

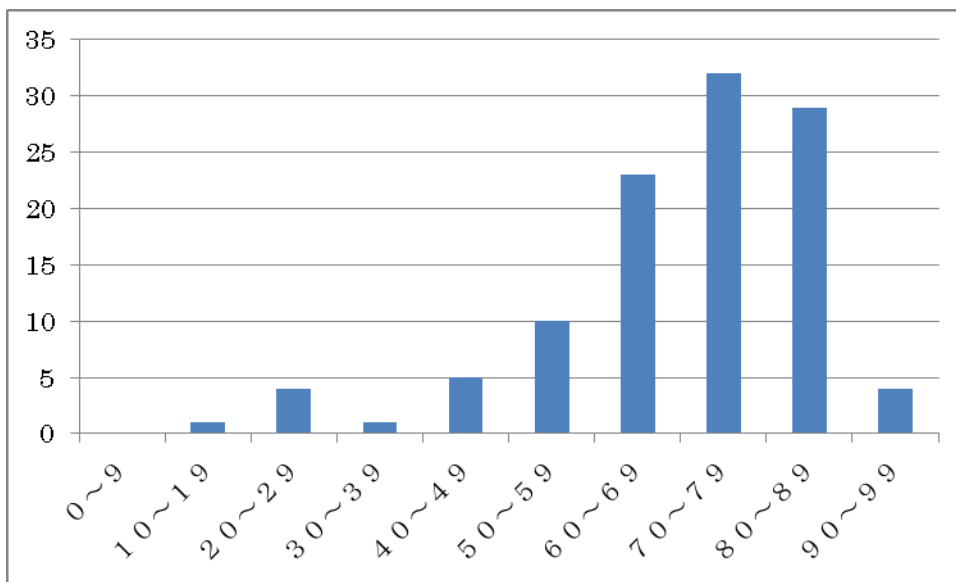
令和元年度入院患者満足度アンケート結果

医療環境改善委員会では入院患者満足度アンケートを毎年行っています。
患者さんの入院生活に対する気持ちを知り、館林厚生病院の基本理念である「信頼、安心、すべては患者さんのために」を達成するための一助としていただければ幸いです。

令和元年11月実施

アンケート回収枚数 112

1. 年齢分布と性別

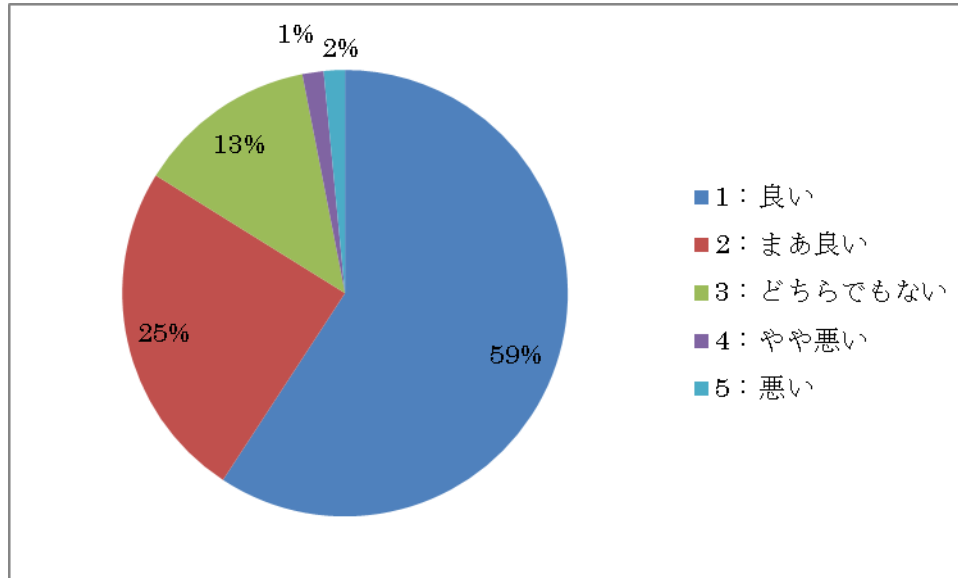


男性 70 女性 42

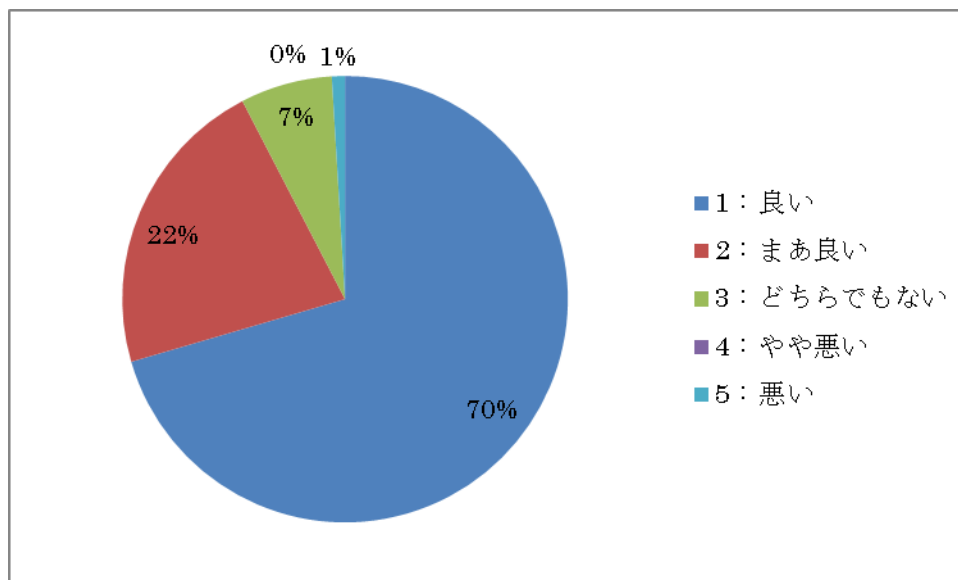
平均年齢 (±標準偏差) 69.8 歳 (±15.7)

2. プザーの対応はどうでしたか

平成 30 年度

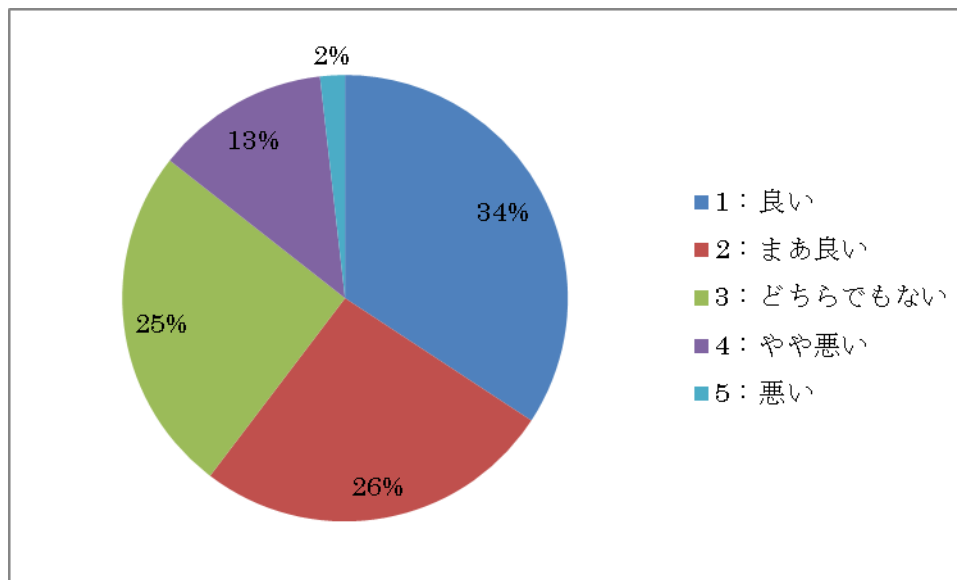


令和元年

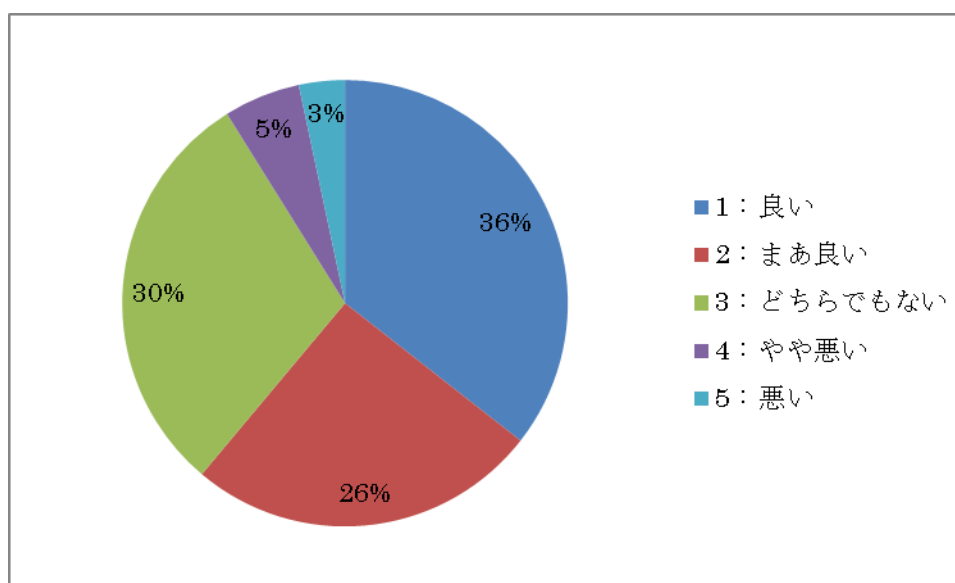


3. 同室者との関係はどうでしたか？(騒音や匂いなど)

平成 30 年度

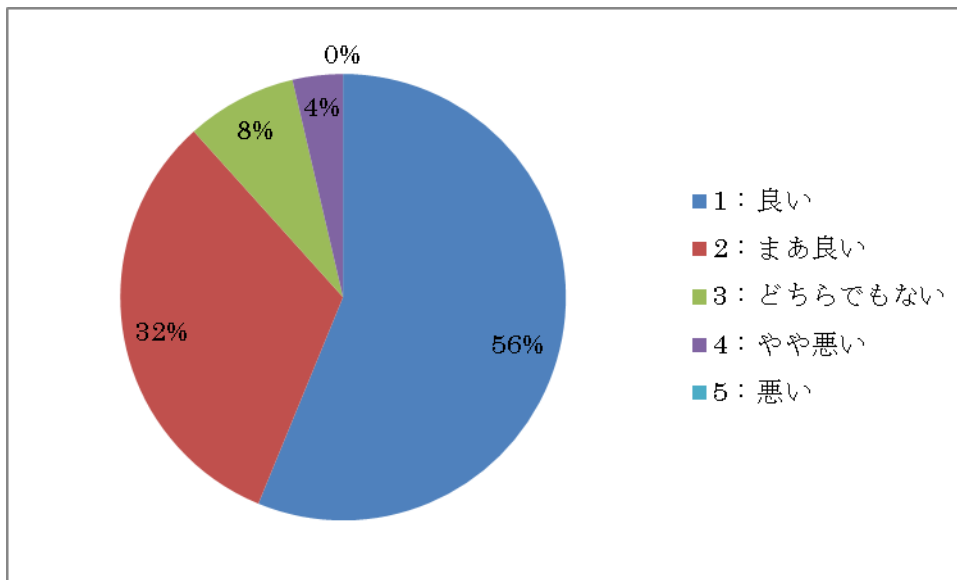


令和元年

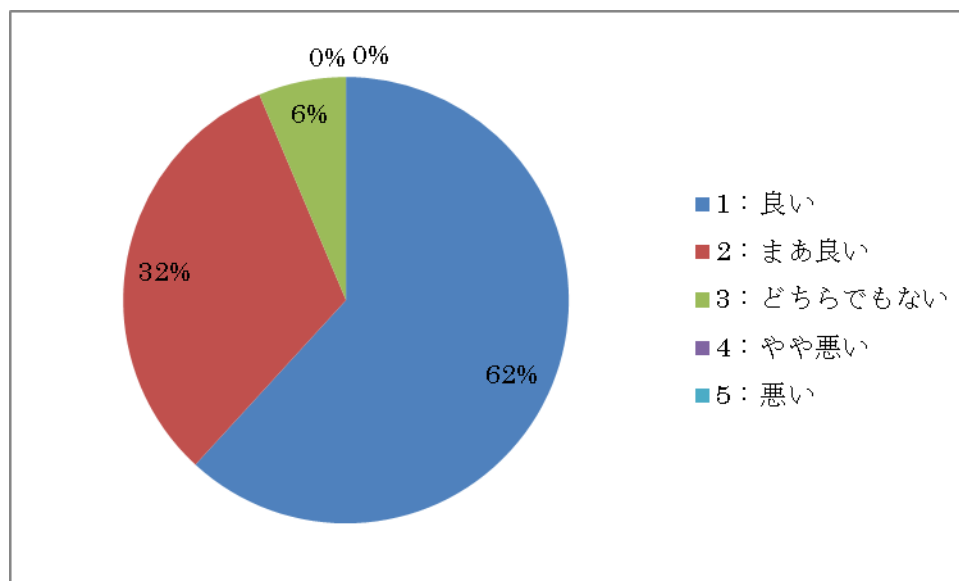


4. 病棟の設備はどうですか？

平成 30 年度

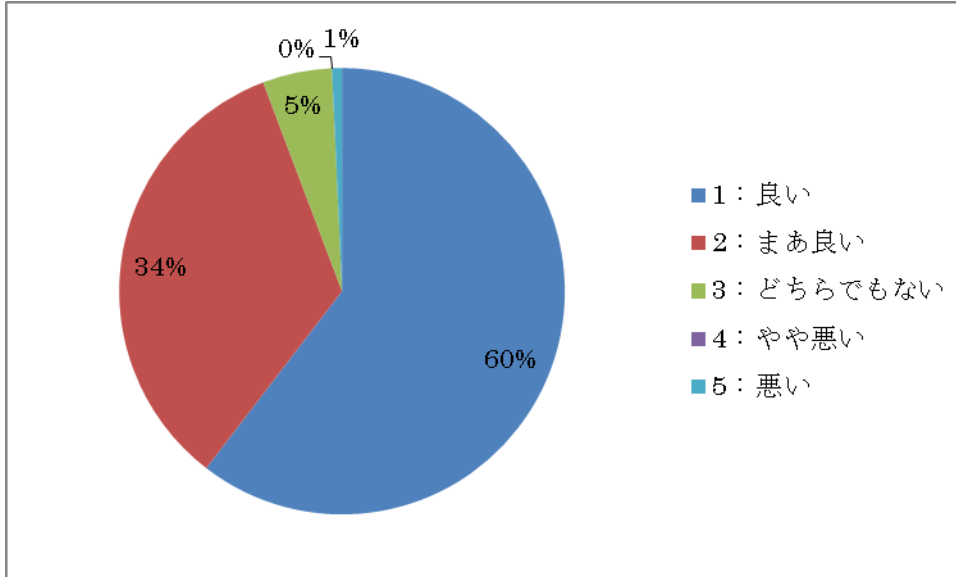


令和元年

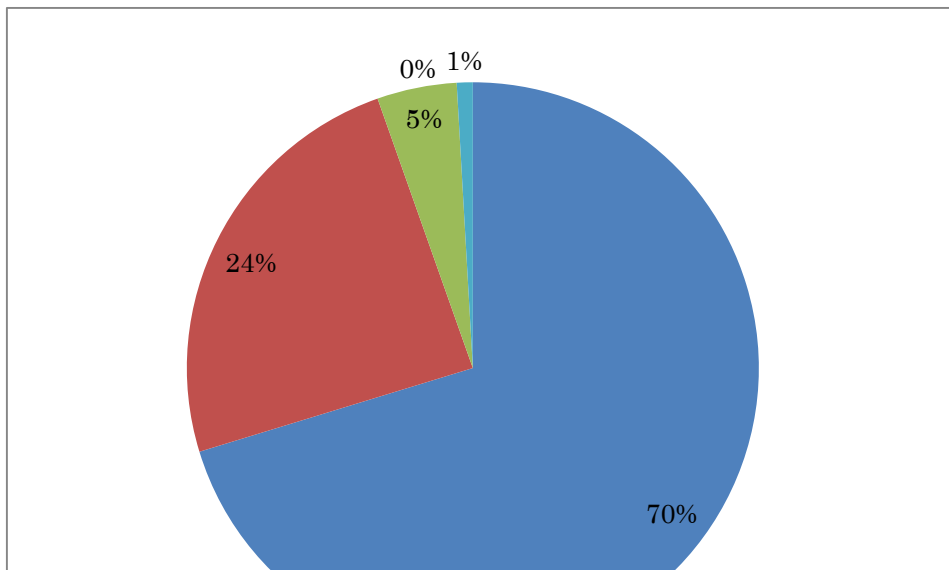


5. 病棟の清潔感はどうですか？

平成 30 年度

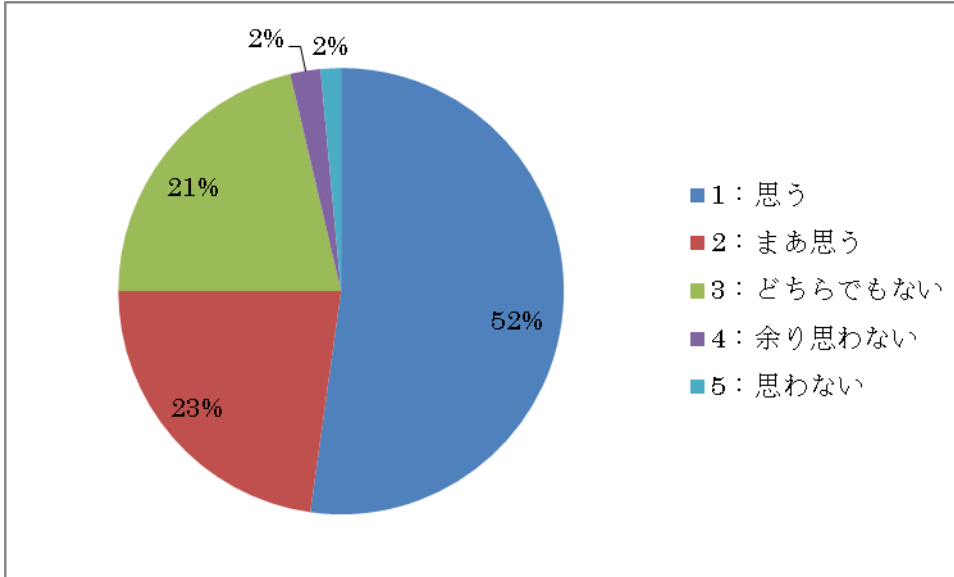


令和元年

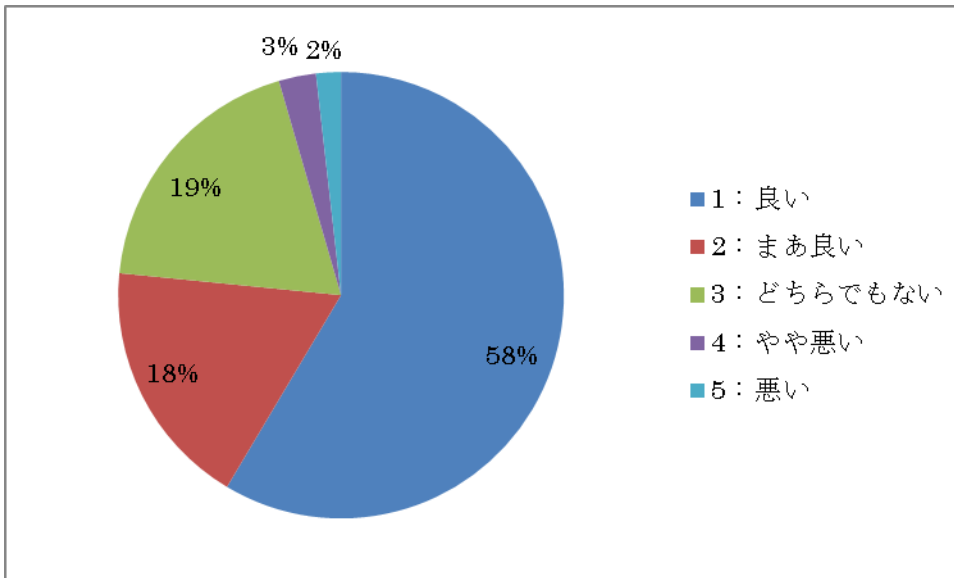


6. 知人に病院を紹介したいと思えますか

平成 30 年度

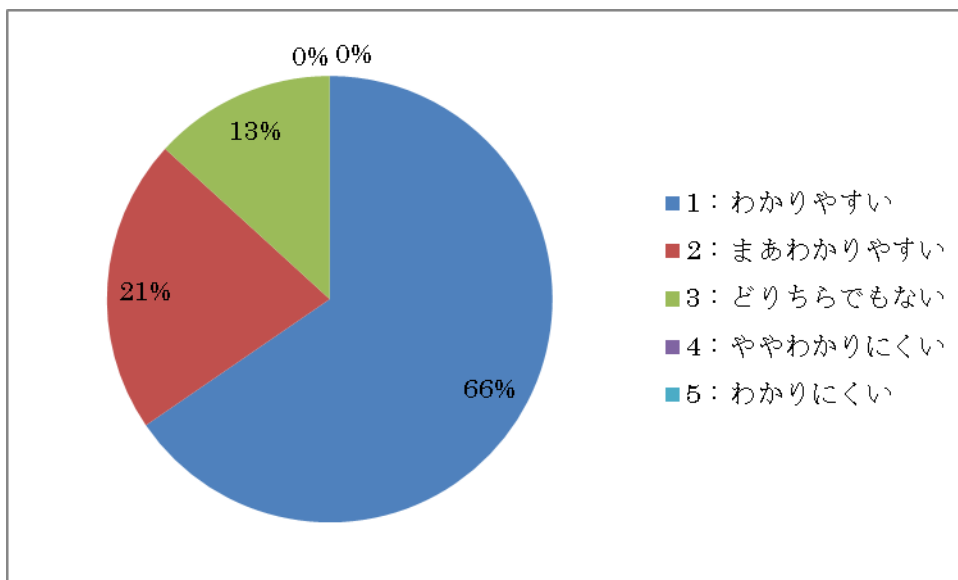


令和元年



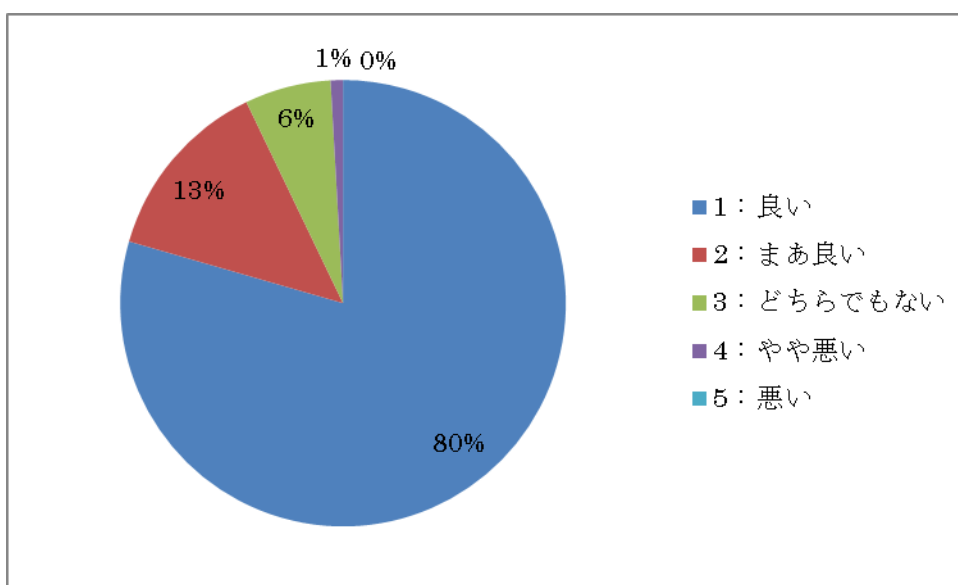
7. 医師の説明はわかりやすかったですか？

平成 30 年度



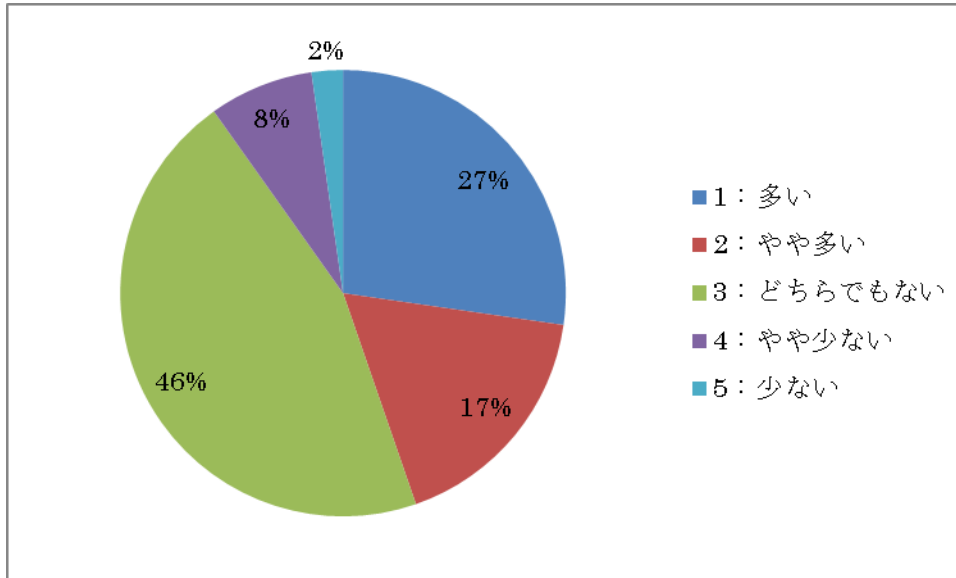
令和元年は

「医師の対応はどうでしたか」に変更



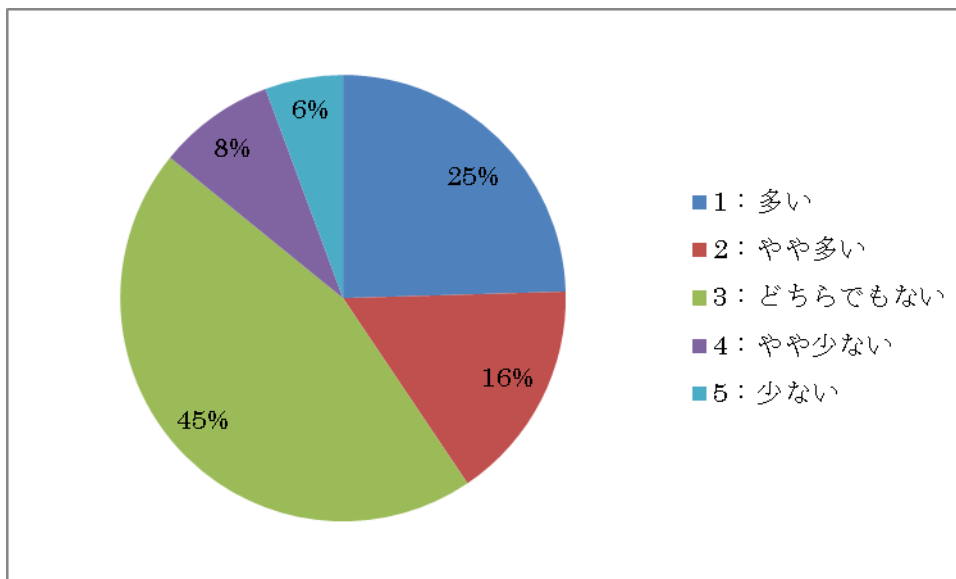
8. 医師・看護師の訪問回数は適切でしたか？

平成 30 年度



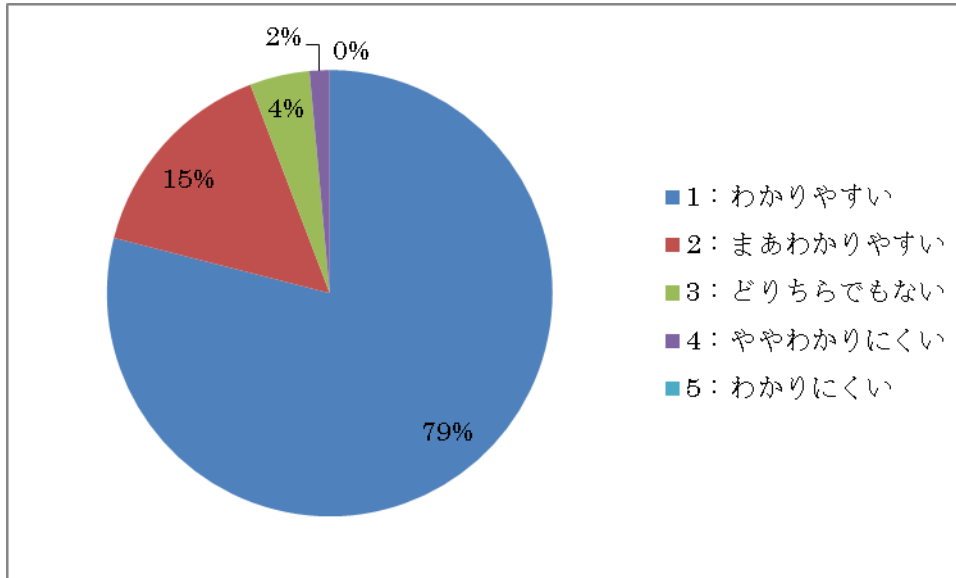
令和元年は

「医師の訪問回数はどうでしたか」に変更



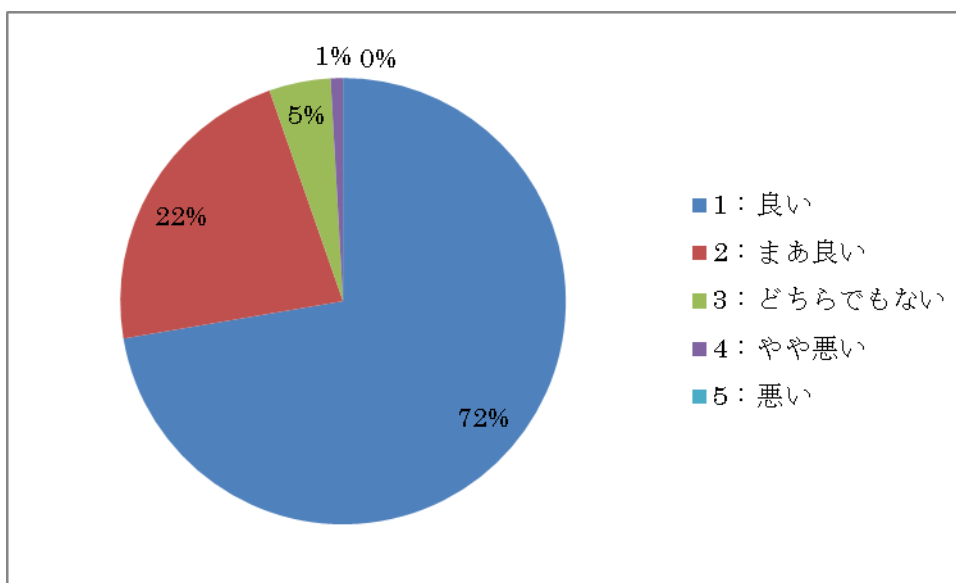
9. 看護師の説明は分かりやすかったですか？

平成 30 年度



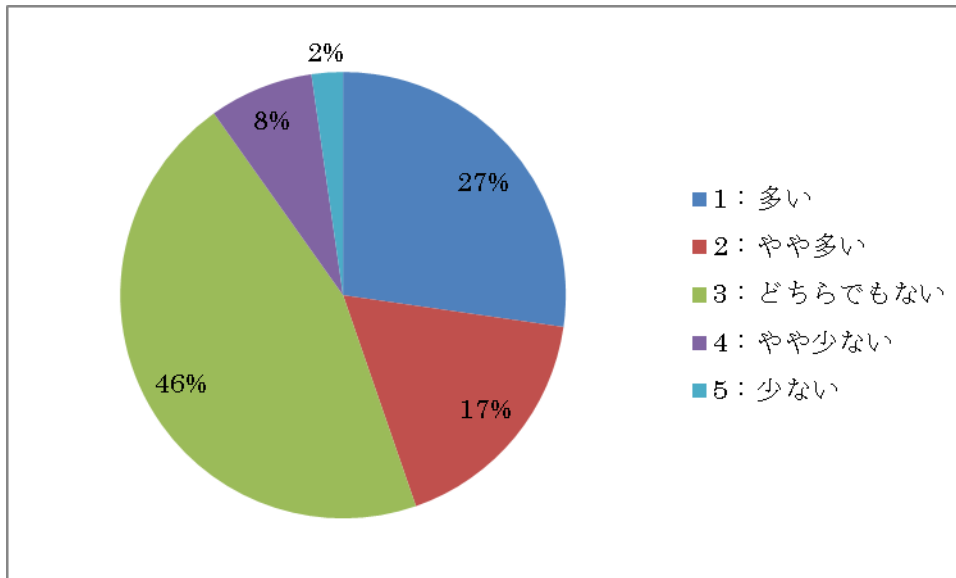
令和元年は

「看護師の対応はどうでしたか」に変更



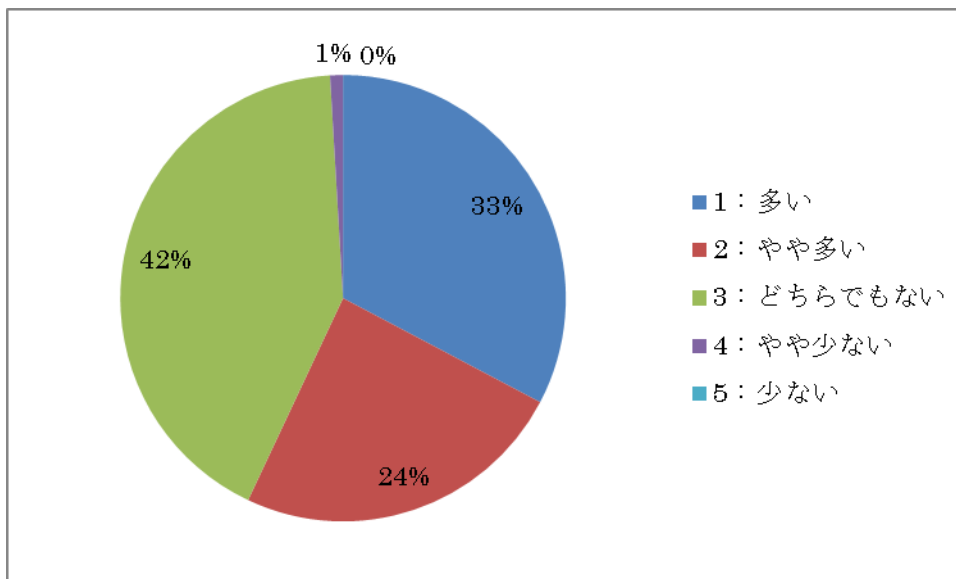
10. 医師・看護師の訪問回数は適切でしたか？

平成30年度



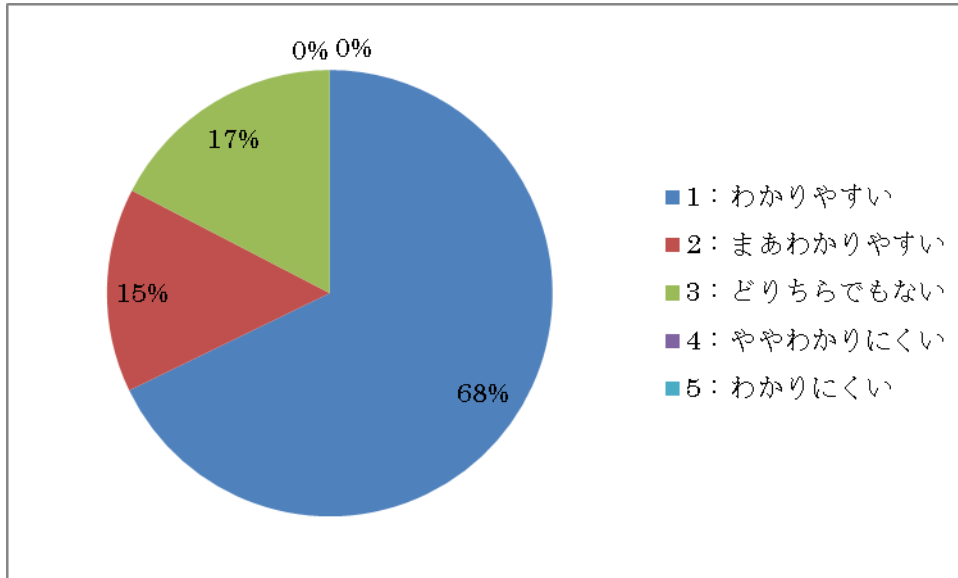
令和元年は

「看護師の訪問回数はどうでしたか」に変更



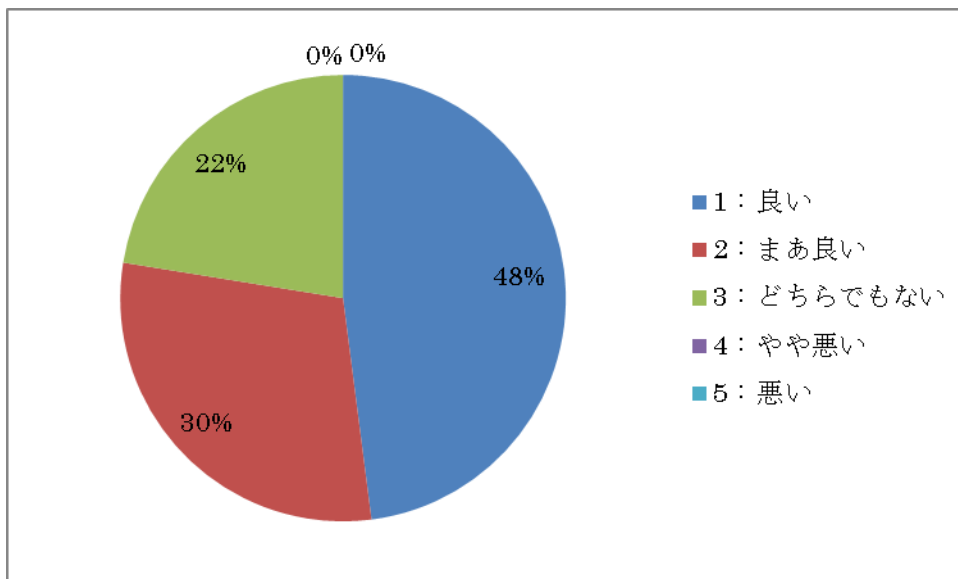
1 1. 薬剤師の説明はわかりやすかったですか？

平成 30 年度



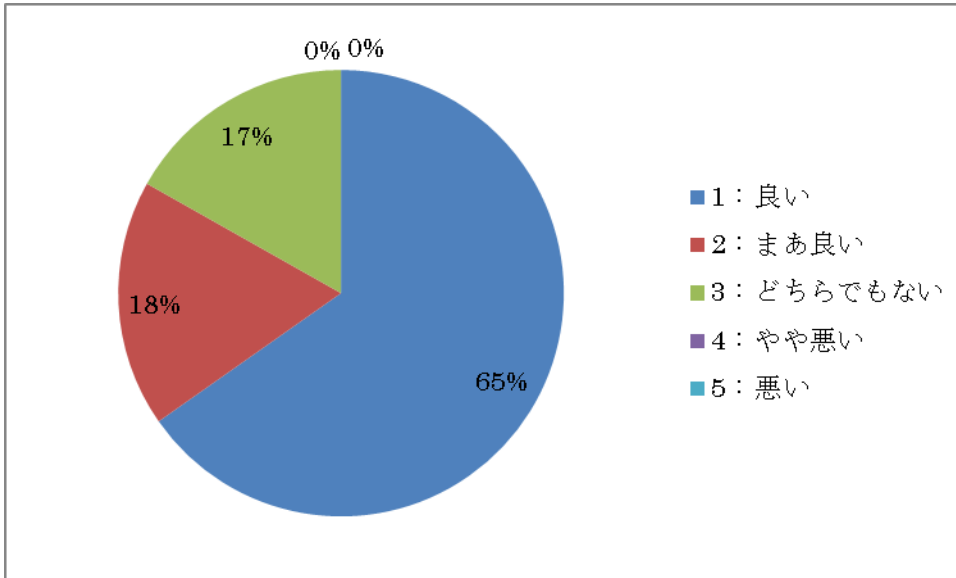
令和元年は

「薬剤師の対応はどうでしたか」に変更

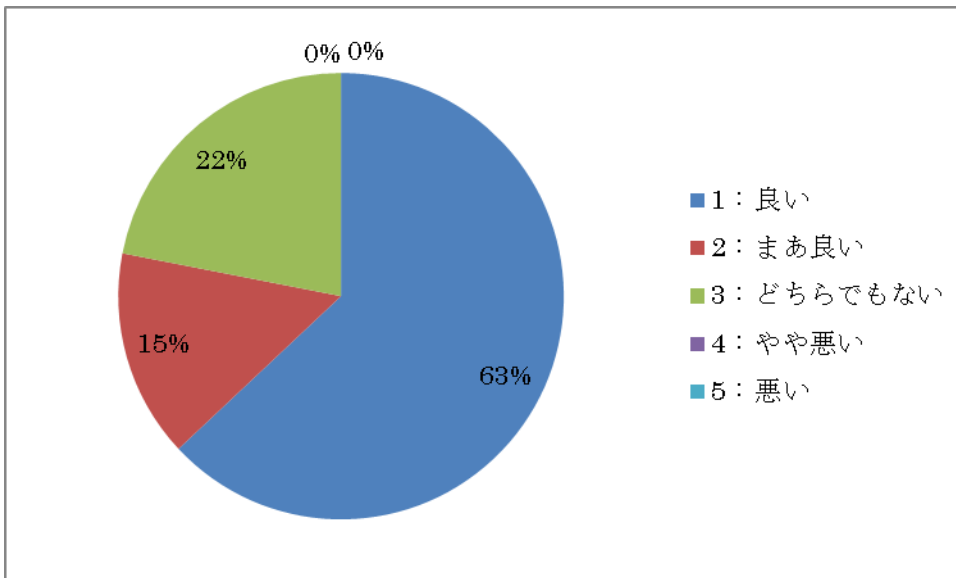


12. リハビリスタッフの対応はどうでしたか？

平成30年度

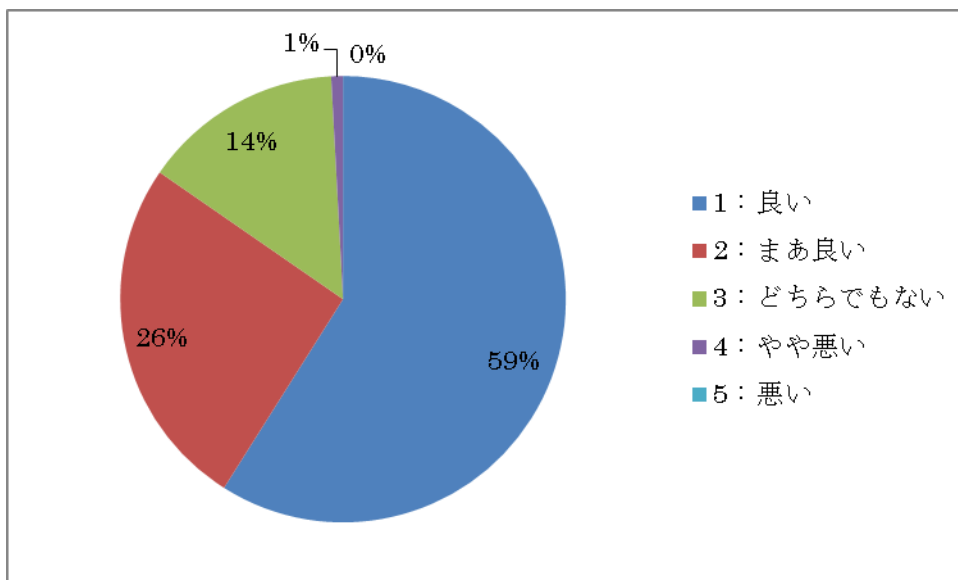


令和元年

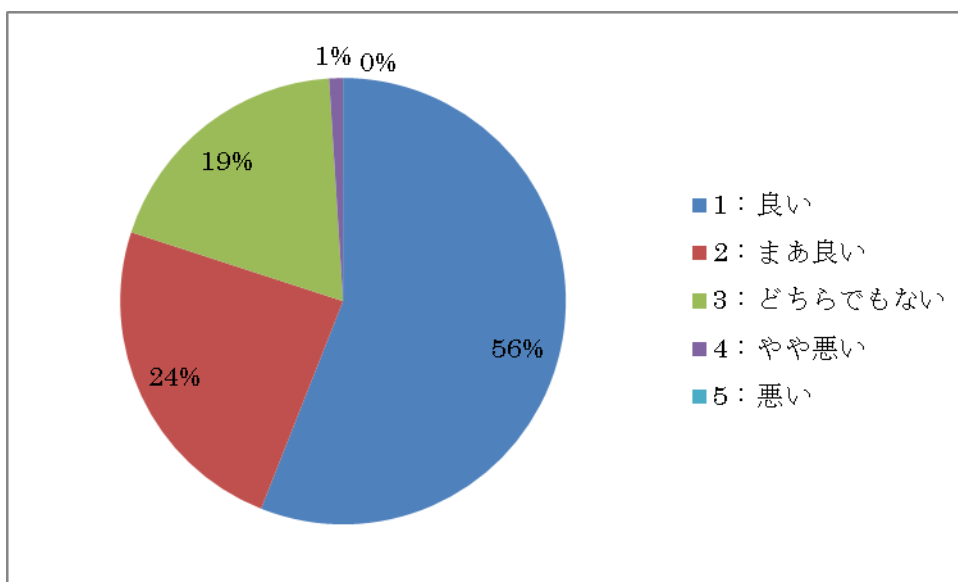


13. 検査スタッフの対応はどうでしたか？

平成30年度

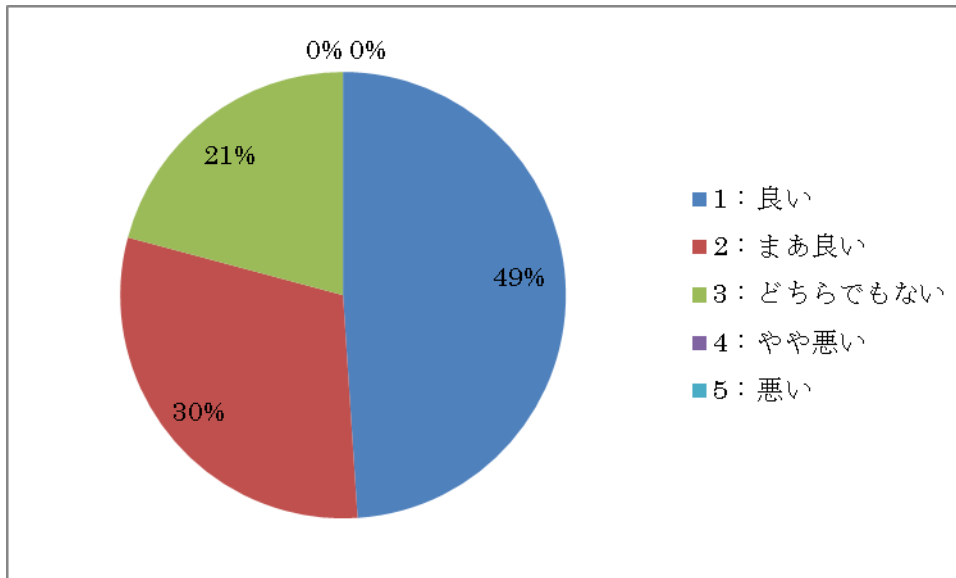


令和元年

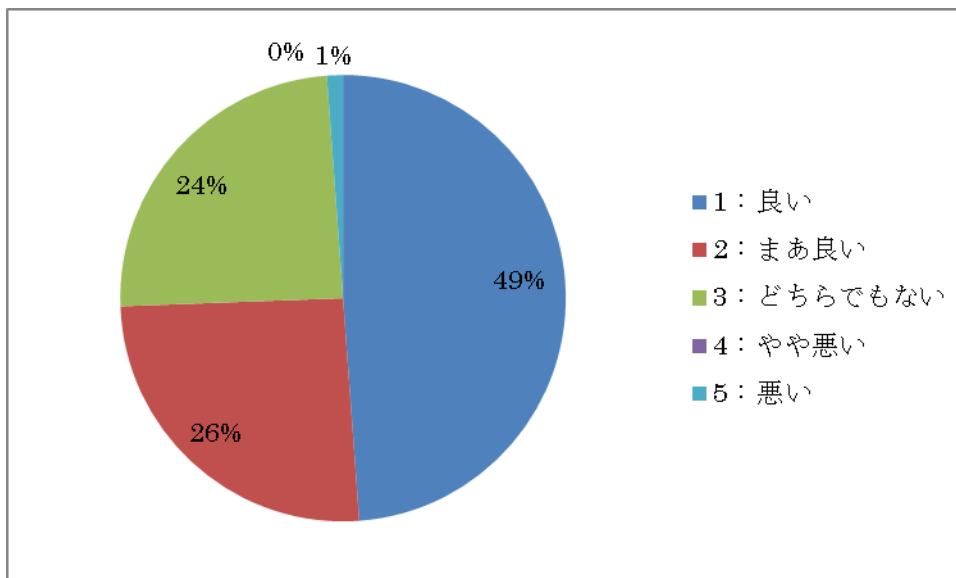


14. 栄養士の対応はどうでしたか？

平成30年度

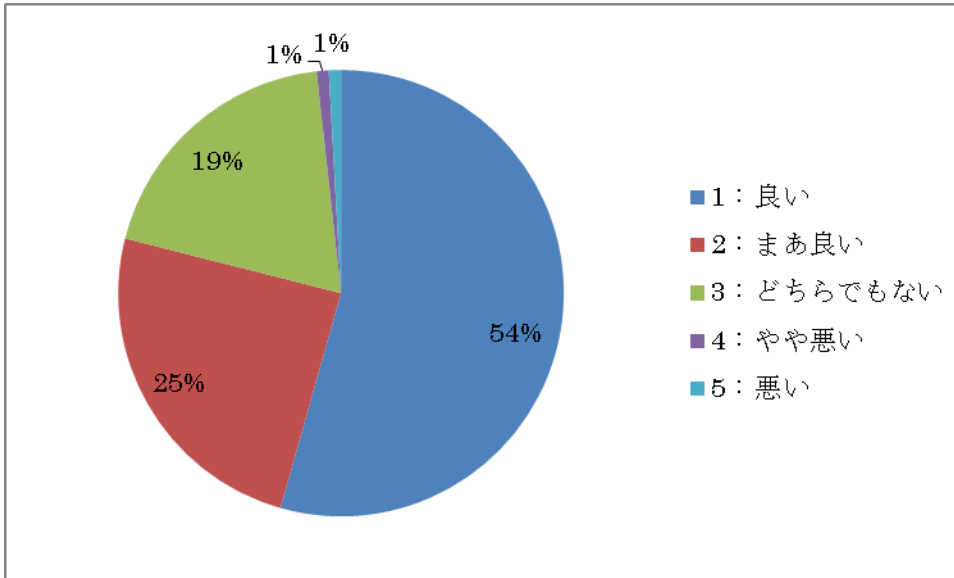


令和元年

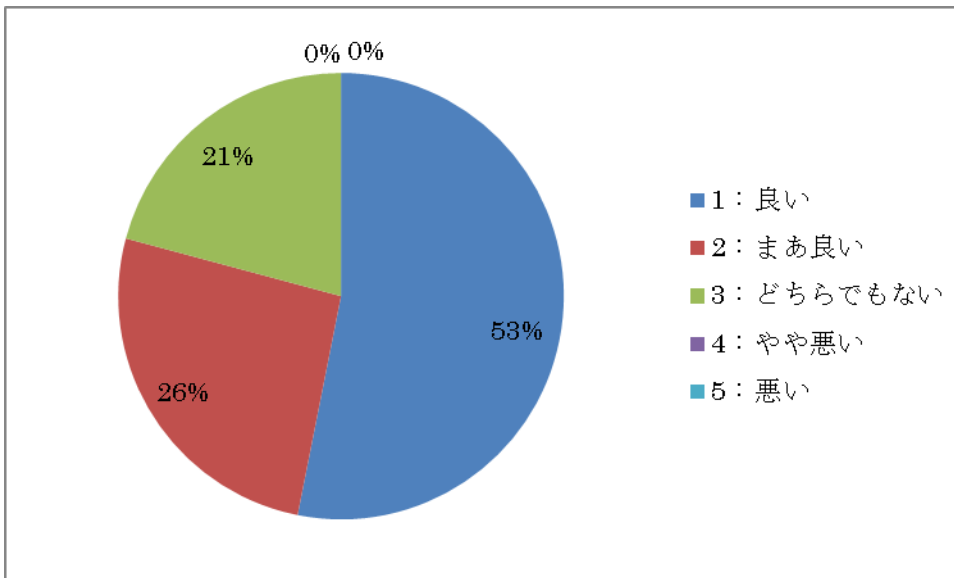


15. 事務員の対応はどうでしたか？

平成30年度



令和元年



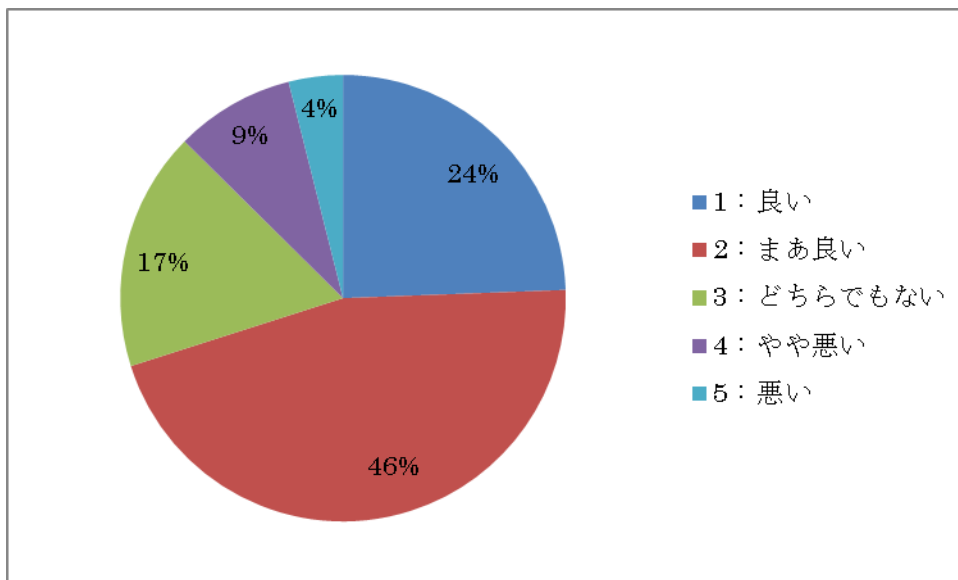
16. 入院中に何が一番ストレスでしたか？

- ・4人部屋に入れられたこと。
- ・足の痛みが治らないのでイライラする。
- ・いびき
- ・イヤホンを使用しない人がいる。
- ・エアコンの設定温度と室内の温度に差があった。
- ・お互い様です
- ・患者なので我慢したい。
- ・個室なので問題ありませんでした。
- ・自分がパニック症候群で迷惑をかけました。
- ・自分の体が思うように動いてくれないのに苛立つ。
- ・ストレスなし
- ・多人数での面会
- ・テレビの音。おしっこ、便の臭い。
- ・テレビを見るときにイヤホンをしない人がいる。
- ・点滴時の時間の長さ
- ・点滴の針刺しはベテランを希望。血管が細くみつけずらいため
- ・同室患者のテレビの音、置き時計の音、携帯の着信音。
- ・同室患者のテレビの音、置き時計の音、携帯の着信音。点滴の呼び出し音が多かった。
- ・同室者のいびき
- ・同室者のいびき
- ・同室者のいびき
- ・同室者のいびき
- ・同室者のいびき
- ・同室者のいびき
- ・同室者のいびき
- ・同室者の音、他の部屋の人の叫び声。体温計を測る時、前の人の使った臭いが食事の時まで残っていて不快だった。
- ・ナースコールの音
- ・入院前の毎日の散歩が出来ない。
- ・病気
- ・病床での会話。TV・ラジオの音
- ・別になかった。気持ちよく入院できたと思います。
- ・ヘルパーが来ないとき

- 夜勤のナースの対応が不十分
- 夜中の医療機器の音（ピーピー）
- 夜中の同室者のオムツ交換音など
- 夜の時間が長すぎる。
- 私の個人的理由で夜なかなか眠れない。
- 私の方が夜中に咳が出てましたので、他の方がしても大丈夫でした。

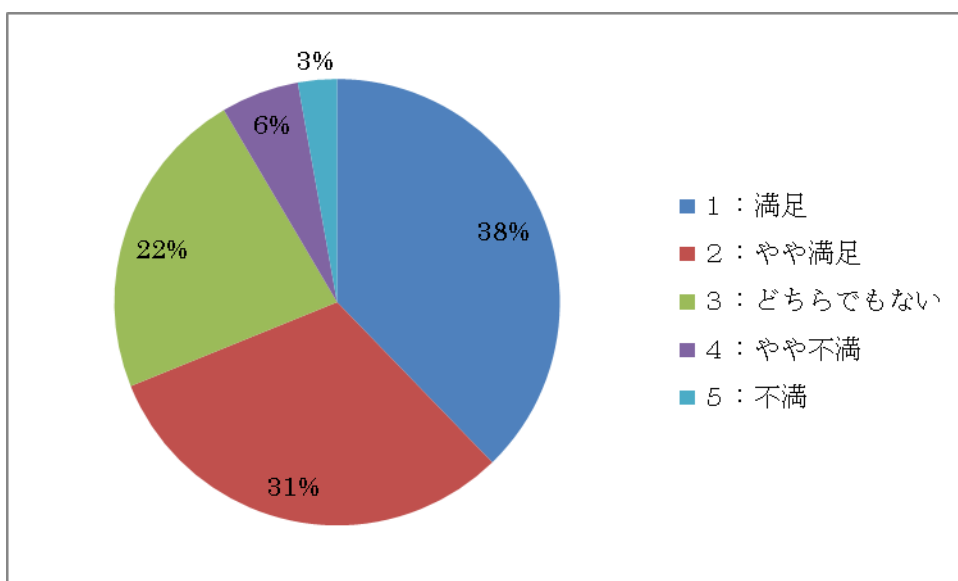
17.病院食はどうでしたか

平成30年



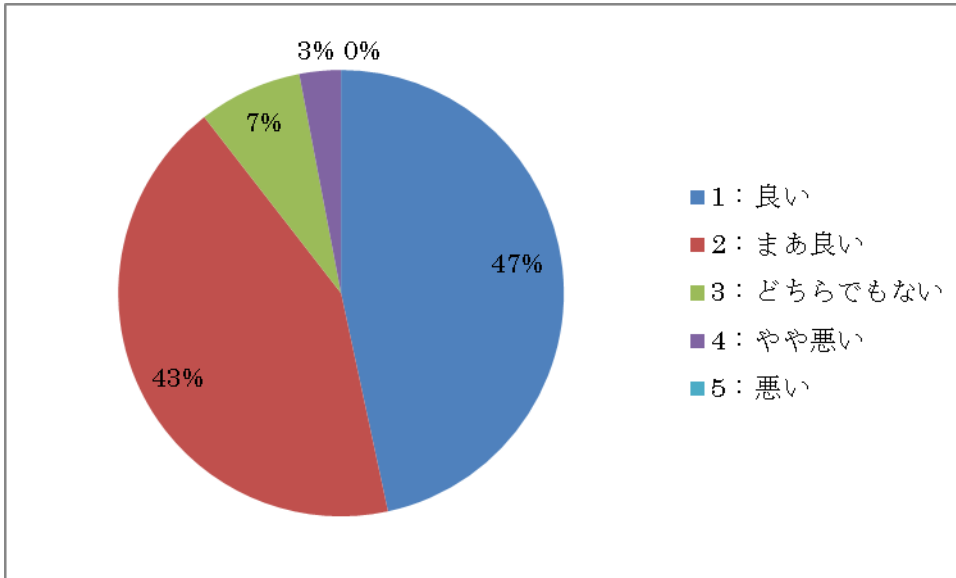
令和元年は

「病院食は満足でしたか」

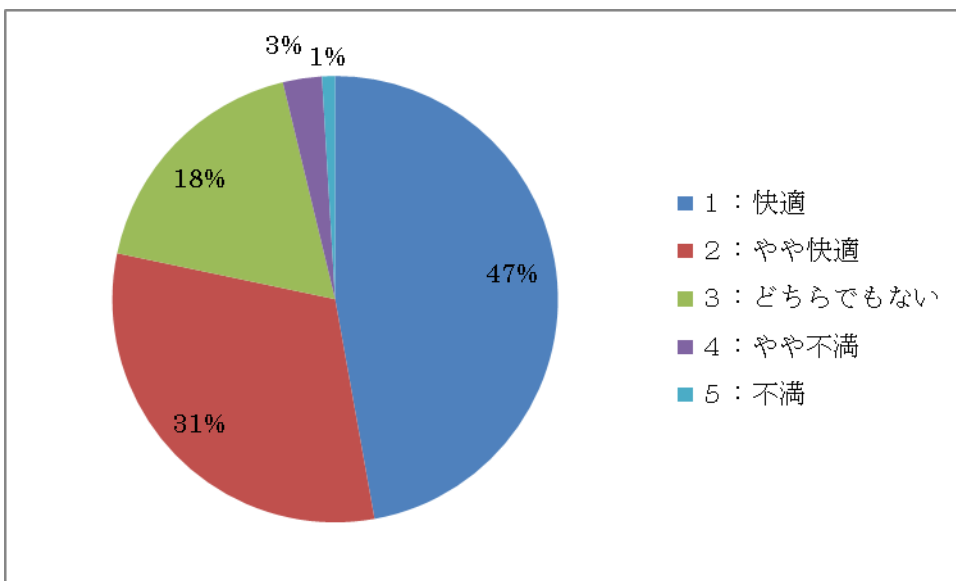


18.寝具は快適でしたか

平成30年

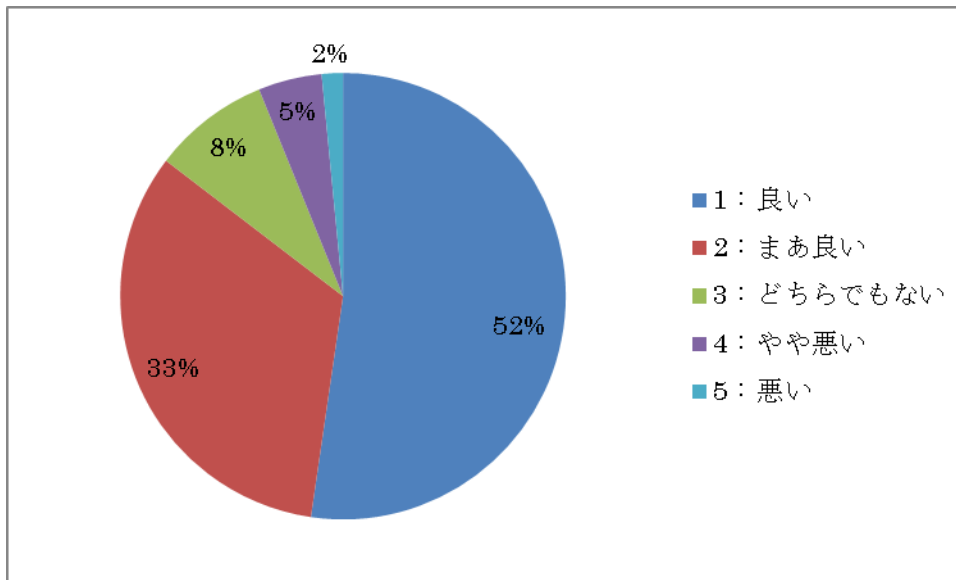


令和元年

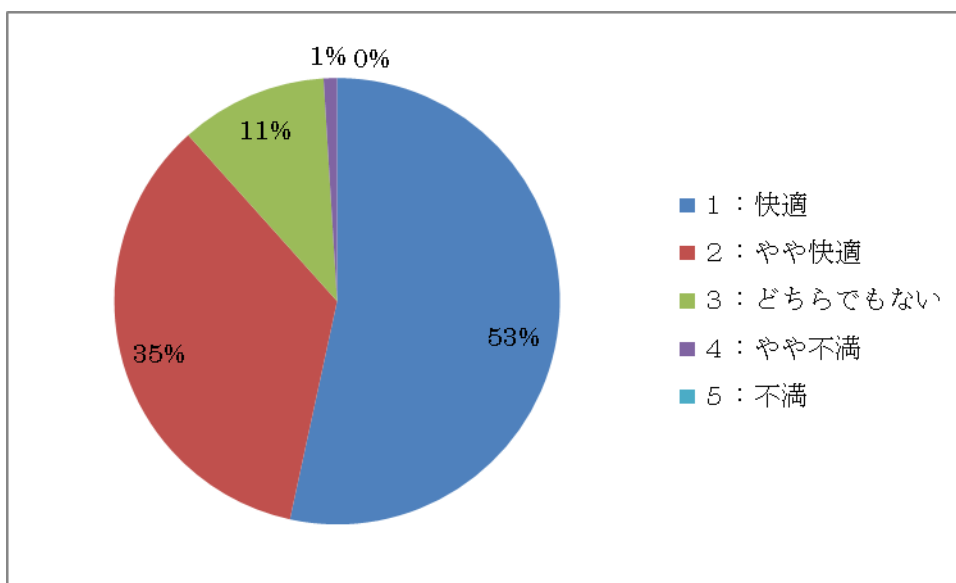


19.空調は快適でしたか

平成30年

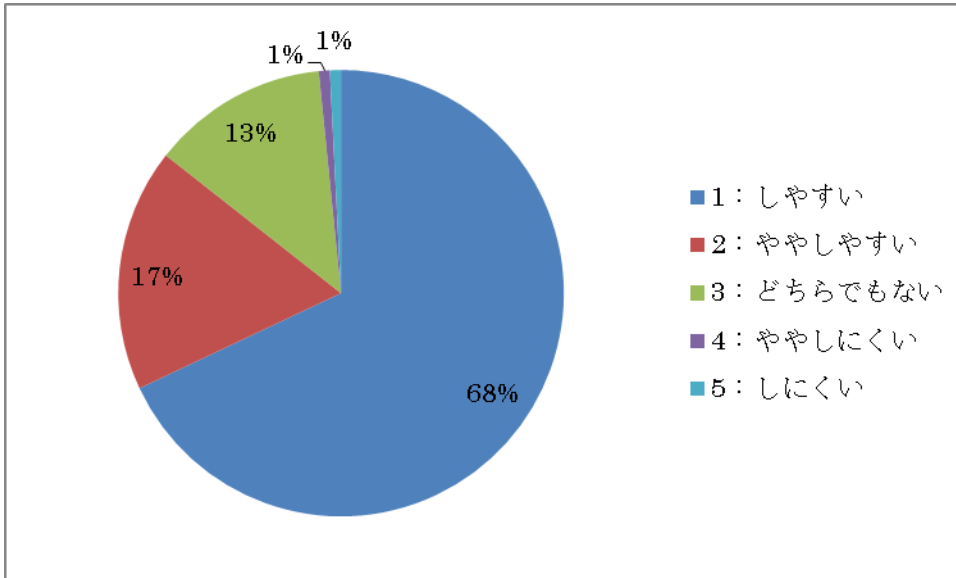


令和元年

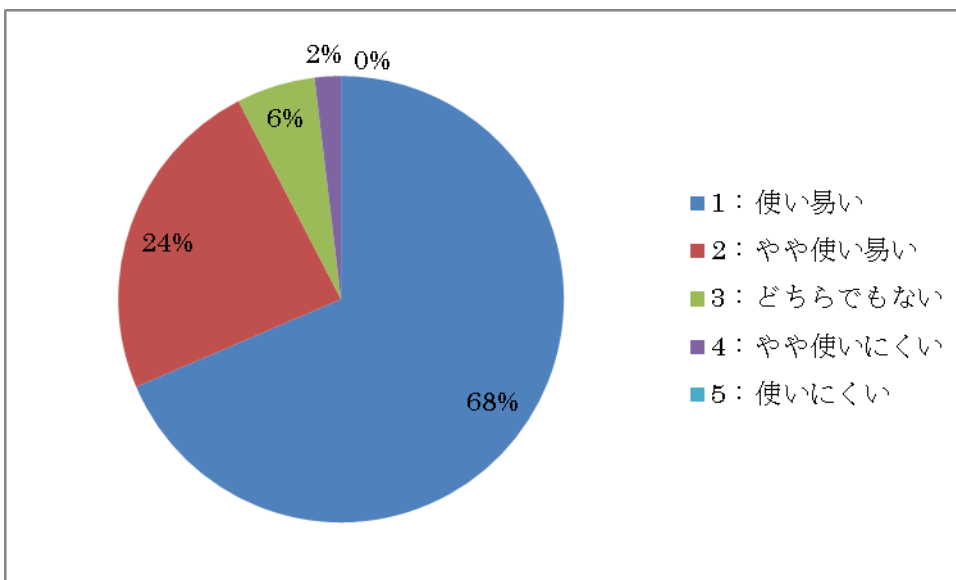


20. トイレは利用しやすかったですか？

平成30年度

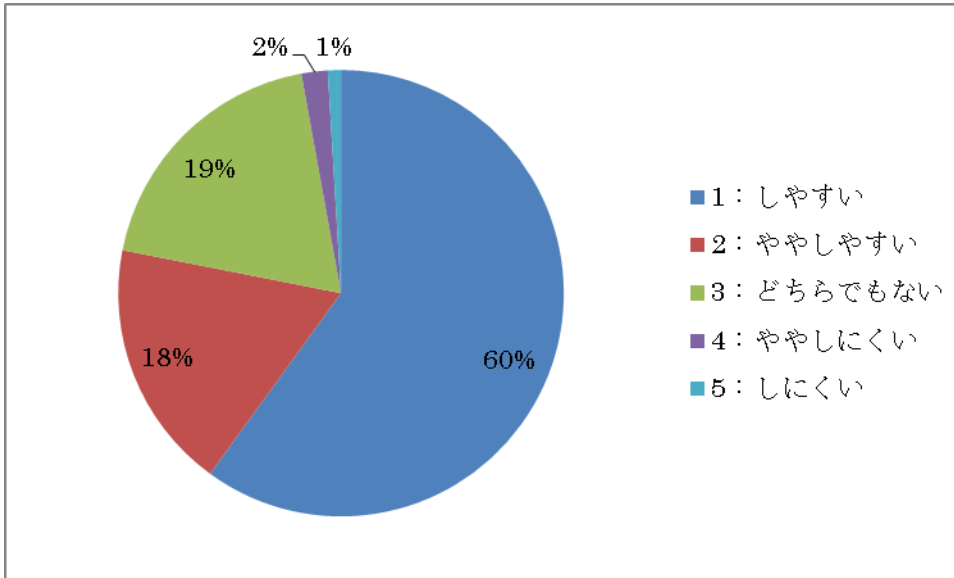


令和元年

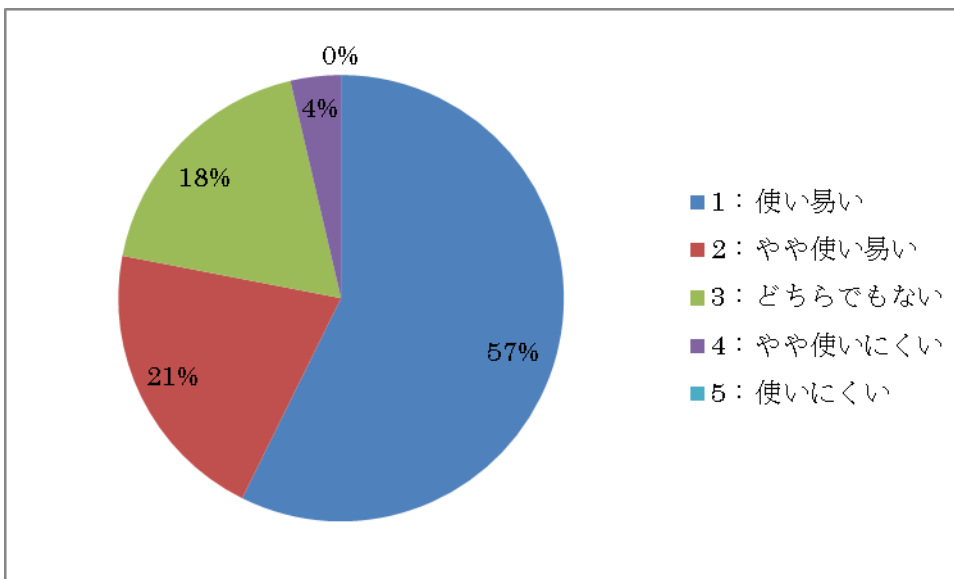


2 1. 浴室は利用しやすかったですか？

平成30年度

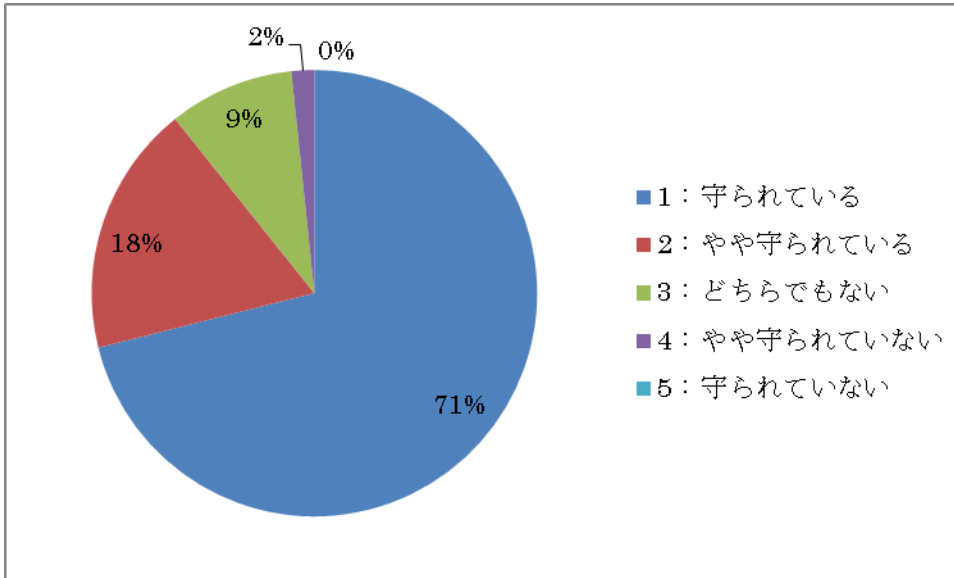


令和元年

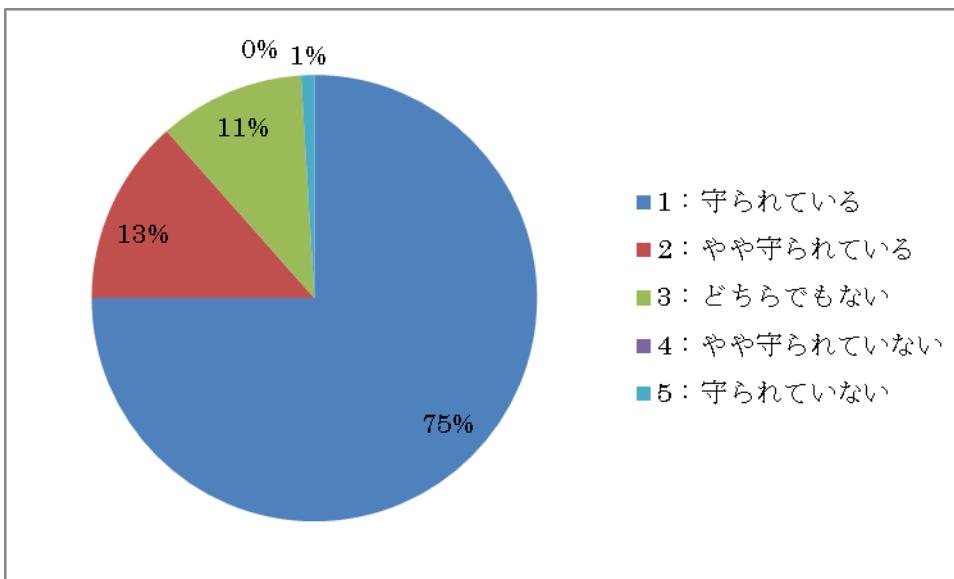


2 2. 入院中のプライバシーは守られていましたか？

平成 30 年度



令和元年



23. どのようなことがあれば、入院生活がより快適に過ごせるか思いついたことがあればご記入下さい。」

- ・TVにスリープタイマーがあると良い
- ・朝、頻繁にお便所に行くので看護師さんに申し訳ありません。
- ・医師よりも看護師との関係性がよくなるよう
- ・音やテレビはイヤホン着用のはずですが？誰も付けない、看護師も注意しないのは皆知らないのか？
- ・お風呂の回数を少し増やして欲しい。体を拭くタオルの臭いが気になる。担当の看護師の方々に恵まれました。皆さんに良くして頂きました。看護師さん全員とリハビリスタッフの皆さんに本当に感謝します。
- ・快適に過ごせている。
- ・各部屋が個室で成っていること。
- ・家族が長時間居られる空間があることが、とても大切だとわかりました。個室で良かったです。
- ・家族でもなくて、外出できるようにして欲しい。
- ・看護師さんが親切に対応してくれて有り難いのですが、いつも忙しそうで、もう少し増員できたら看護師さんの負担がすくなるのではと思う。
- ・患者への気遣いありがとうございます。
- ・空調は僕にとってやや寒い
- ・現状のままで十分です。
- ・個室に入院できれば快適に過ごせます。
- ・娯楽スペースが欲しい。浴室の中に清掃道具があり多少不快であった。
- ・今回はベッドが手動で症状が辛い時は不便さを感じました。全部自動で操作できるベッドにしてもらいたいですね。
- ・スタッフの皆さん、どの方も対応がよく機敏に働いておられ、安心して入院できたと思います。ありがとうございました。
- ・テレビの料金をもう少し安くしてほしい。
- ・テレビを見る人は強制的にイヤホンを購入した方が良いと思う。
- ・隣の人と話がしたい。
- ・日本一の厚生病院になれるので頑張って下さい。従業員笑顔→患者→ありがとうございます→喜び→従業員笑顔と還元していく
- ・入院患者はいろいろなことを思いますが、読書の出来る人には手元が暗いので「電気スタンド」を借りることができればうれしい。
- ・病室にハンガーをつけられる場所が必要
- ・誠に大変感謝しております。至れり尽くせりで有り難うございます。いろい

ろな話を聞いていただいて心の支えになって頂いております。

- ・ユニットシャワーのすそに黒カビが発生していたので定期的に交換するとよい。

2 4.<その他、何かご意見がありましたら自由にご記入下さい>

- ・(1) 忙しい中、看護師さんは下の世話からオムツの取り替えまで嫌な顔をせず行ってありがとうございます。また頭まで洗って下さり本当に嬉しかった。看護師の名札に「中田」「吉田」とありました。(2) 去年の11月頃に1ヶ月入院した当時を思うと一部2名の若い人の他はとても雰囲気良くなって、来て良かったと思っています。
- ・ありません。
- ・医師の口数が少ないのが困る。
- ・蚊が3匹飛んでいて、内1匹に4箇所刺されてしまいました。すぐに薬はもらったので痒みは引きましたが、院内感染など怖いので対策してもらえると良いです。就寝後の室温が高く感じました。医師・看護師の対応が良く順調に回復しました。
- ・看護師さん皆さん親切にして頂いて助かりました。ありがとうございました。
- ・看護師にルール違反を言っても直っていない。
- ・患者の安心が何よりと思いました。
- ・個人病院を含めて初めての入院でした。公立のため多少患者に対する満足度が悪いと思っていたが、十分すぎると思っております。
- ・質の高い看護や食事内容、患者さんに寄り添った医療だと満足しています。若い看護師さんがとくに頑張っているように感じました。館林厚生病院が”東の病院”として上位に立てたら地元としてうれしいです。
- ・シャワー室に衣類やタオルを掛けるフックが1~2個あるとよい。タンス内にひつつハンガーがあるとよい。病院用ベッドは初めてであったので、その使い方の説明があると良かった。
- ・大変御世話になりありがとうございます。スタッフさんの暖かい気持ちがうれしかったです。
- ・特になし
- ・本当にお世話になりました。「先生・受付の人・掃除のおばちゃん・看護師さん」の人々の連携でほんと助かりました。もっともっと社員満足度を上げれば顧客度も上がり、日本一の厚生病院になれます。ありがとうございます。
- ・周りのカーテンの汚れが気になります。

- ・室井先生の説明が非常にわかりやすく安心して手術を受けることができたことに患者の気持ちでいっぱいです。看護師の方々もとても丁寧に接してくれてとても有り難かったです。