

# 令和4年度入院患者満足度アンケート結果

医療環境改善委員会では入院患者満足度アンケートを毎年行っています。  
患者さんの入院生活に対する気持ちを知り、館林厚生病院の基本理念である「信頼、安心、すべては患者さんのために」を達成するための一助としていただければ幸いです。

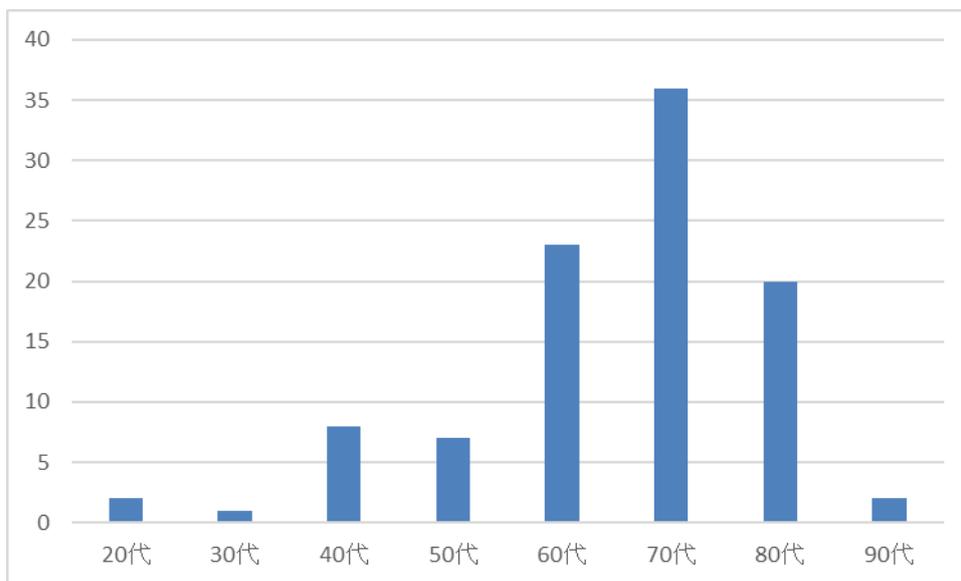
令和4年12月実施

アンケート回収枚数 100枚

## 1. 年齢分布と性別

男性:59 女性:38 記載なし:3

平均年齢(±標準偏差) 69.17歳(±13.87)



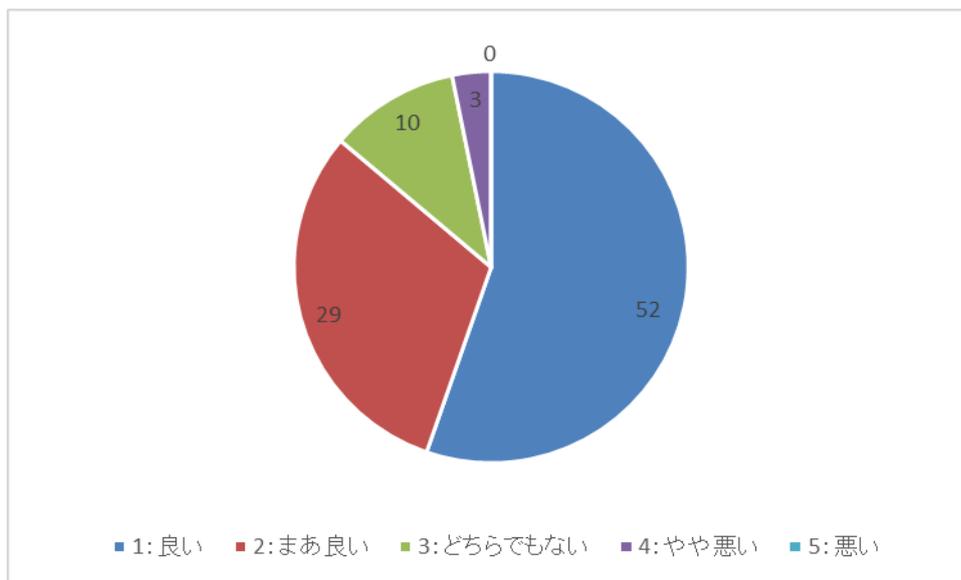
令和3年度アンケート回収92枚

男性55, 女性36, 記載なし1

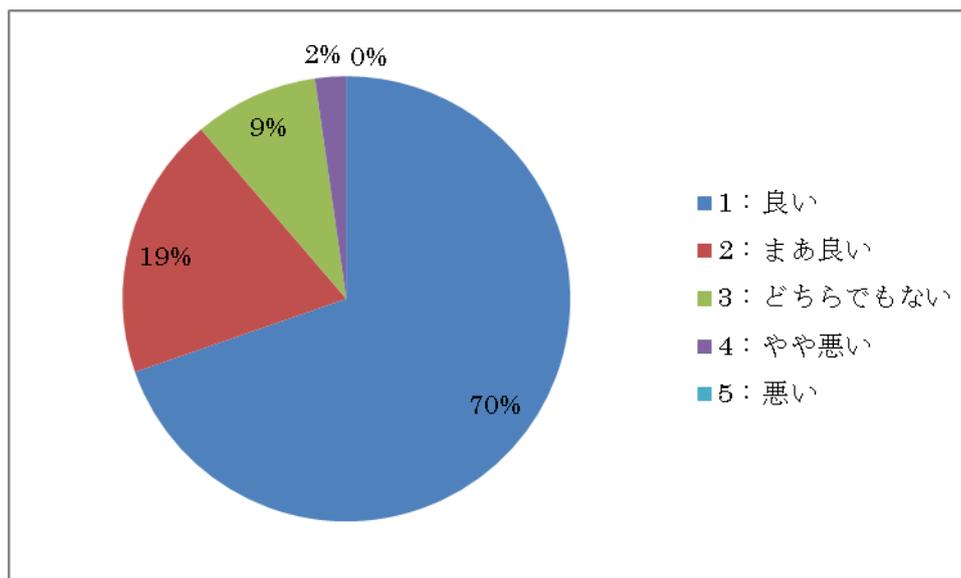
平均年齢(±標準偏差) 69.7歳(±15.1)

## 2. ブザーの対応はどうでしたか

令和4年度

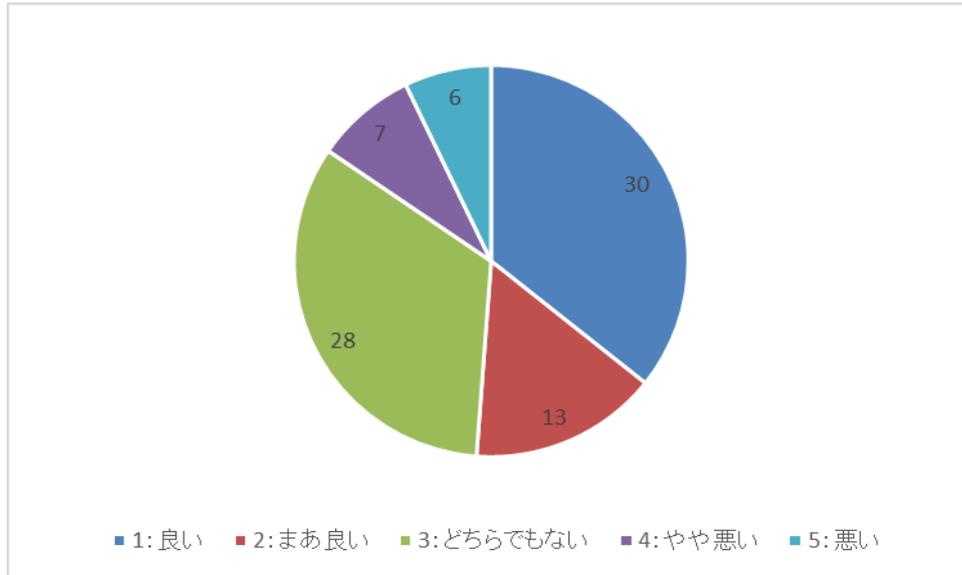


令和3年

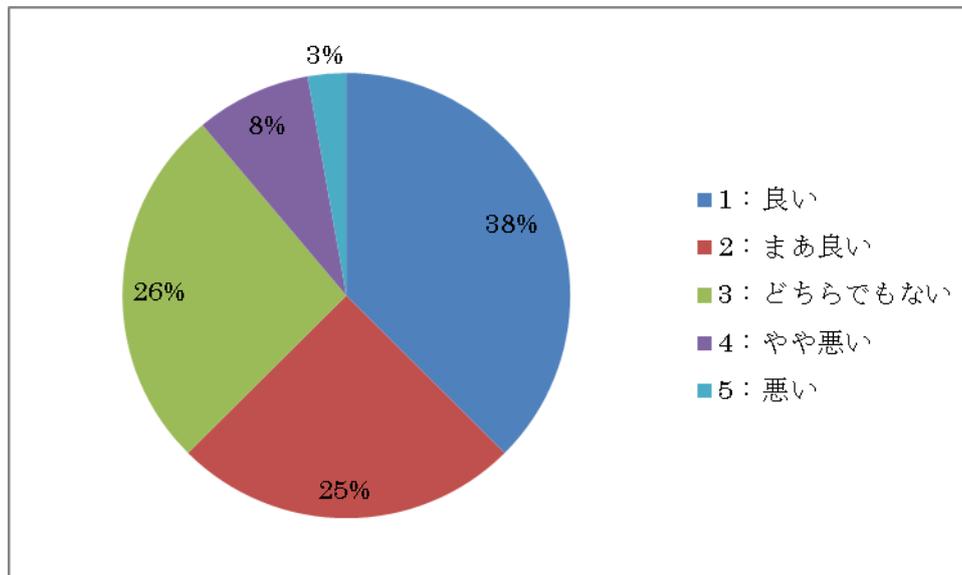


### 3. 同室者との関係はどうでしたか？(騒音や匂いなど)

令和4年度

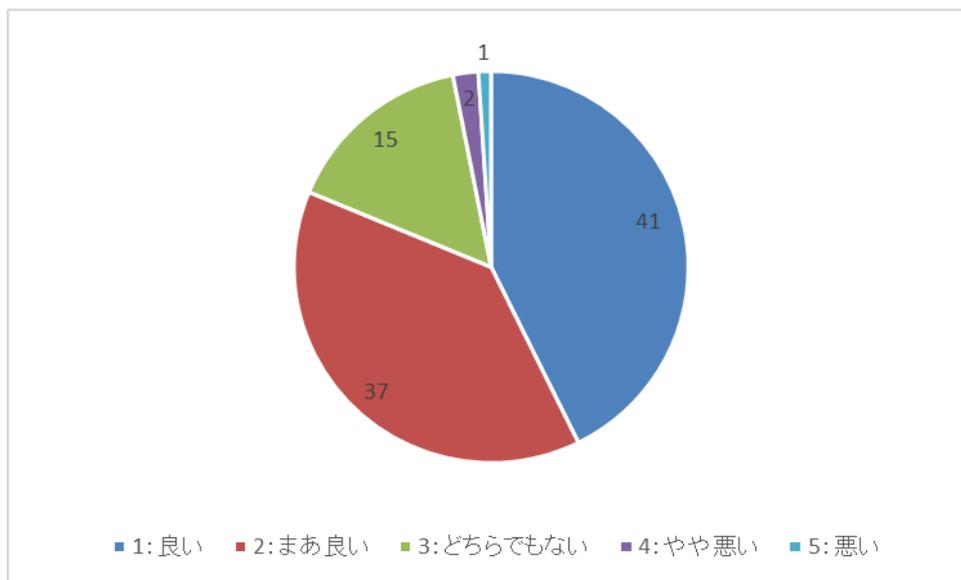


令和3年

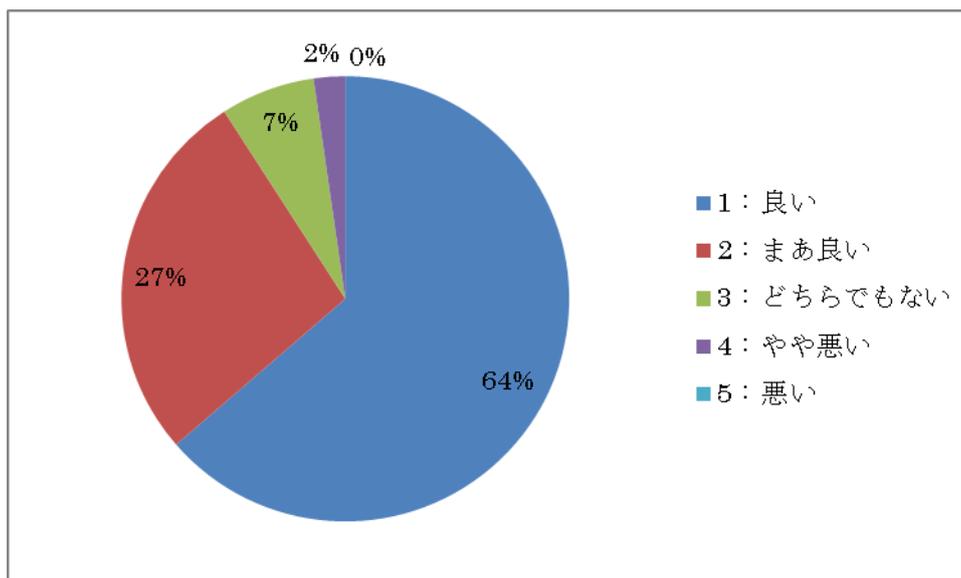


#### 4. 病棟の設備はどうですか？

令和4年度

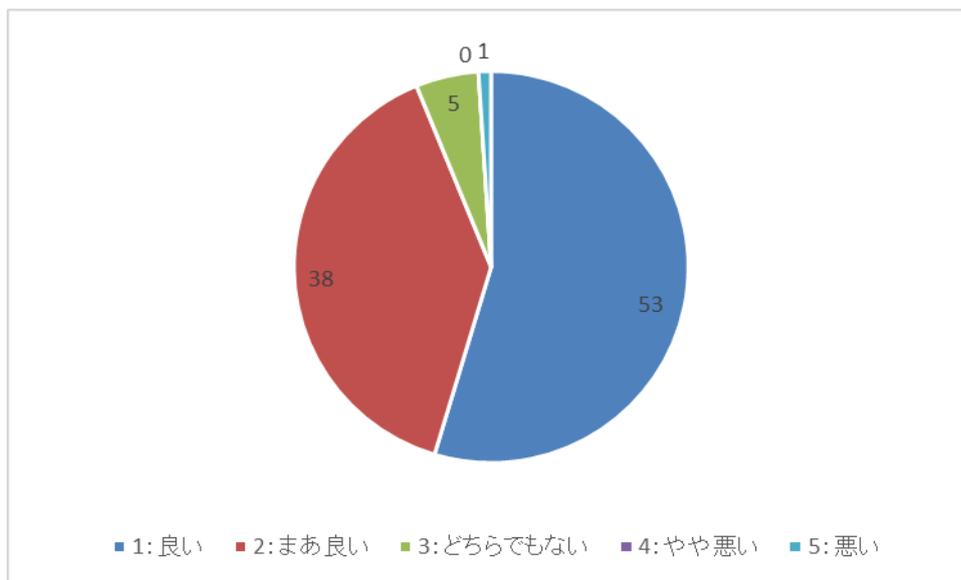


令和3年

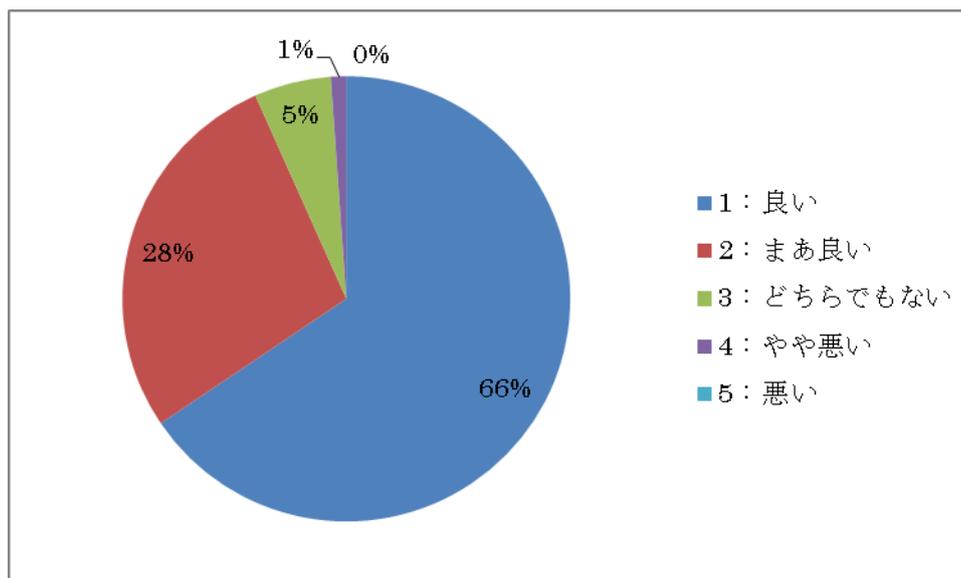


## 5. 病棟の清潔感はどうですか？

令和4年度

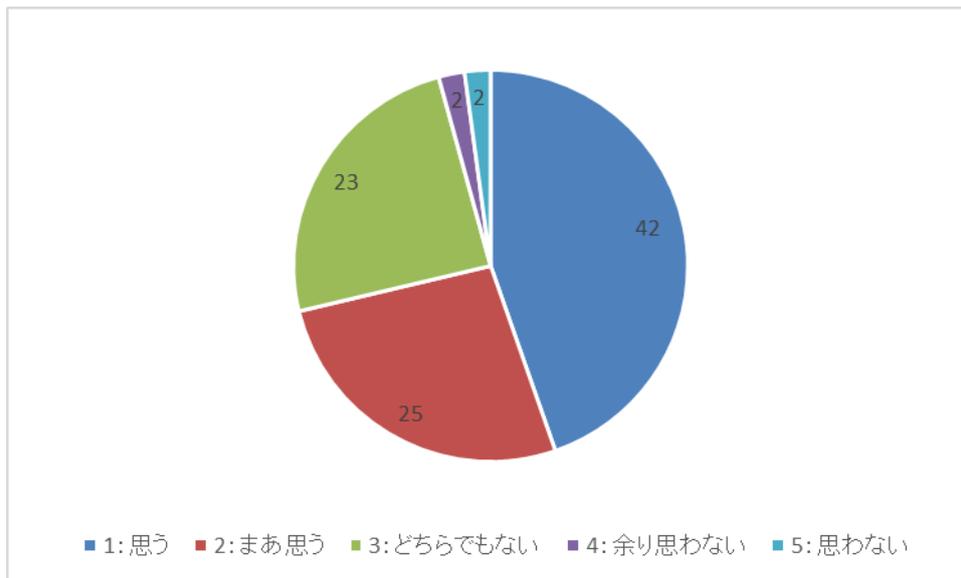


令和3年

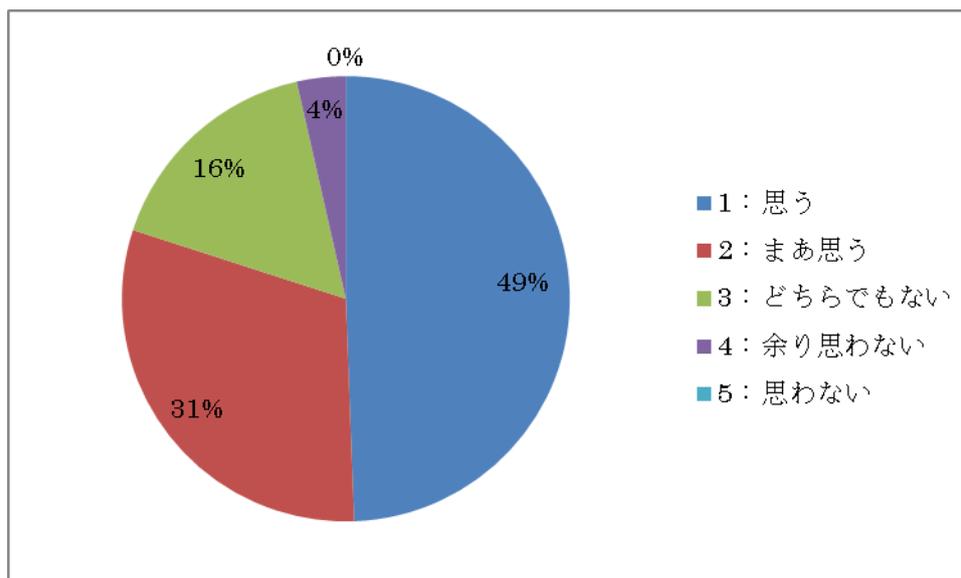


## 6. 知人に病院を紹介したいと思えますか

令和4年度

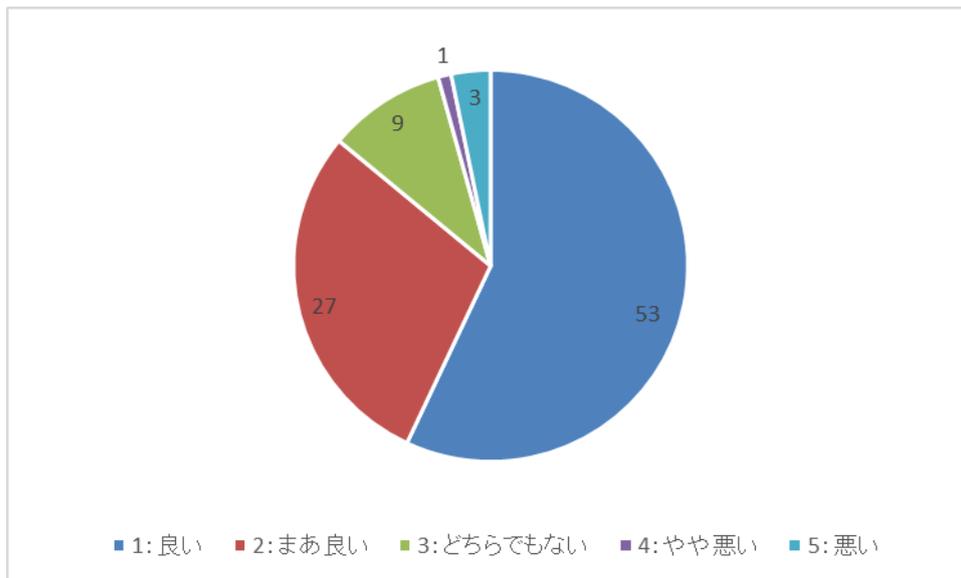


令和3年

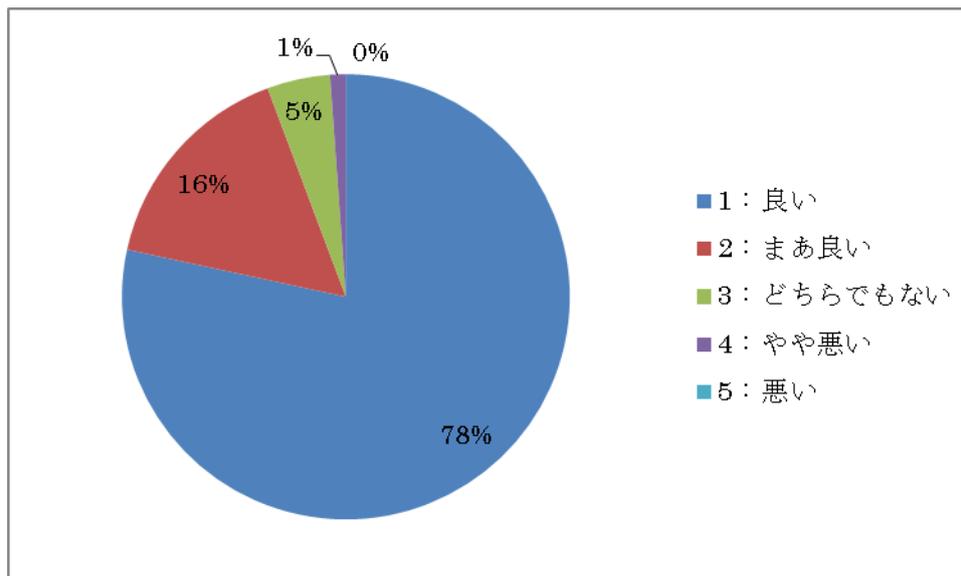


## 6. 医師の対応はどうでしたか？

令和4年度

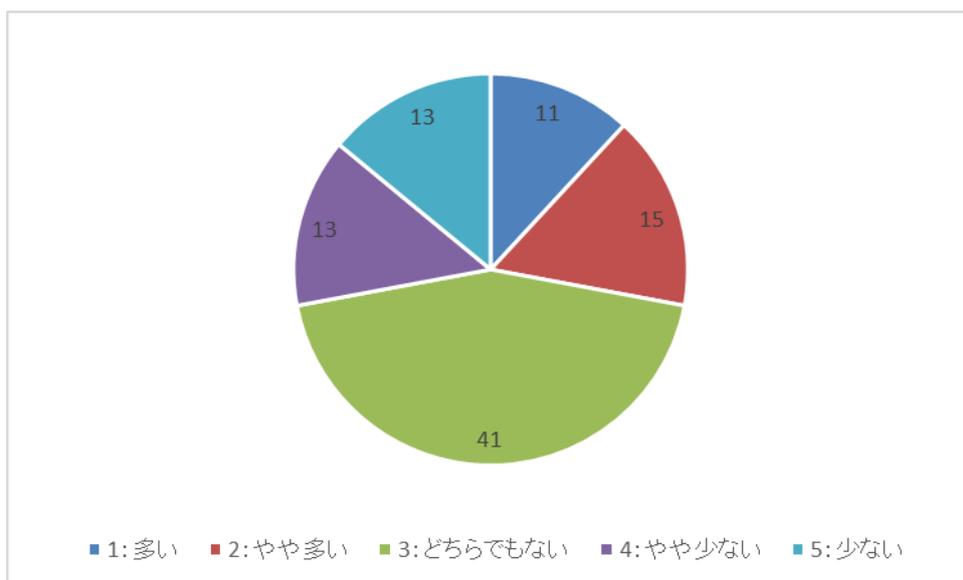


令和3年

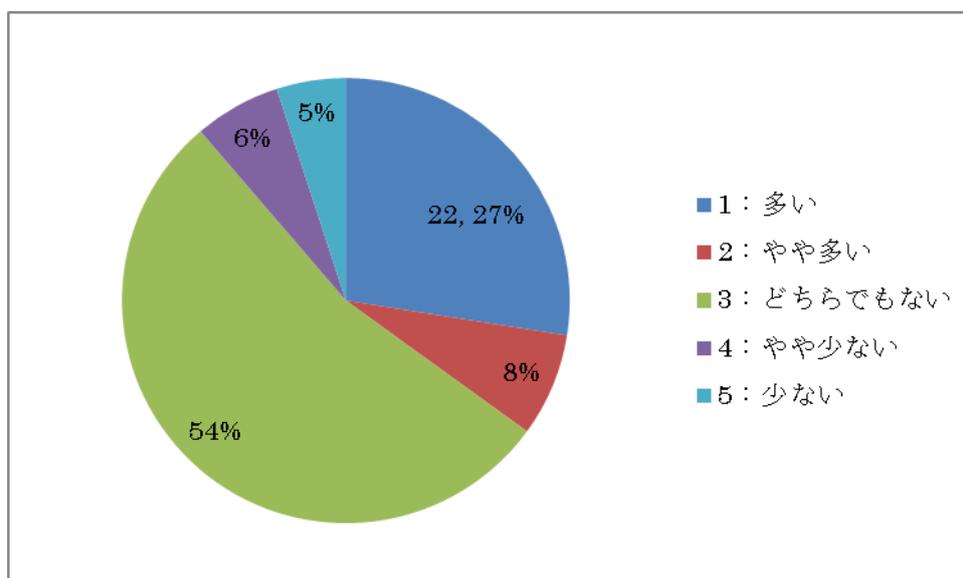


## 8. 医師の訪問回数はどうでしたか？

令和4年度

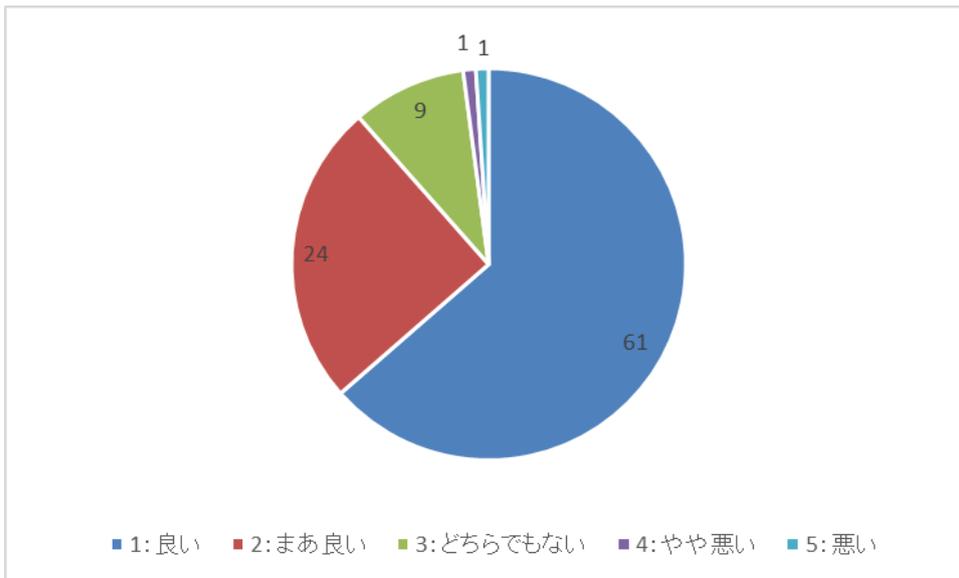


令和3年

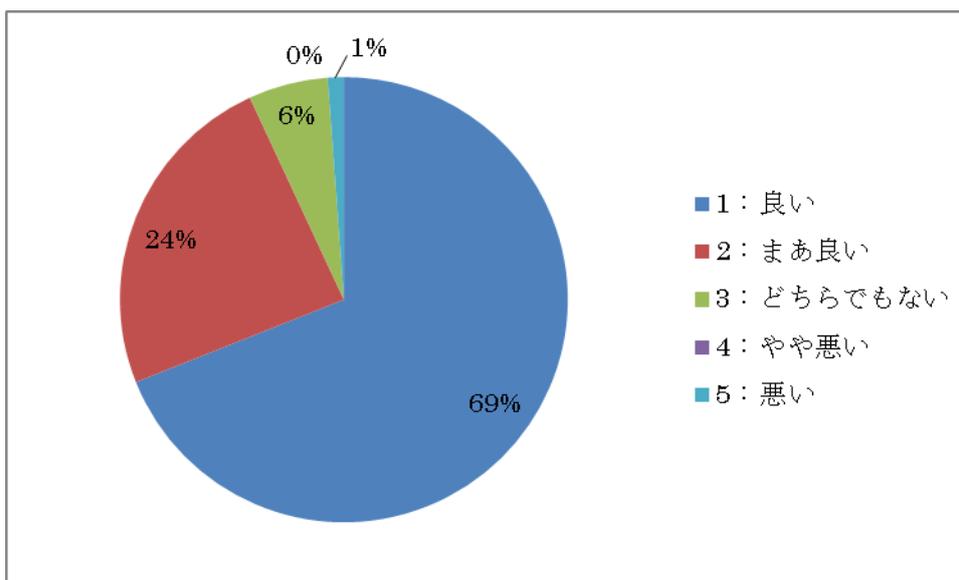


## 9. 看護師の対応はどうでしたか？

令和4年度

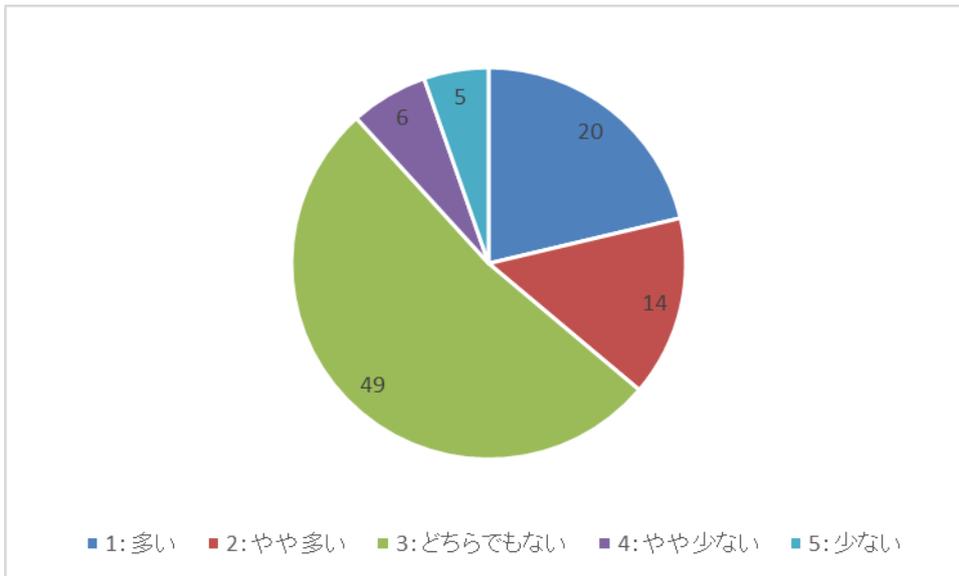


令和3年

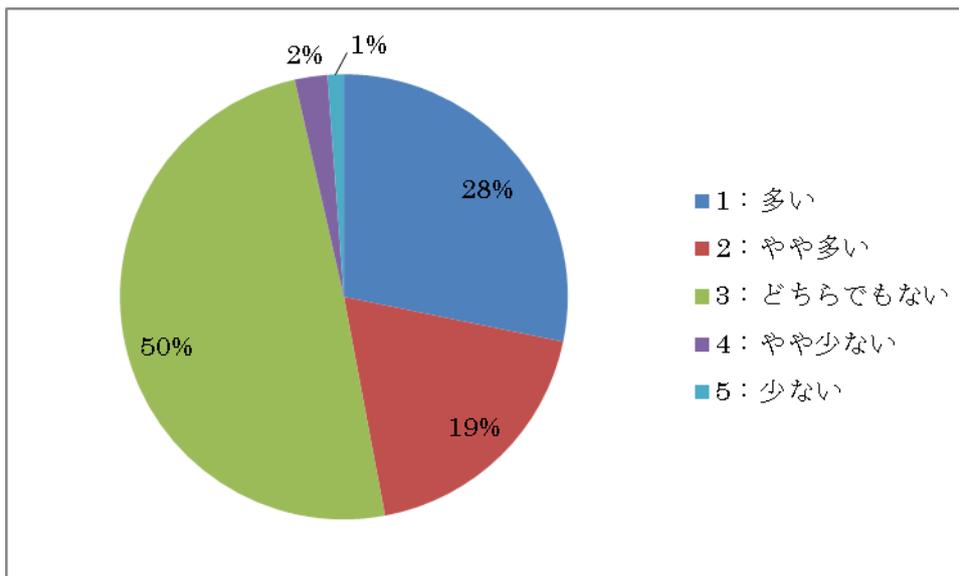


## 10. 看護師の訪問回数はどうでしたか？

令和4年度

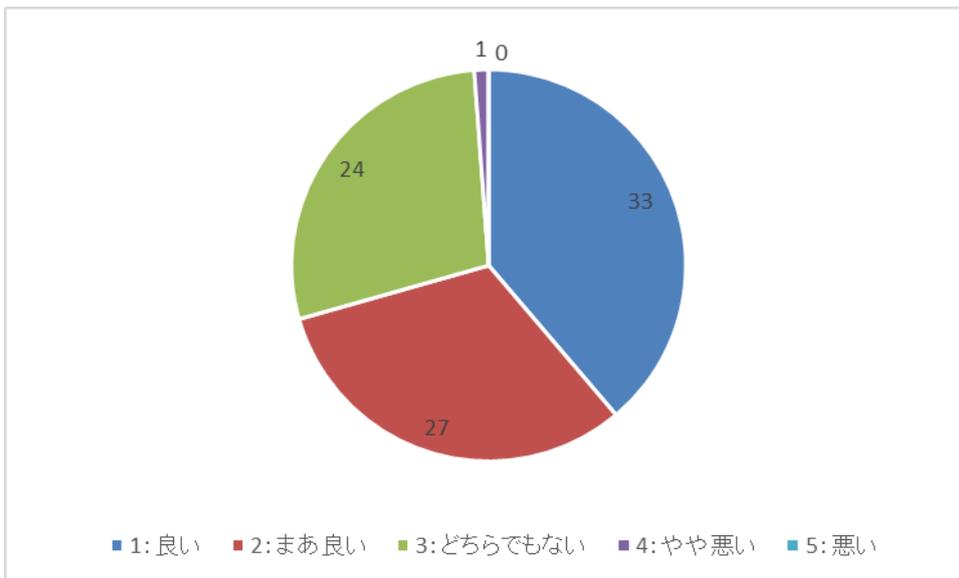


令和3年

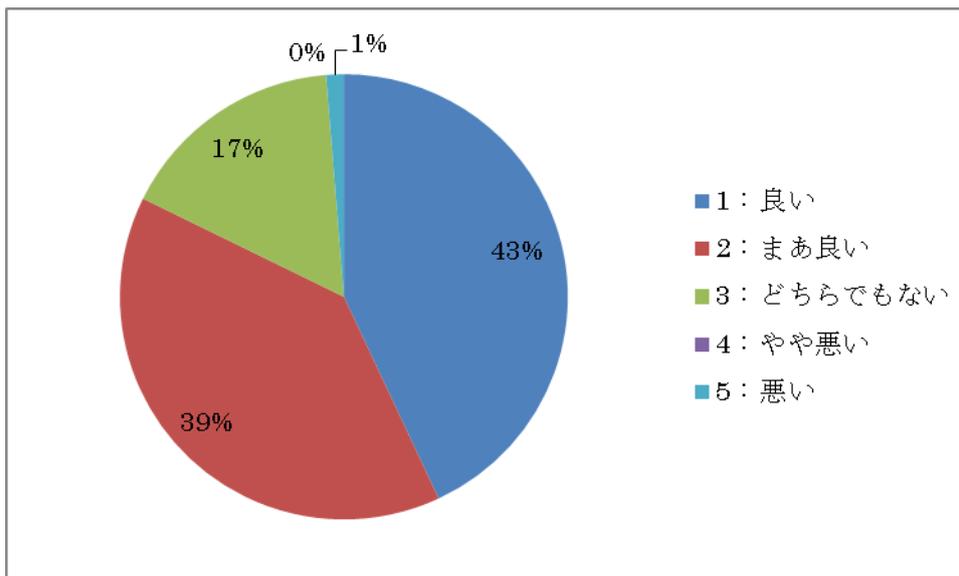


## 1 1. 薬剤師の対応はどうでしたか？

令和4年度

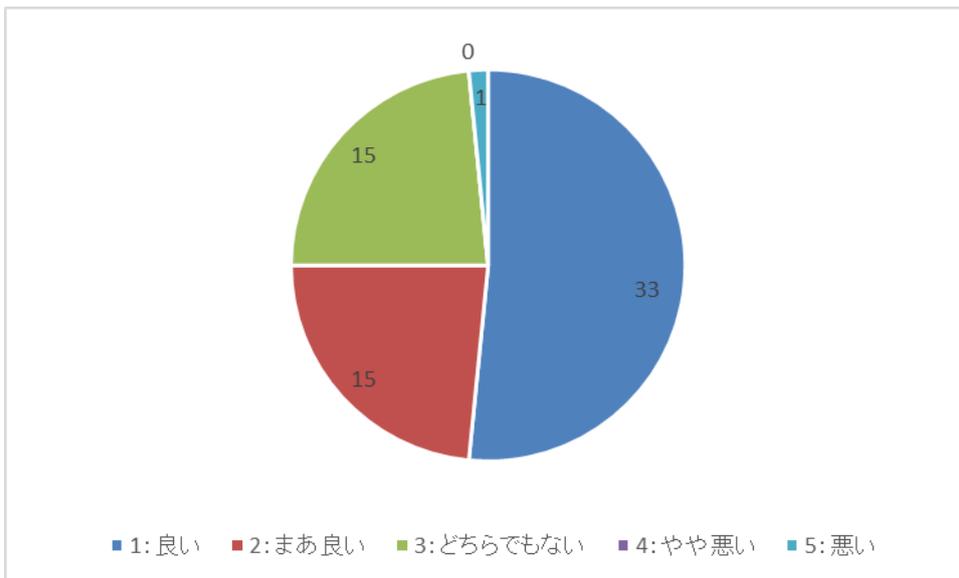


令和3年度

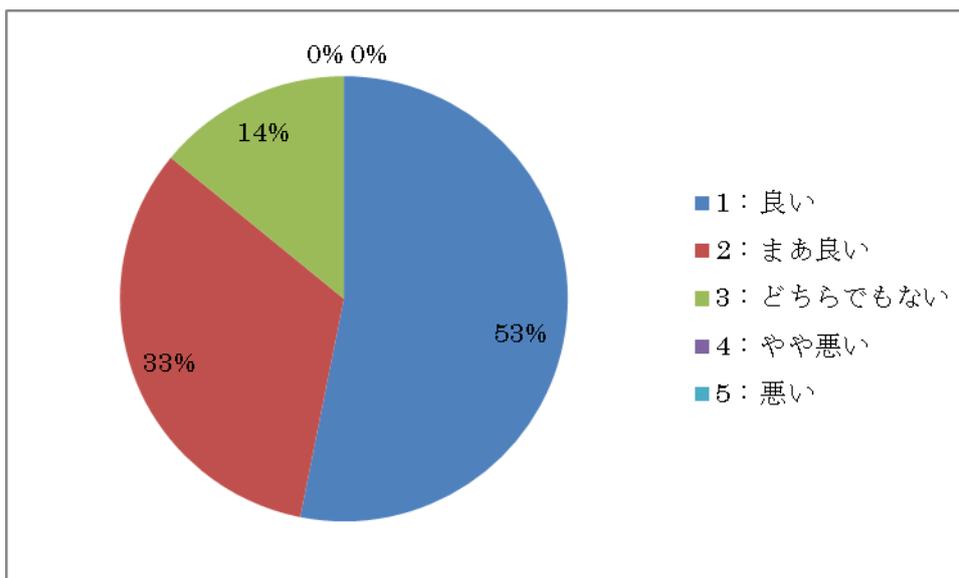


## 12. リハビリスタッフの対応はどうでしたか？

令和4年度

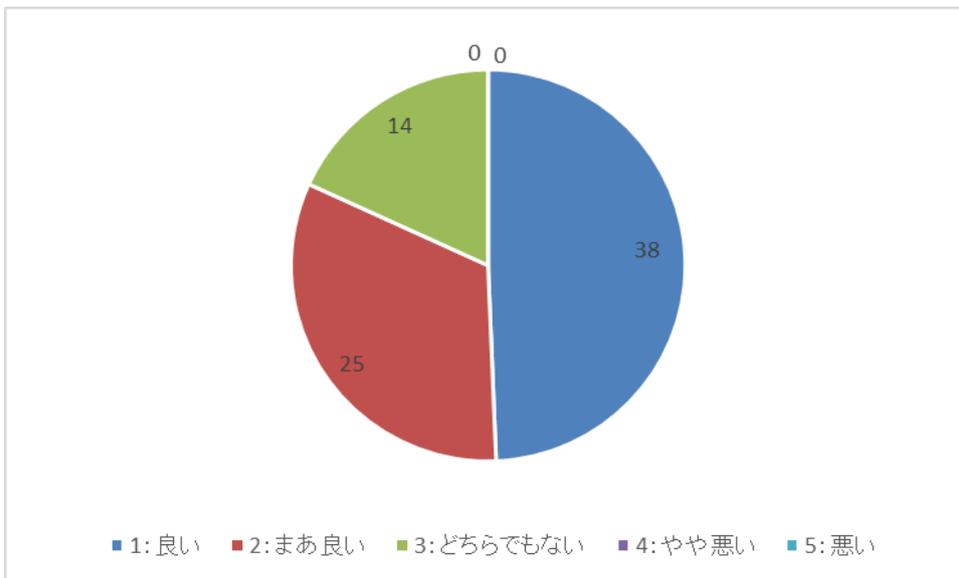


令和3年度

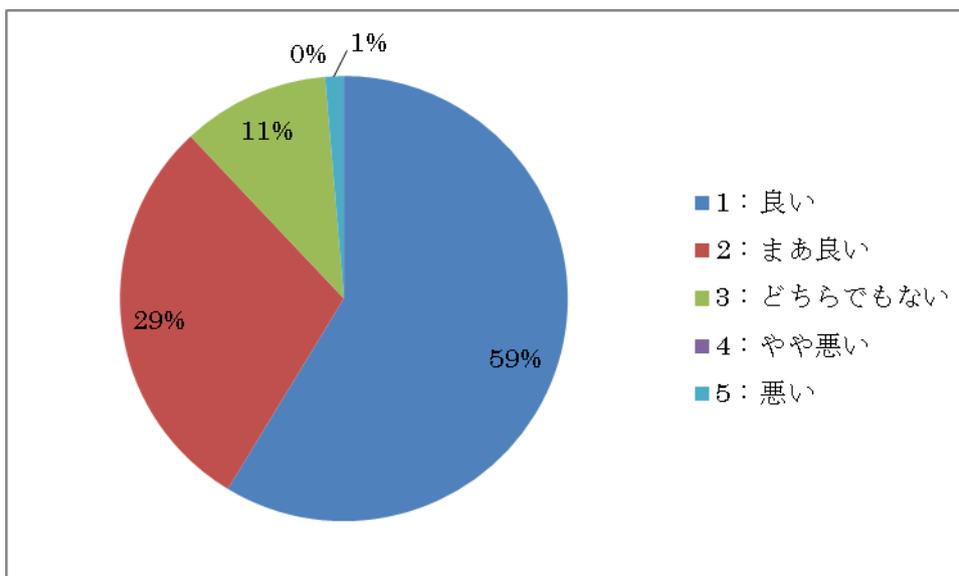


### 13. 検査スタッフの対応はどうでしたか？

令和4年度

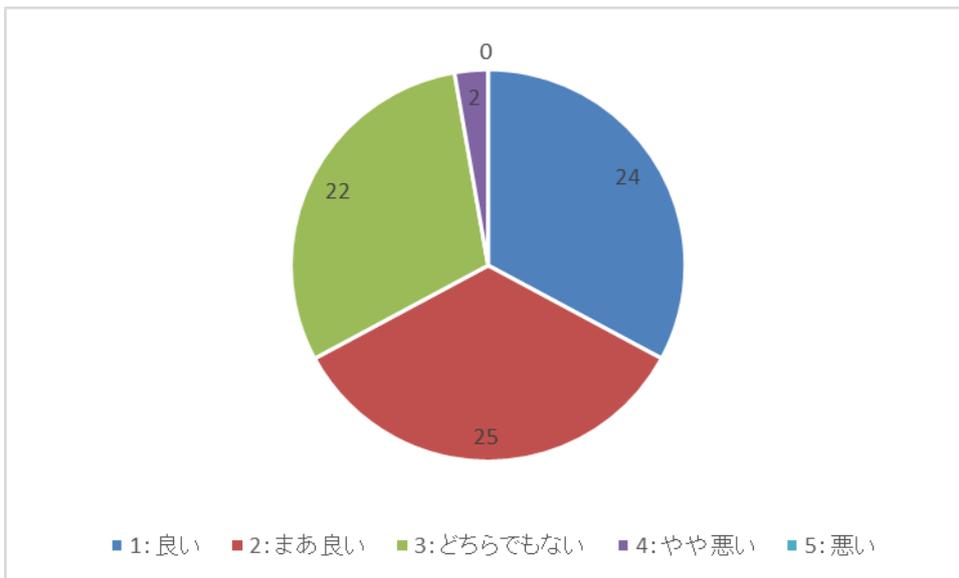


令和3年

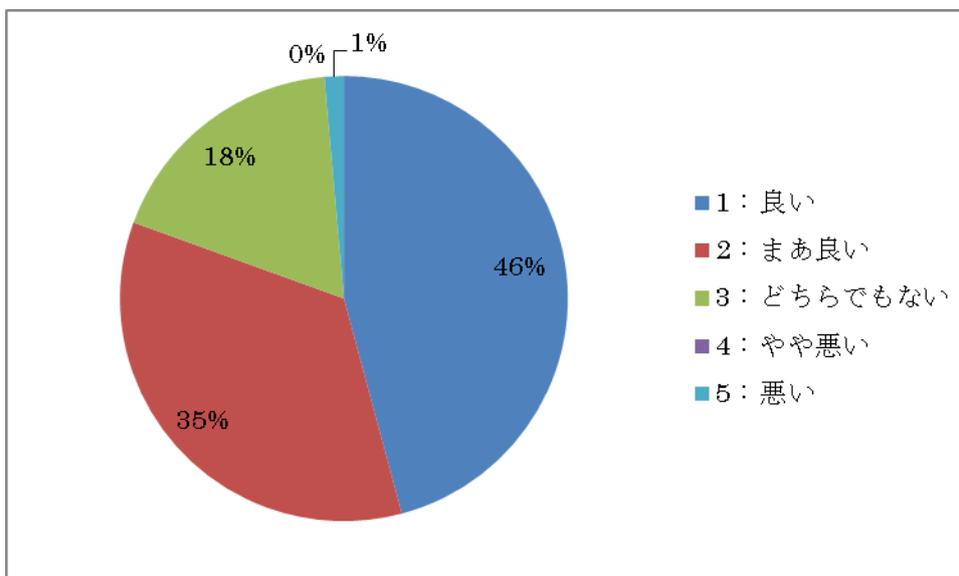


## 14. 栄養士の対応はどうでしたか？

令和4年度

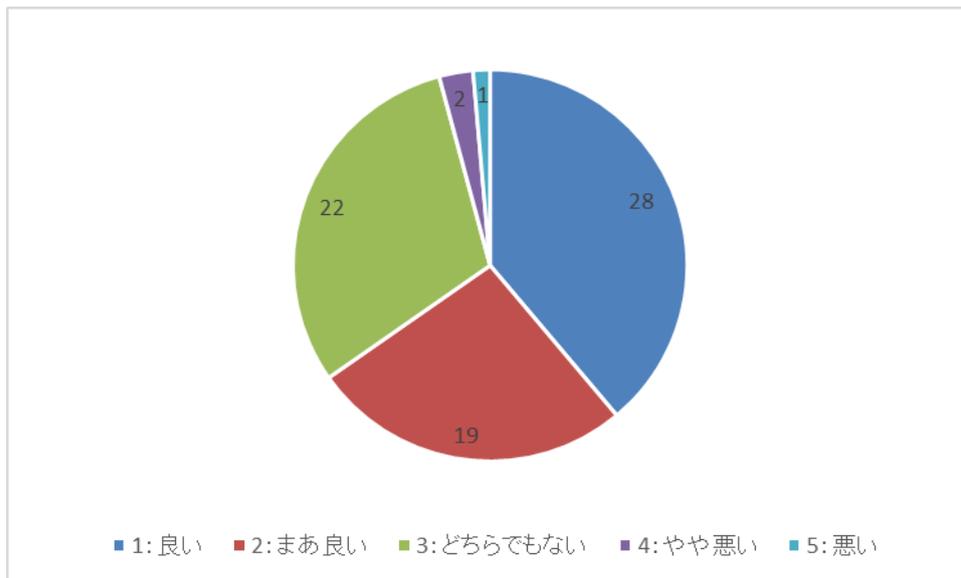


令和3年度

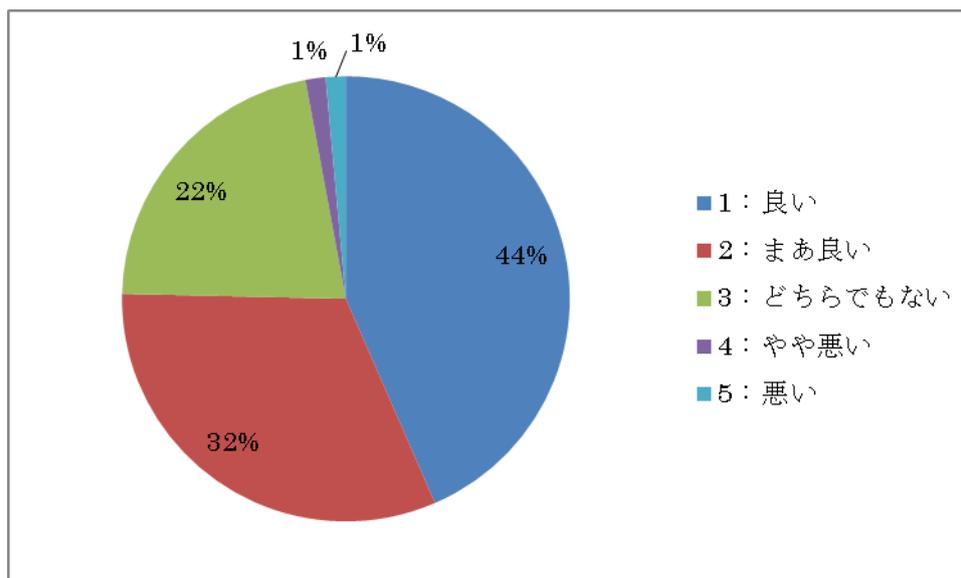


## 15. 事務員の対応はどうでしたか？

令和4年度



令和3年



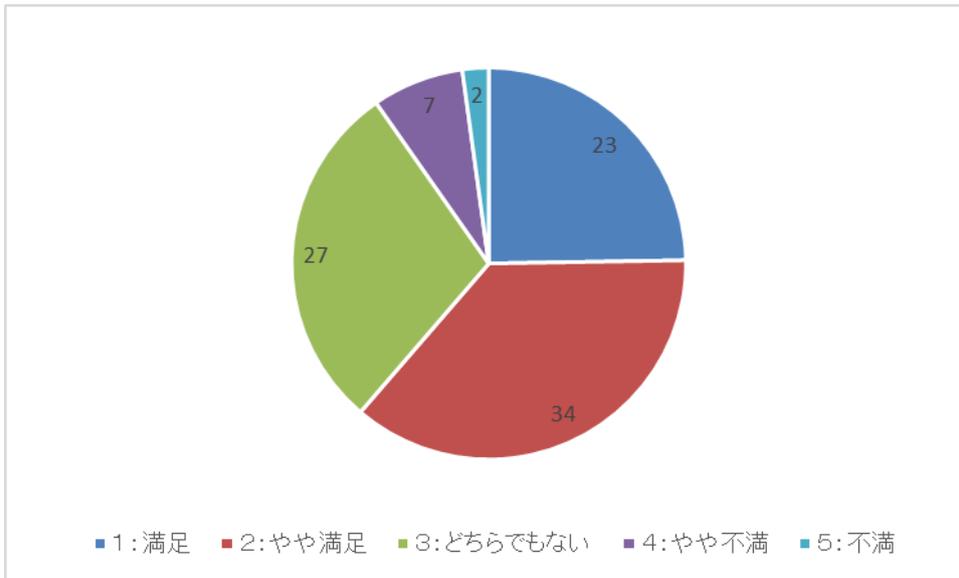
## 16. 入院中に何が一番ストレスでしたか？

- ・3度目の入院ですが特にありません。
- ・余り話をしないので別に気になりません。
- ・息切れ
- ・一日中、看護師さん以外の人との会話がな
- ・いつ出られるかわからないことがストレスです。ナースコールを押してすぐに来てくれないとストレスだ。
- ・イビキ、消灯後のテレビ、トイレマナー、騒音
- ・イビキや寝言
- ・色々ありますが大部屋は仕方ありません。ストレスとを感じるまではありませんでした。
- ・動けるスペースがない
- ・カーテンの開閉位置が人によってバラバラ。
- ・家族に会えないのが一番寂しいです。週に一度は会いたい。コロナ検査をして会うのはダメでしょうか。
- ・看護師さんが用事があるとき、なかなか対応してもらえなくて、厳しいと思いました。
- ・看護師さんの態度が悪い場合がある。楽しみにきているのか、治す気があるのかと言われた。
- ・患者にはリハビリで無理押ししない。
- ・最初の夜、2日目は大丈夫でした
- ・手術後の喉痛、朝起床時の腰痛
- ・ストレスなし
- ・スマートフォンに詳しい人が、若い人が多いのに少なすぎる。
- ・喘息で夜中に咳をしたので迷惑をかけました。
- ・騒音
- ・退院後の不安
- ・タバコを吸いたい。トイレを流していない人がいる。
- ・テレビの音
- ・テレビの音量
- ・トイレが汚れていることがあった。
- ・同室患者のイビキ
- ・同室患者のイビキがひどくて睡眠が十分にとれない
- ・同室者が夜中に大声でしゃべること

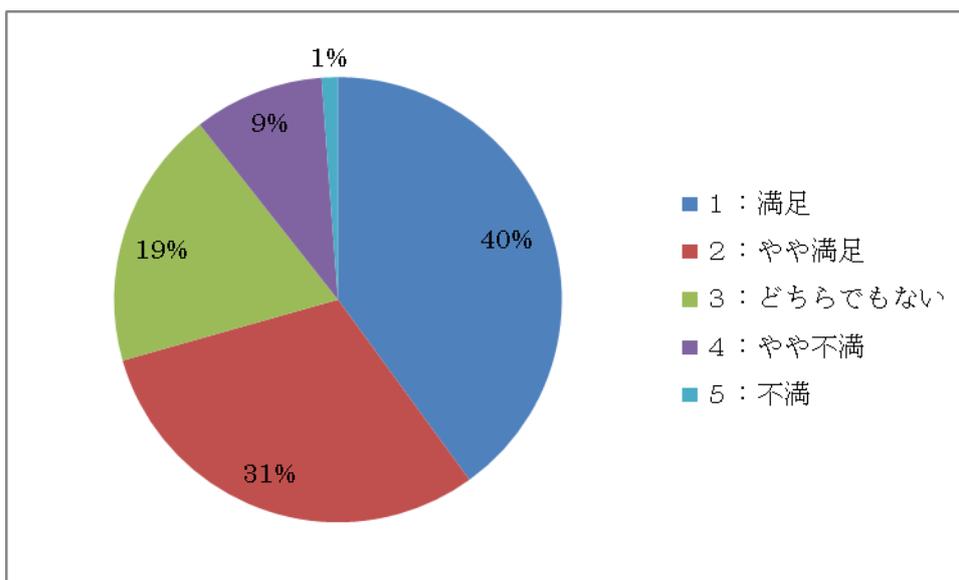
- 同室者の携帯マナー
- 同室の患者さんは良い人でしたが、別室のうるさいのが気になりました。患者の夜中の椅子の音。同室の患者の電気の明るさ。つけたり消したり何度も
- 隣の人がどンドン音をたてていた。すぐに看護師さんがベッドを移動してくださったので、とても嬉しかった。
- 扉の開け閉め。
- 排便などの臭い
- ハクションの音が大きい、リハビリの音が大きい
- 早く帰れないこと
- 病院から出る機械的な雑音
- 別室患者の大声
- ベッドの上で起き上がると怒られる。トイレに行きたくても連れてもらえない。
- 便のことが気になっていた
- 面会ができないこと
- 夜中に眠れないこと
- 夜中に窓を開ける患者がいる
- 夜に他の病室から聞こえてくる一定周期の機械音

## 17.病院食は満足でしたか

令和4年度

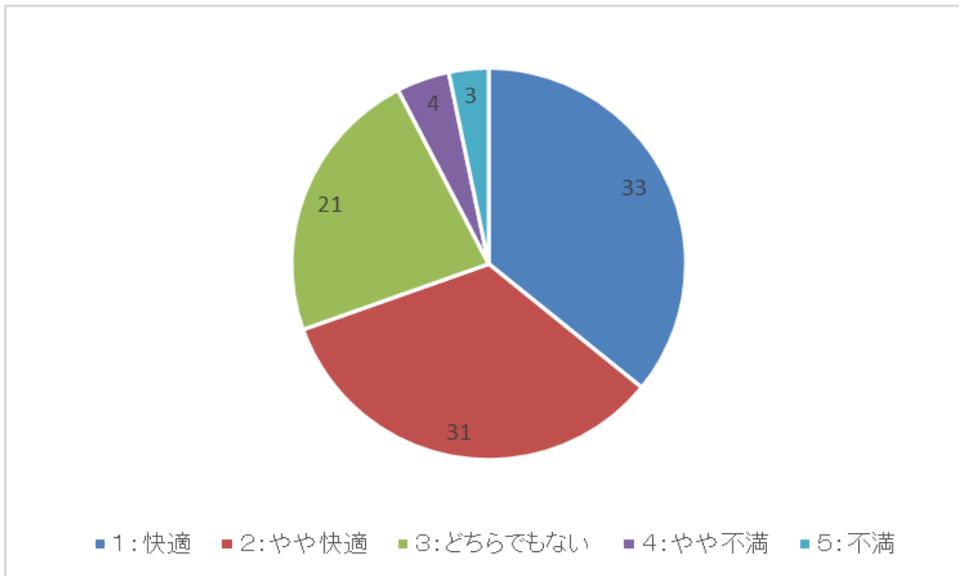


令和3年

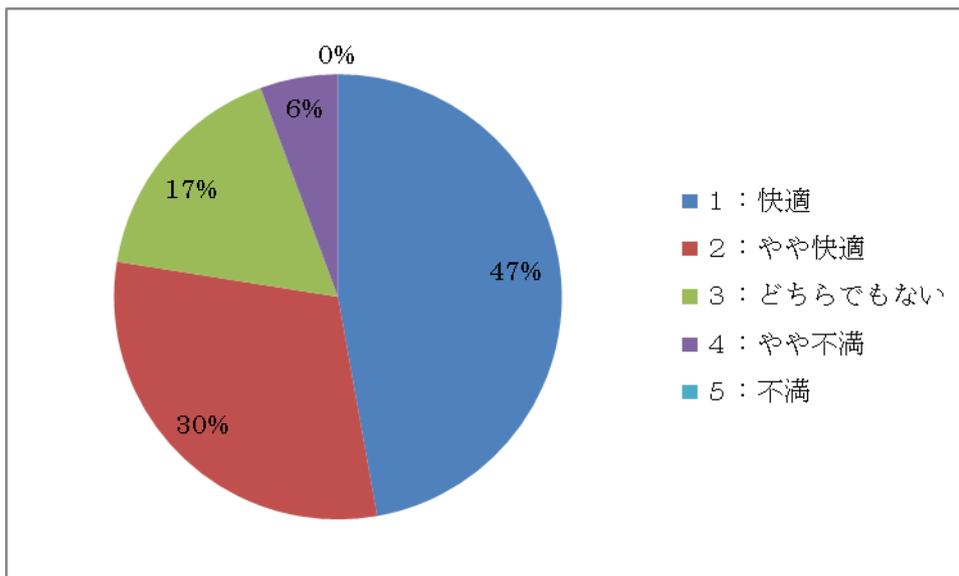


## 18.寝具は快適でしたか

令和4年度

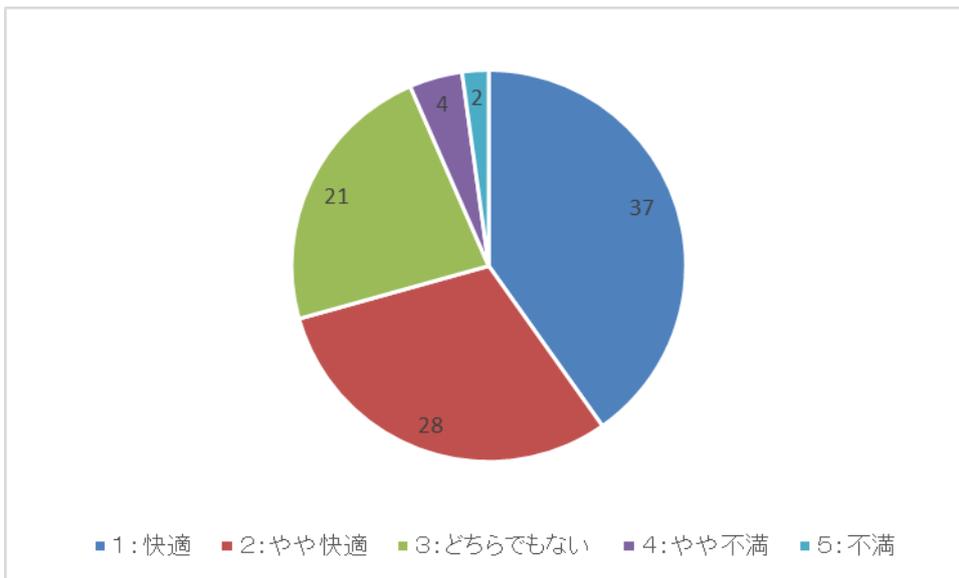


令和3年

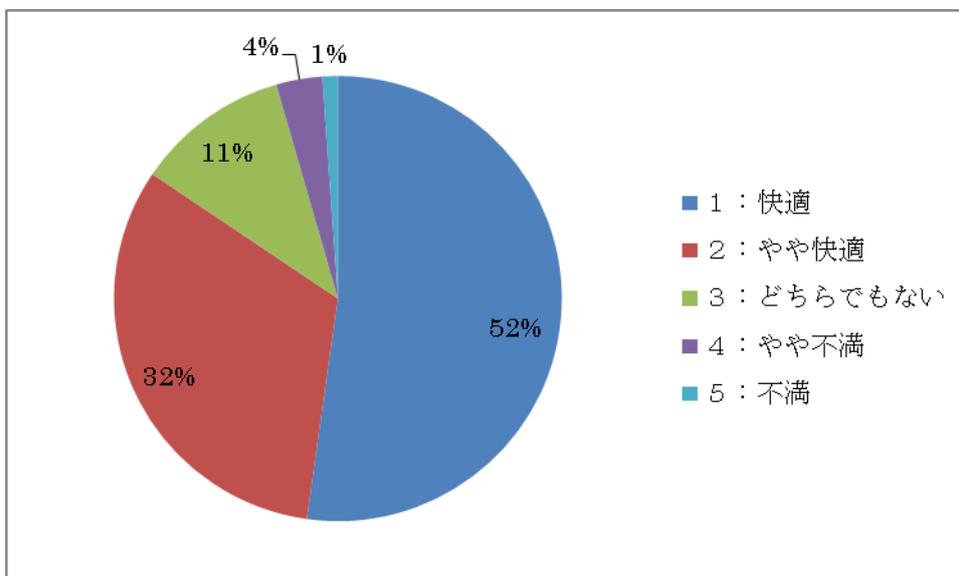


## 19.空調は快適でしたか

令和4年度

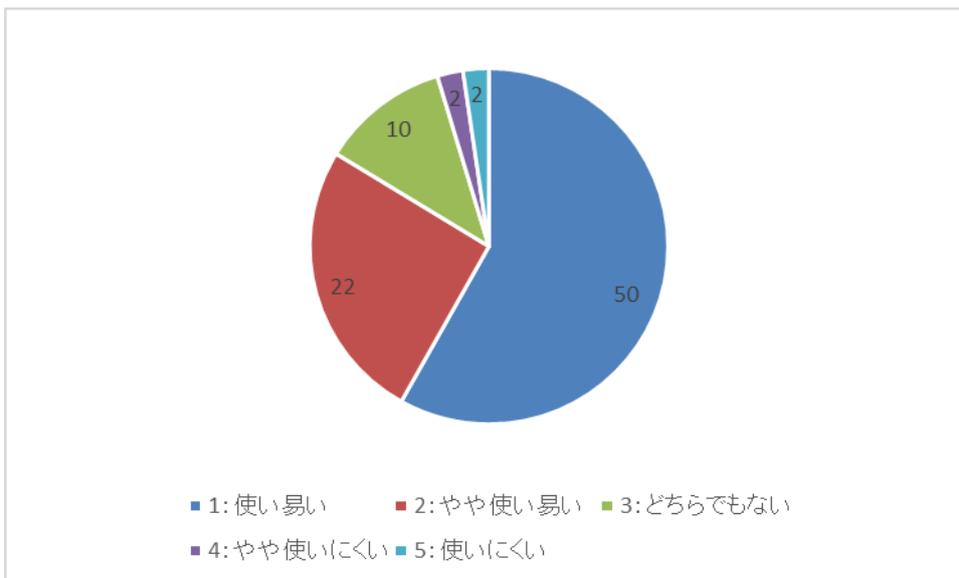


令和3年

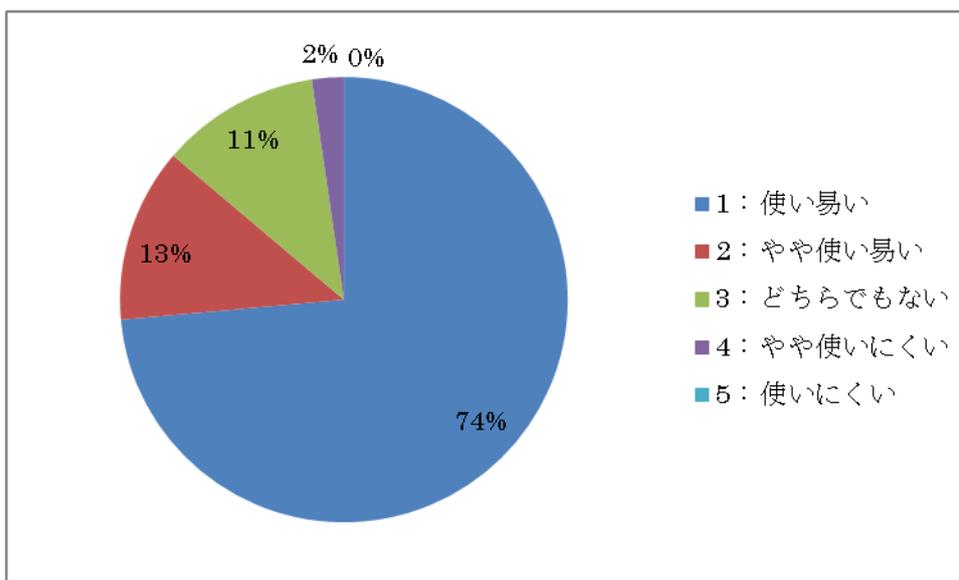


## 20. トイレは利用しやすかったですか？

令和4年度

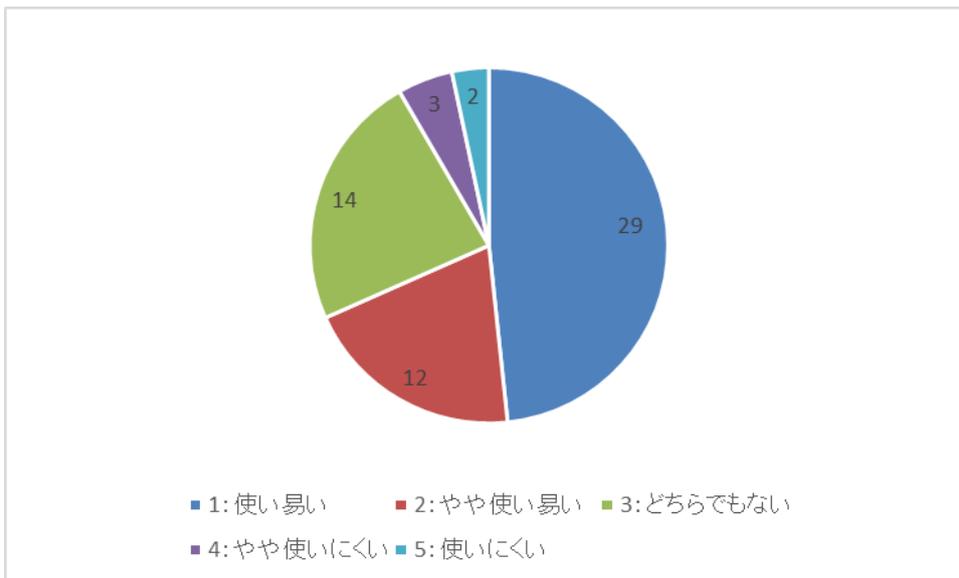


令和3年

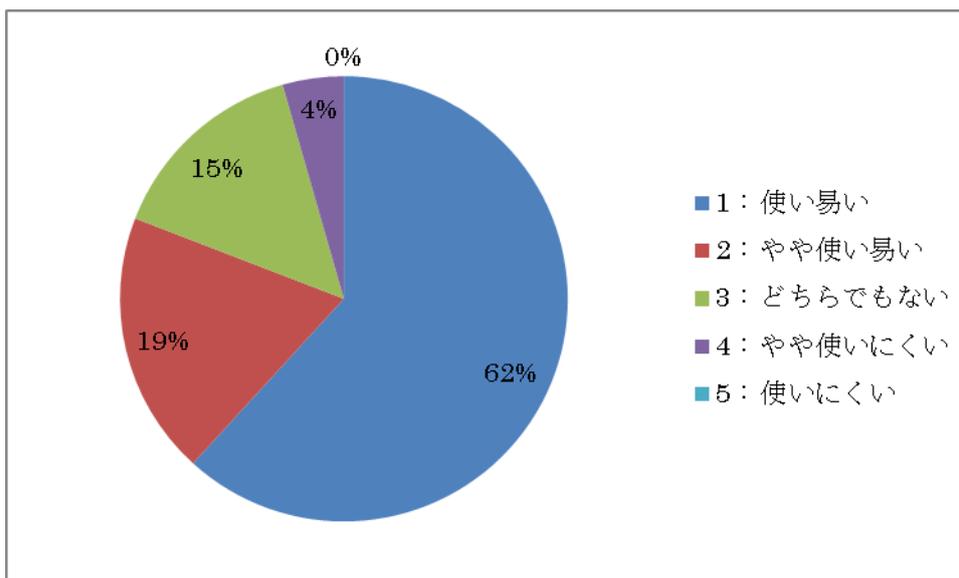


## 2 1. 浴室は利用しやすかったですか？

令和4年度

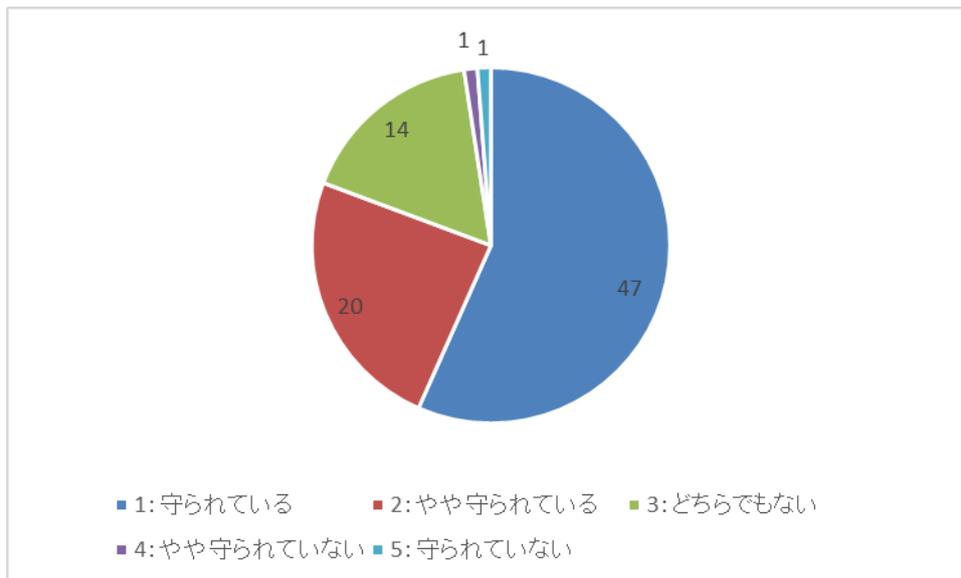


令和3年

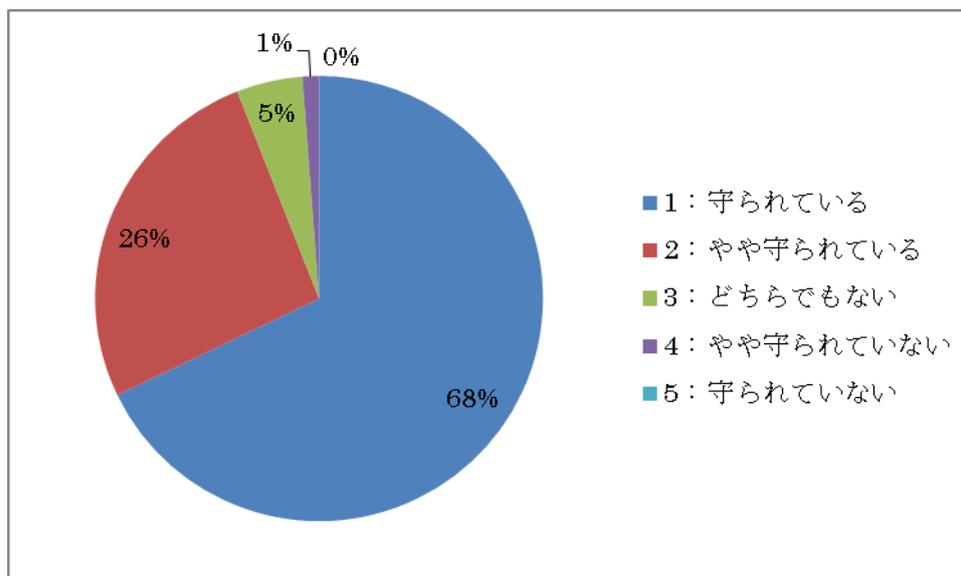


## 2 2. 入院中のプライバシーは守られていましたか？

令和4年度



令和3年



23. どのようなことがあれば、入院生活がより快適に過ごせるか思いついたことがあればご記入下さい。

- ・1日中温度が快適だととても良いです。
- ・味がよい物を食べたい。おかずがしょっぱすぎる。
- ・いろいろな人がいるが声が大きい人、ベッドを足で蹴る人がいる。
- ・院内自由行動ができれば良いと思う
- ・お互いの立場を理解する。
- ・可能であればBGM（ジャズやクラシック）
- ・看護師は月の夜の死者に合う人はいない
- ・看護婦さんが呼べばすぐにきて対応してくれるので大丈夫
- ・患者とスタッフとの人間関係がうまくいってれば、問題ないと思う。
- ・苦しくなければ
- ・個室が少ない。個室が多い方が良い
- ・ご飯は炊き方で味も旨みも違います。もっと研究を。多少高くなっても美味しいお米を検討して下さい。
- ・コミュニケーション不足を感じます。看護師によって指示が違ったりしました。情報の共有ができていないように思いました。
- ・今回のような夜の入院は初めてなので、よくわかりません。
- ・自分は最高の時間を持たせていただきました・看護師さんたちのやさしさ、愛情をもって接して下さったことに対して、本当に感謝しています。ありがとうございます。
- ・常夜灯が暗すぎる。
- ・寝具の改善を望みます。
- ・背もたれのある椅子が病室にあれば良い
- ・全員親切でした。ありがとう
- ・全室個室にすれば良いのではないのでしょうか。ただし8000円ではなく4000円くらいで統一することです。一人一人のプライバシーが守られ、ストレスなくなる。一方、金銭的には増加するが入院期間を1週間程度にして、負担軽減すれば良いのでは。
- ・先生方、看護師の方、皆様に感謝しています。ありがとうございました。皆様の声かけや対応に優しさを感じました。これからもお仕事頑張ってください。
- ・外へ散歩
- ・担当医師や看護師以外でカウンセリングみないな話ができる方。会話を必要としたい。
- ・デイルームに本とかあれば良いと思った。

- ・点滴がうまくできず、手術室に行く直前で3回目だったので心配です（2回とも瘤のように腫れた）
- ・トイレの照明時間が短い
- ・特にありませんが、寄り添っていただき本当にありがたかったです。
- ・入院していて快適ということはない5日目の私には、まだどこがどうのとはわかりません。現在のところ快適な生活を送っています。ありがとうございます。
- ・入院前には入院中の流れや1日の流れなどの話があったが、できれば入院してから再度知らせてもらいたかった。浴室にはドライヤーが欲しい。1回目のシャワーの時はあり、2回目の時はなかった。誰かが忘れたのか、あったので有りがたかった。
- ・部屋に新聞を御願います。
- ・ロッカーの縦型が使いにくい

#### 24.<その他、何かご意見がありましたら自由にご記入下さい>

- ・<食事について>ふりかけをつけてもらえれば有りがたいです。おかげによっては小袋調味料（しょうゆ、ソース）をつけてもらえれば、と思います。
- ・4階外科病棟の看護師の方々は、どなたも家族のようでした。
- ・TV代が高い
- ・テレビ代が高すぎる
- ・忙しい中、どの医療従事者の方も丁寧な対応をして下さいました。大変なお仕事だと思いますが、これからも頑張ってください。高安先生は優しく患者に向かい合ってくれる素敵な先生でした。
- ・看護師さんは皆さん親切でした
- ・業者様へ。ご自身で使用してどの様に感じるのかテストして満足かを判定して下さい。
- ・師長から看護師の皆さんが、本当に親身になって面倒をみてくれたのを感謝したいと思います。また御世話になるかも知れませんが、その時はよろしく御願い致します。
- ・食事の時は、朝は納豆を出してもらいたい。うどんやそばの時は野菜の天ぷらがあれば良いと思う。お金は上げて良いと思うので。
- ・女性スタッフの対応は素晴らしいですね
- ・スタッフがとても優しく幸せです。とても感謝しています。ありがとうございます。大変お世話になりました。
- ・全体的に親切で感謝しています。
- ・小さな物を手軽に洗濯できたら良いと思う

- 部屋のドアが開放したままのため、室外の会話や音がよく聞こえる。場所によりナースステーションの会話が聞こえる。中にはプライベートな話や笑い声まで聞こえる。今後は検討する必要があるのではないかと思います。若い看護師が多い中、どなたも会話も対応も親切で大変良いと思いました。御世話になりありがとうございます。
- 枕の硬さ変更。
- 待合室に無料のコーヒー、お茶。
- 窓が少ししか空かないことで、困ることが何回か有りました。空調とは別で外気を取り入れられる様にしていきたいと思いました。
- 夜の病院で静かに寝たい。