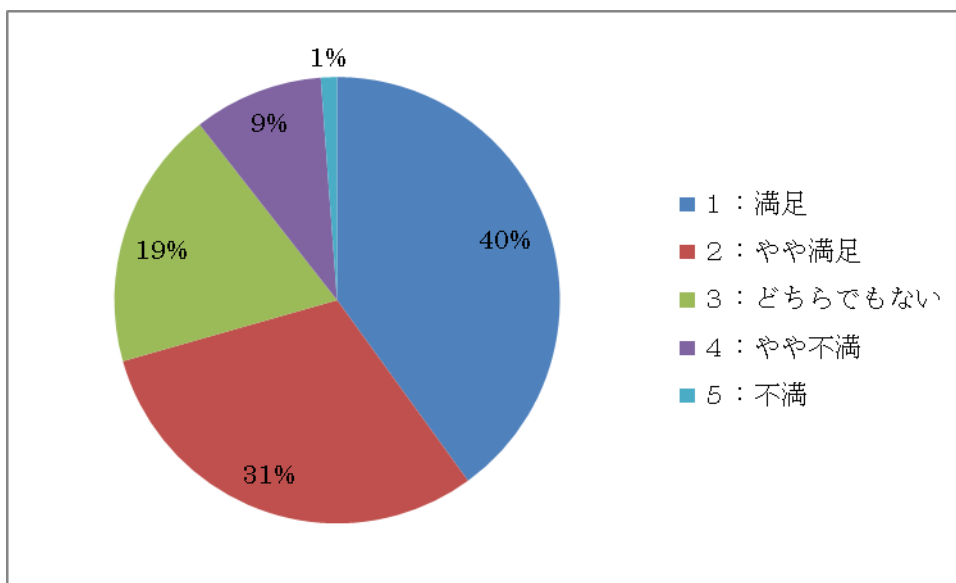
16. 入院中に何が一番ストレスでしたか？

- ・1階の売店に出かけられない。
- ・9時消灯で夜が長くて、どうしても2日おきに睡眠剤を服用しないとだめでした。睡眠剤を服用すれば熟睡できました。4日に1回くらいの便秘でした。
- ・相手に対してのストレスよりも自分の喉の具合が余り良くないのでかえって悪いと思っています。
- ・ある一人の看護師を除いてはどなたよくしてくれる。
- ・いつ退院できるのか
- ・イビキ、寝言、叫び
- ・家族に会えないこと、ペットに会えないこと
- ・体の痛み
- ・看護師の言葉使いが悪い。やさしく丁寧に話すこと。
- ・看護助手の対応
- ・コロナで仕方ないけど、売店に行けないことです。
- ・術後の回復状況を教えてもらえないこと。なぜ退院予定日が3日伸びたのか説明がないこと。質問に対する回答があいまいなこと。ほんの少しだけ似たような業務をしていたので気持ちがわかりますが、もう少し教えてほしいです。
- ・術後の苦痛
- ・他室の大声。鼻の手術をすると口呼吸が中心となり、部屋の乾燥が強すぎて喉、舌、口がカラカラになり苦しかった。湿気が欲しかった。
- ・出来そうなことも看護師に手伝われ、動けなくなりそうで不安。
- ・トイレが少ない
- ・トイレにすぐに入れないこと。動作チェックがストレスで便秘になった。
- ・同室患者のいびき
- ・同室患者の携帯電話の話し声、テレビのボリューム
- ・同室者が音を出してラジオ、テレビ、電話があった。夜中に電気を付けていて眠りにくかった。
- ・何もストレスは感じませんでした。自分が夜間によく寝れないので、それがストレスです。
- ・尿道カテーテル装着
- ・認知症による言動等
- ・人と会話することが少なくなるから寂しい

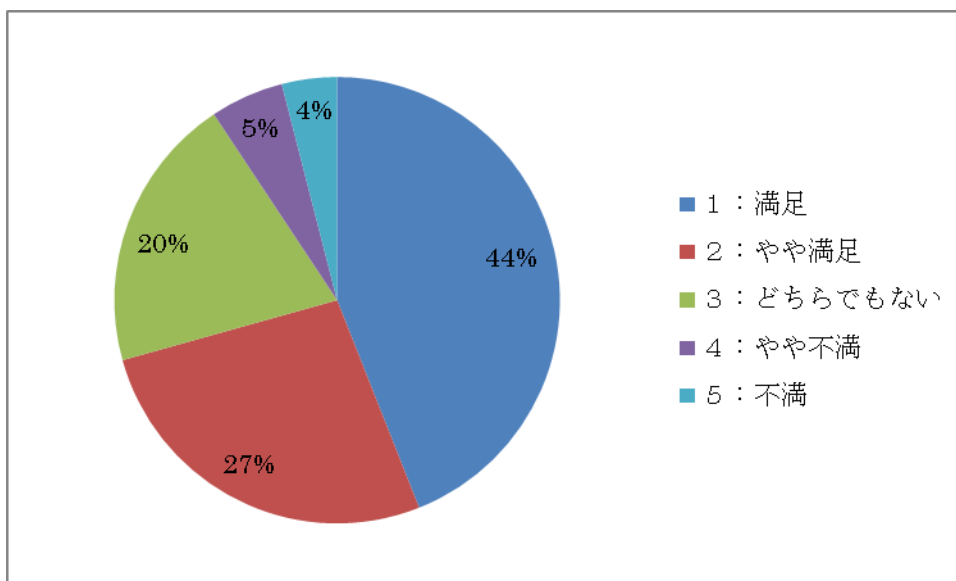
- ベッドの寝心地
- 本人の意思が尊重されないこと。
- 水が飲みたいときに飲めない（ベッドから一人で動けないため）
- みんなでお話できて楽しいです。
- 面会ができないこと
- 夜中にトイレに行くこと
- 夜寝ることができなかった。
- リハビリの時間が決まっていないので、急に来られてもストレスになる。

17.病院食は満足でしたか

令和3年度

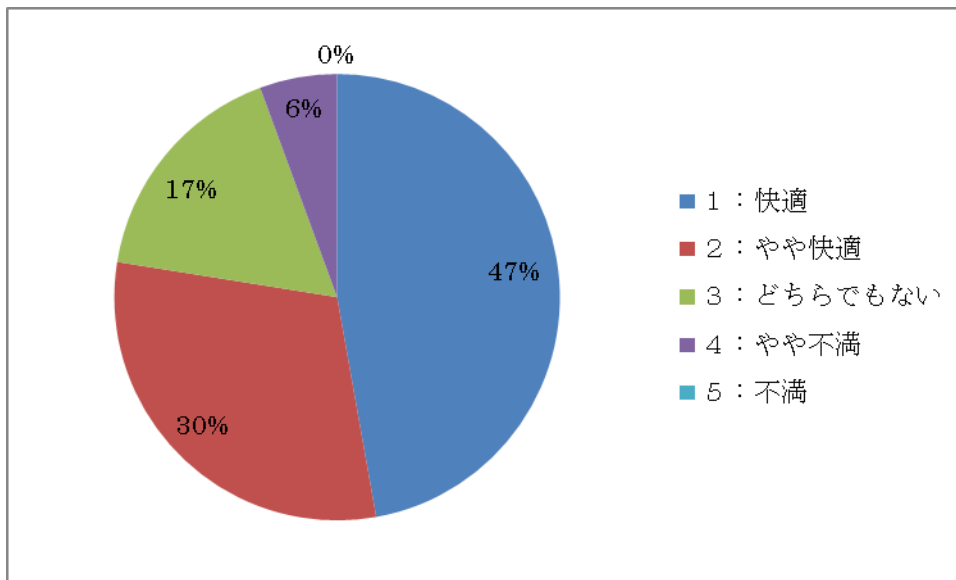


令和2年

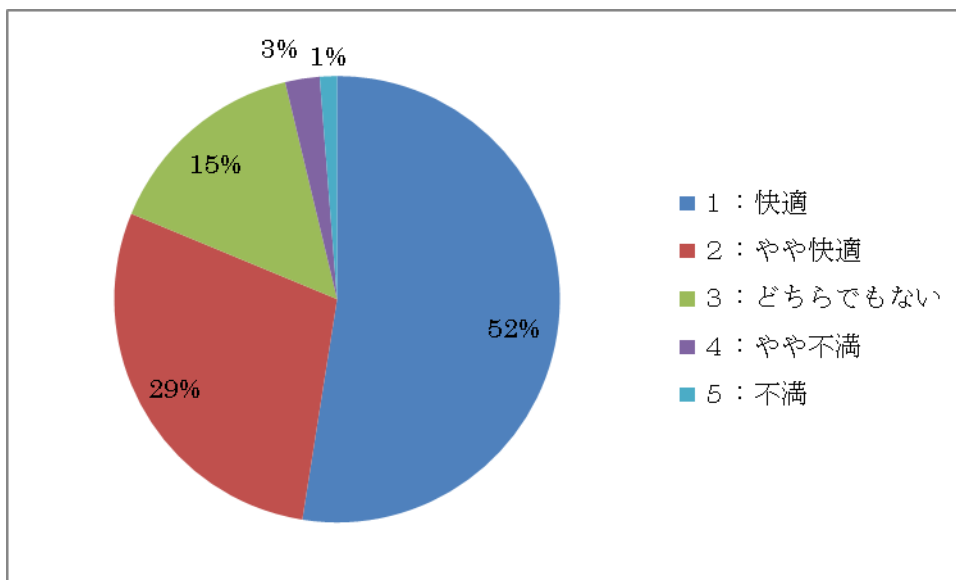


18.寝具は快適でしたか

令和3年度

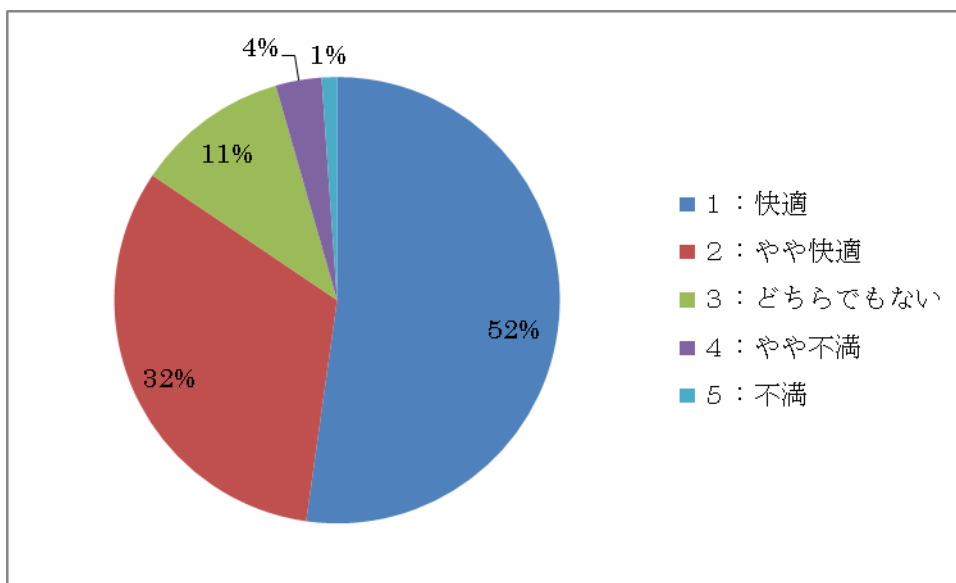


令和2年

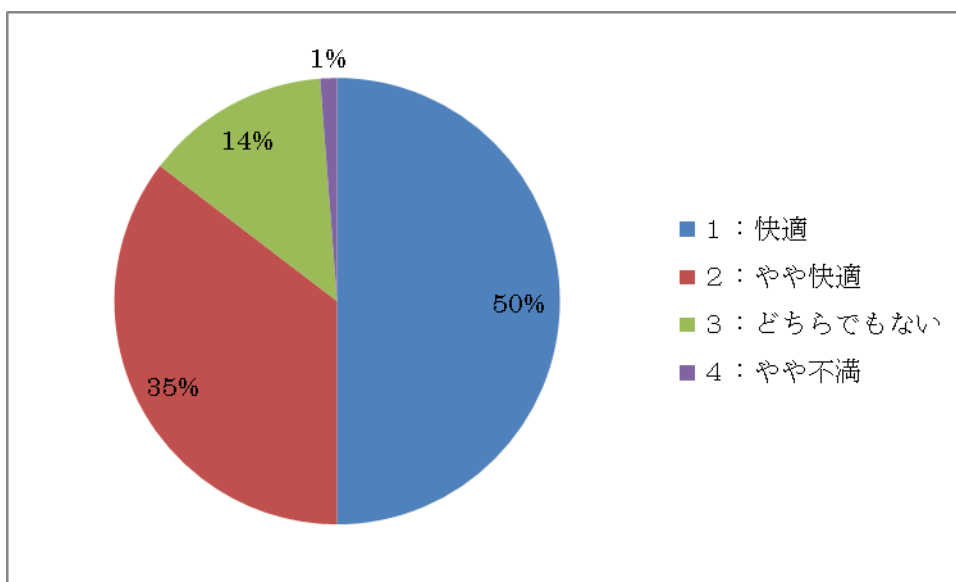


19.空調は快適でしたか

令和3年度

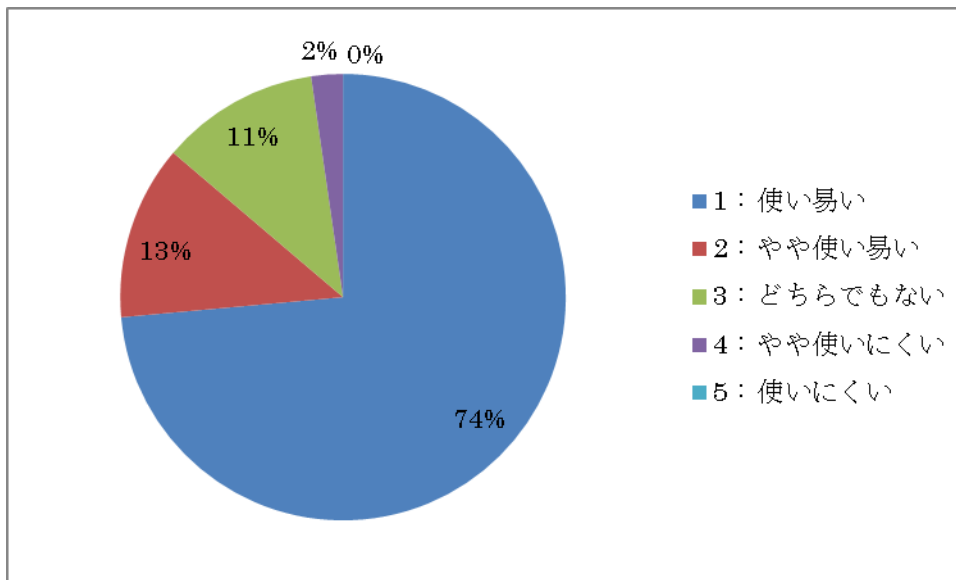


令和2年

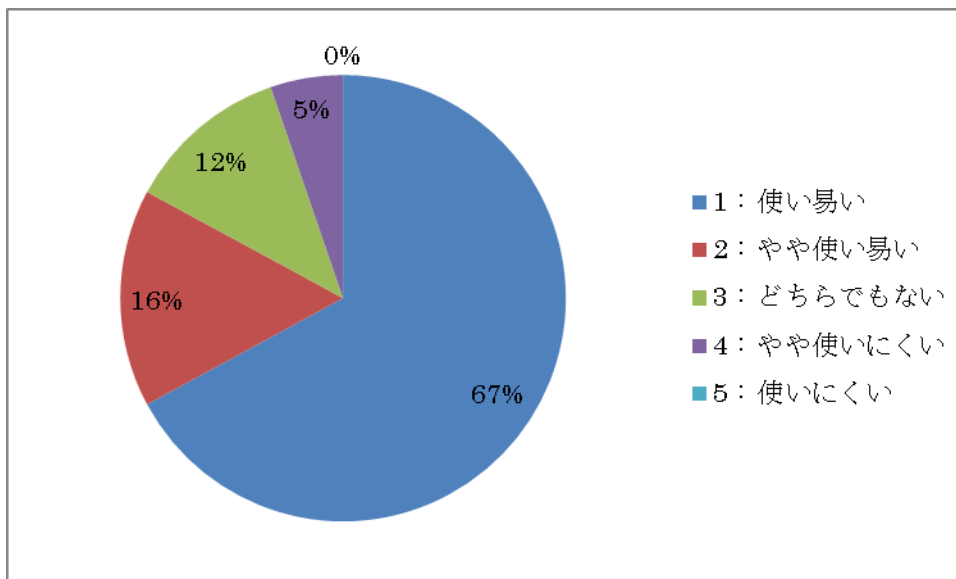


20. トイレは利用しやすかったですか？

令和3年度

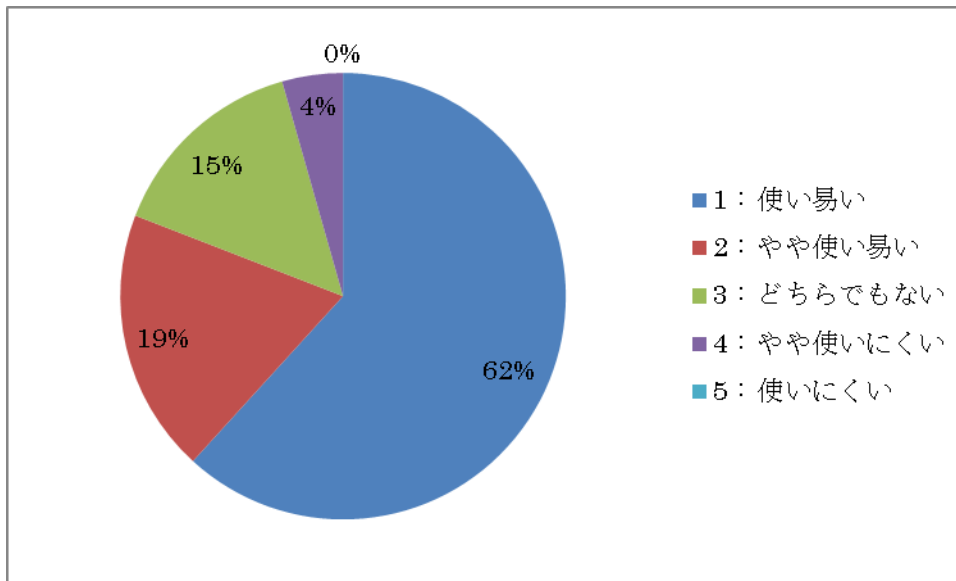


令和2年

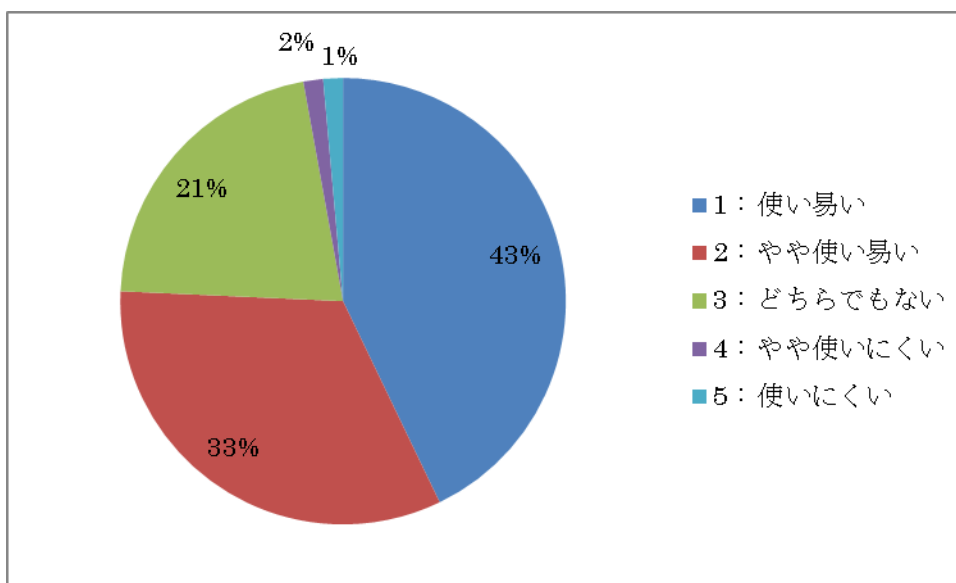


2 1. 浴室は利用しやすかったですか？

令和3年度

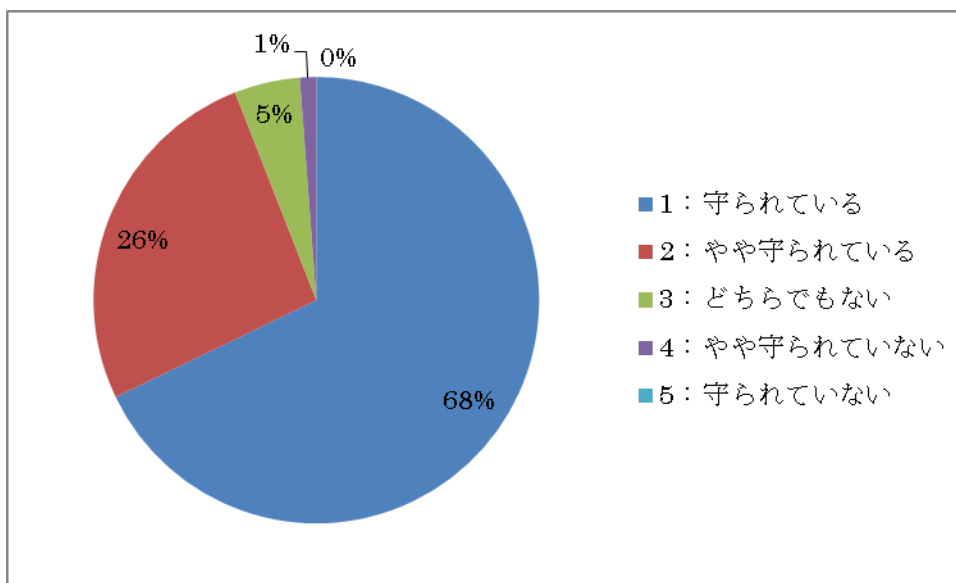


令和2年

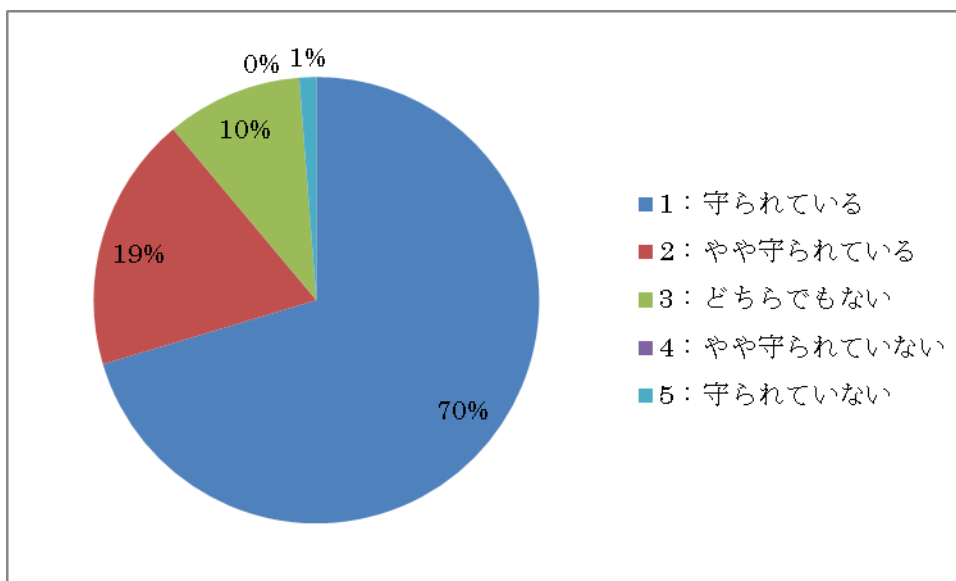


2 2. 入院中のプライバシーは守られていましたか？

令和 3 年度



令和 2 年



23. どのようなことがあれば、入院生活がより快適に過ごせるか思いついたことがあればご記入下さい。

- ・運動不足にならないように歩くことを勧められましたが、歩いていて楽しくなるような空間がほしいエス。
- ・家族との会話、面会がコロナで少ない。
- ・家族との洗濯物の交換が2回なので少ない。シャワーの温度が低いので寒い。
- ・体がちゃんと動かせられれば。
- ・苦痛を緩和してもらいたい。原因究明を早くしてもらいたい。
- ・個室のトイレと浴室は別にした方が良くと思う。トイレ側にも水が来てしまい濡れてしまいます。
- ・個室の料金を見直し、やすい料金の部屋があると助かります。
- ・午前、午後にリハビリが1回ずつだったので2時間くらい開いてしまい、同室の人との話に多少の大変さを感じたことがありました。自由時間に何か工夫がほしいです。折り紙、塗り絵は楽しかったです。
- ・自販機（日用品）を増やして欲しい。
- ・シャワー量が調節できればよい。シャワー室にも椅子があるとよい。室温にあわせて寝具調節してもらえるとありがたい
- ・終末の消灯時間の変更（PM10時）
- ・消灯中の見回りで電気や騒音の注意が有るとよい
- ・寝具についてですが、今回は3度目の入院ですが非常に快適でした。しかし2度目はひどかった。そんなこともあるんですね。
- ・少しでも面会時間があればよい。
- ・清掃員同士の音がうるさい。もう少し静かに掃除してほしい。態度が悪い。清掃員の教育をちゃんとしてほしい。
- ・外の空気。散歩ができるとよい。
- ・担当の看護師でなくても点滴の外しくらいはしてほしい。スタンドごとステーションから移動しているのであるから、その場で処置してほしい。点滴が終わったのをステーションまで報告に行っているのに、部屋に戻され放置される。横つながりの情報共有はないのか？
- ・トイレにハンドソープが欲しい
- ・とても快適に入院生活が来ています。
- ・入浴のお湯がぬるい、40度。
- ・認知症の人は同じ部屋ではない方がよろしいのではないかと思いましたが、まあ、その後は私が同じ状況になれば考えも別のような気がしますので、現在は何ともいえない。

- ・暇をもてあますことが多い。図書館とか娯楽室がほしい。
- ・布団カバーがややこしい。
- ・部屋に小さな時計でもあるとよい。スマートホンやテレビで時間を確認していた。
- ・満足しております
- ・皆、病人は具合が悪いので近所の開業医に世話になり、最悪の場合、大学病院を紹介されて患者本人はここが良いと思っけていても中々自分の思うように行かないのが実情です。
- ・耳が悪いので聞き取れる大きさの放送にしてほしい。
- ・もう少し本人主導の生活にする。
- ・やはり看護師の対応、人間性ですね。皆さん、細かなところまで気がついてくれて、すばらしい看護師さんでした。
- ・リハビリ、食事以外の時間の過ごし方が難しく、1日の時間をもてあます状態です。
- ・ロッカーにハンガーがあればよかった。

24.<その他、何かご意見がありましたら自由にご記入下さい>

- ・11月になり食事のメニューが以前より豊かになったように思いました。毎日完食でした。パン食をもう少し増やしてほしいです。
- ・いろいろ観察させていただきました。ありがとうございました。
- ・過看護ごみです。力任せの体位変換など、かなり痛かったです。
- ・家族との面会がほしい。
- ・看護師の対応は極端です。「早くして」とせかす看護師、「私、忙しい」と捨て台詞を言ってたちさる人。「何？、呼んだ？」とブザーで呼んだはずなのに。基本理念からほど遠いことが多い。
- ・看護助手で声の大きい人が不快。一緒に入浴したくない。
- ・看護婦さんの言うことを聞かないで、他の人に迷惑をかける人の対応を考えた方がよいと思います。
- ・これ以上何もありません。
- ・アンケート用紙の字が小さくて見えない。
- ・重症看護室ではブザーの説明がなかった。見回りの回数が少なかった。早朝目覚めなどの生活習慣のある方は別室にしてもらいたい。身体の動かない人には照明位置が悪い。
- ・消灯時間が早い気がします。ナースの皆様には感謝しています。
- ・食事をもっとおいしくできないか。

- 人生において2度目の入院です。一度目は検査入院で2週間でした。どうしてもそれと比較してしまうので今回の対応が悪く感じます。多分普通レベルなのかもしれませんが全体的に少し残念です。
- 退院が延期になったことについて、多くの部署で情報が共有されていなかった。病室においでいただいた方々に、何回もその旨を伝えなければならなかった。ただそれは大きな問題ではなく、術後の経過をよく見ていただいているのかと感じた。その他、清掃の方や様々な職種の方に浴していただいた。
- トイレの手すりがキレイになっていないことがあった。
- ナースセンターに花があるとよいです。
- 入院セットを申し込みして何回か使用したが、自分のものが届いて、使用していないのに、何日も置かれていた。体重計がひとつしかないなんて、患者数からしてすくなくありませんか？備品としてどうでしょう。看護師さんがきをつけて気の毒です。
- 床が汚い。モップかけが悪い。
- ロッカーの中にハンガーがあると良かったです。毎日掃除をしていただき気持ちが良いです。