

令和元年外来待ち時間アンケート 調査の結果報告

医療環境改善委員会で令和元年 10 月 15 日、16 日に外来患者待ち時間アンケートを実施しましたので結果を報告します。

2 日間で合計 296 枚回収

内科	74
循環器科	3
血液内科	1
内分泌糖尿病	4
小児科	1
外科	38
整形外科	0
脳神経外科	10
呼吸器外科	16
皮膚科	15
泌尿器科	45
産婦人科	17
眼科	0
耳鼻咽喉科	36
麻酔科	1
放射線科	8
歯科	3
口腔外科	17
不明	7
合計	296

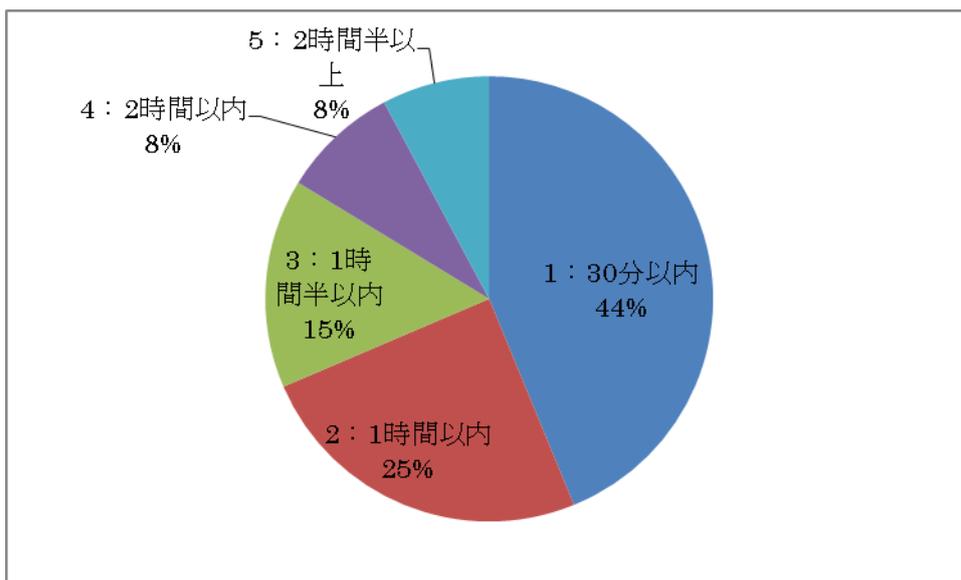
重複あり

集計の内科は（内科＋循環器内科＋血液内科＋内分泌糖尿病）です。

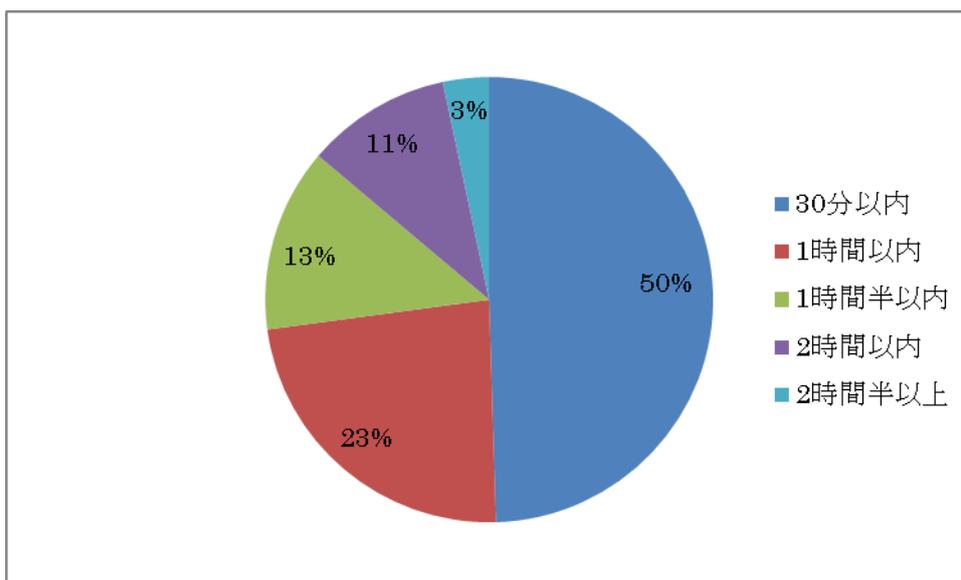
平成 30 年は 211 枚回収

診察を受けるまでにどのくらい待ちましたか。

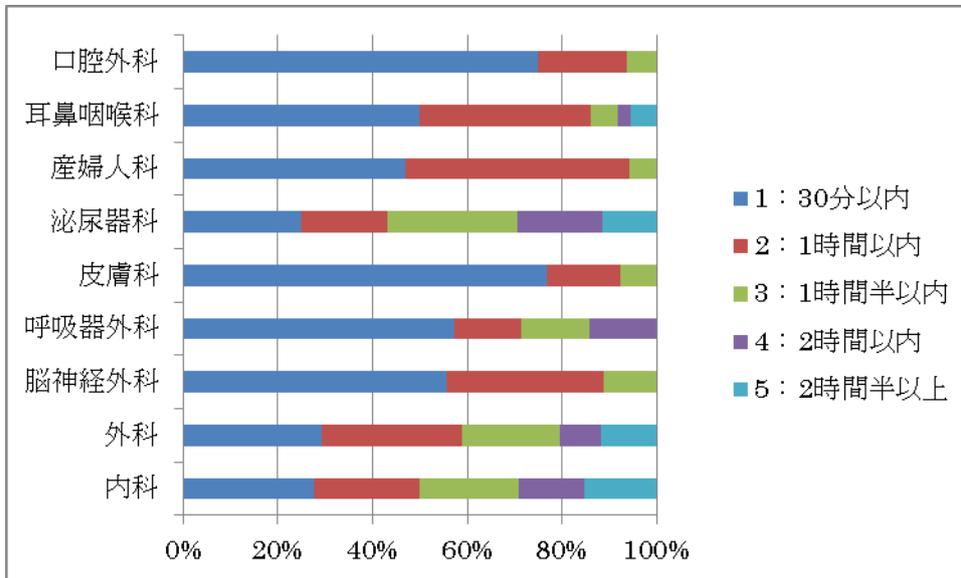
令和元年 全体



平成30年 全体

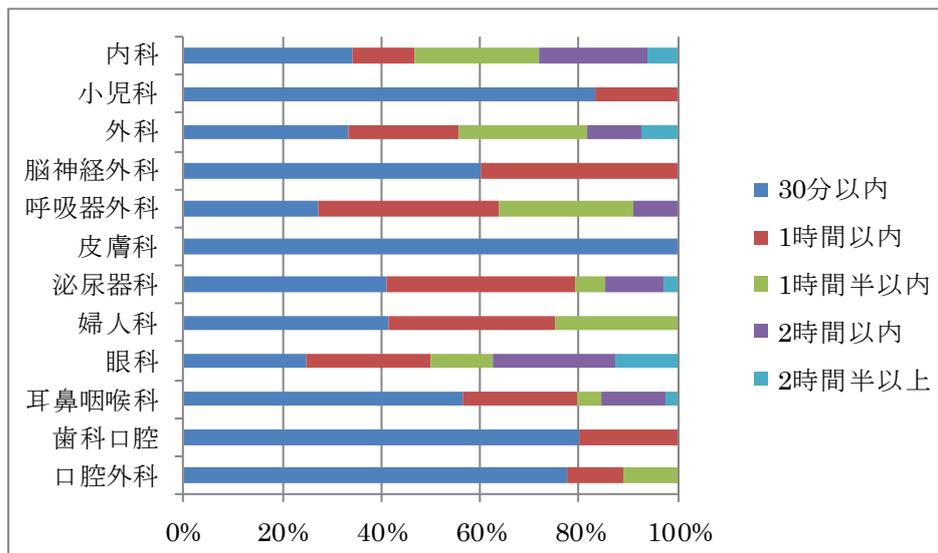


令和元年度 診療科別待ち時間



回答 10 人以上

平成30年度 診療科別待ち時間

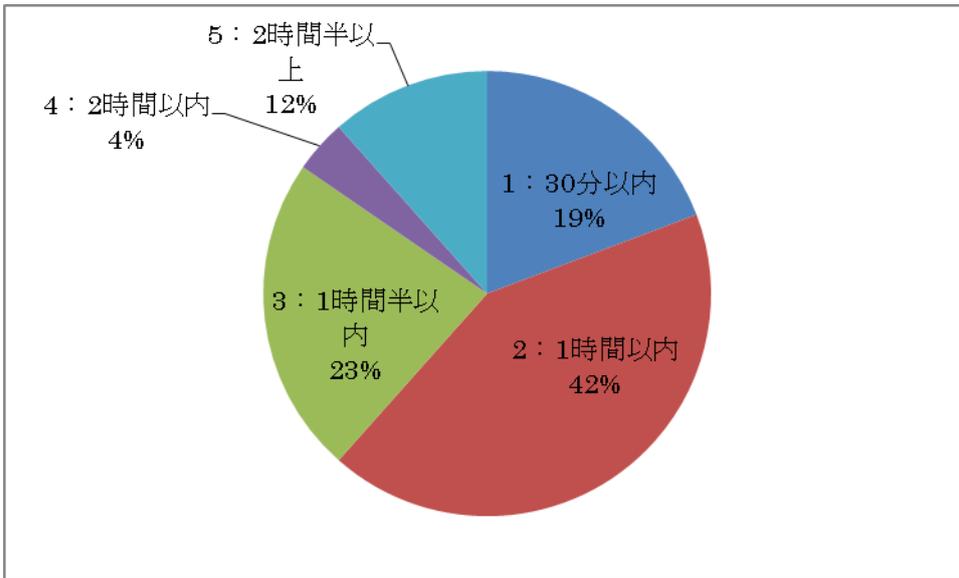


回答 5 人以上の診療科別結果

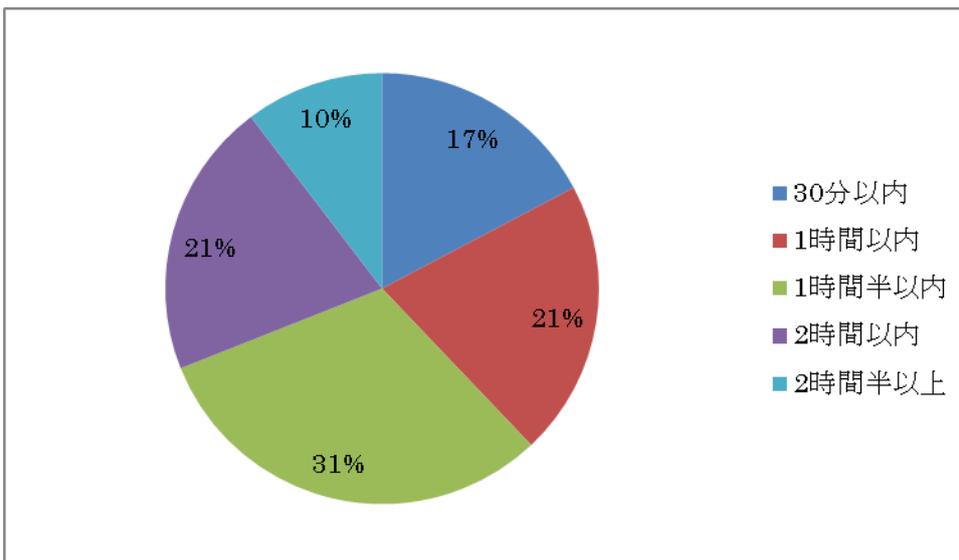
問 1. 本日の来院は初診ですか、再診ですか。

初診	26
再診	254
不明	16

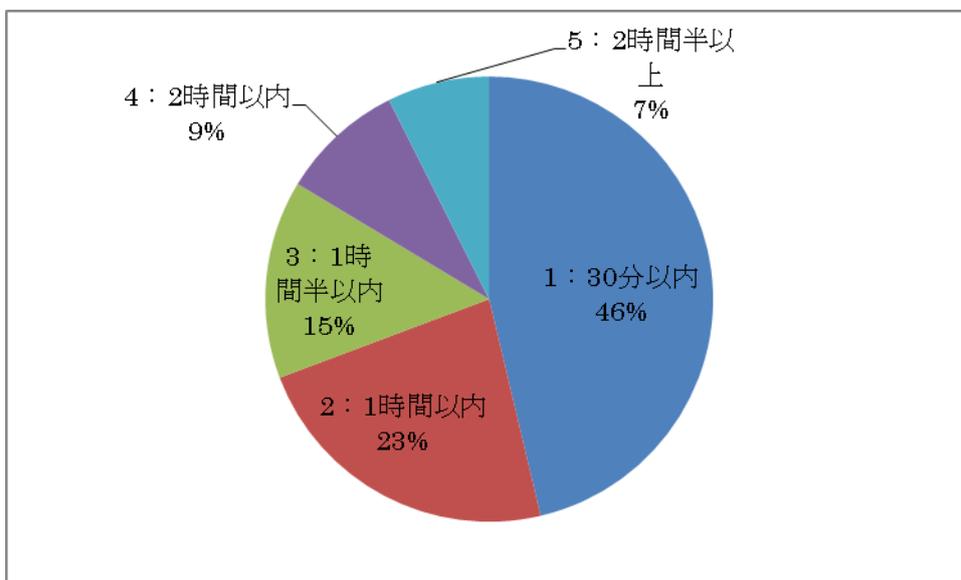
令和元年初診待ち時間



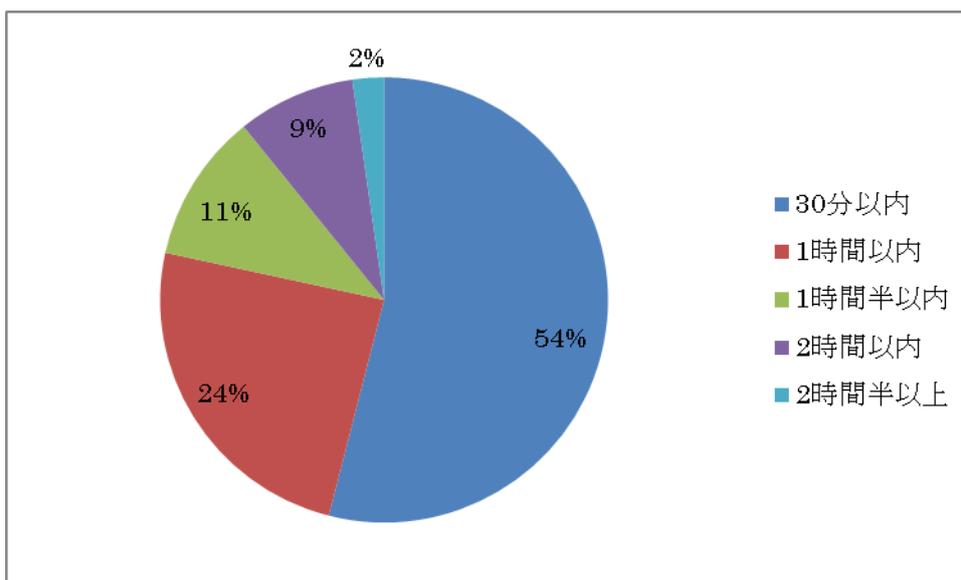
平成30年初診待ち時間



令和元年再診待ち時間



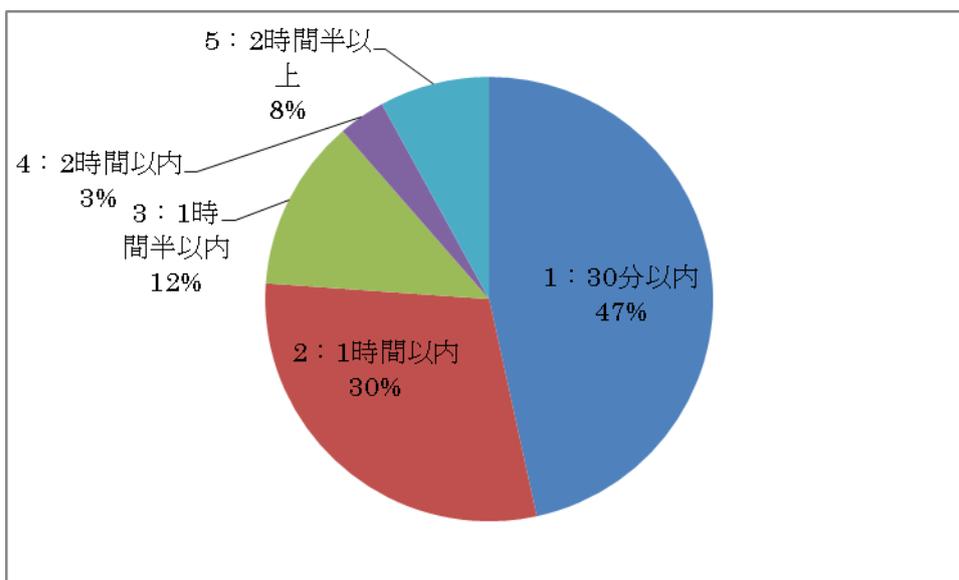
平成30年再診待ち時間



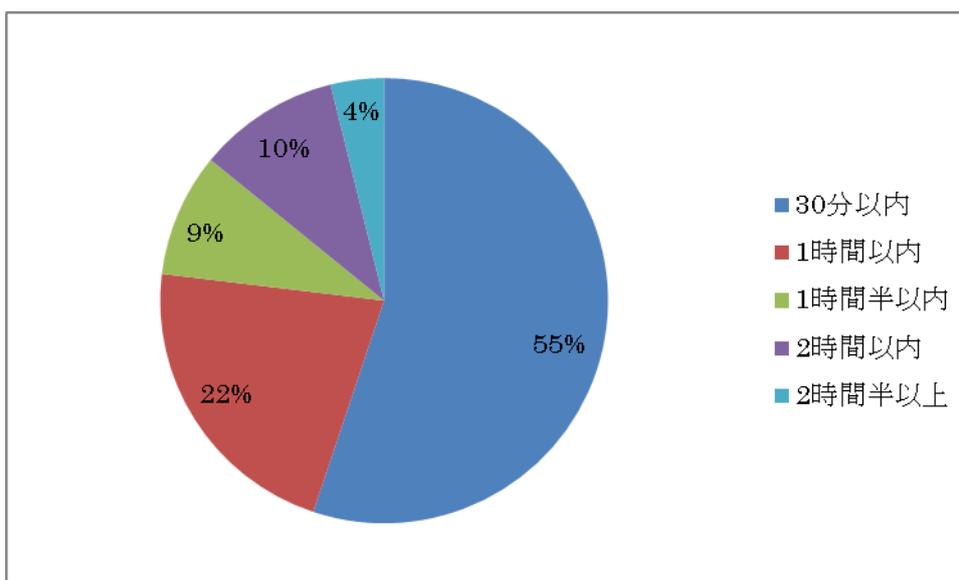
問2. 紹介状をお持ちになりましたか

紹介状あり	89
紹介状なし	147
不明,記載なし	60

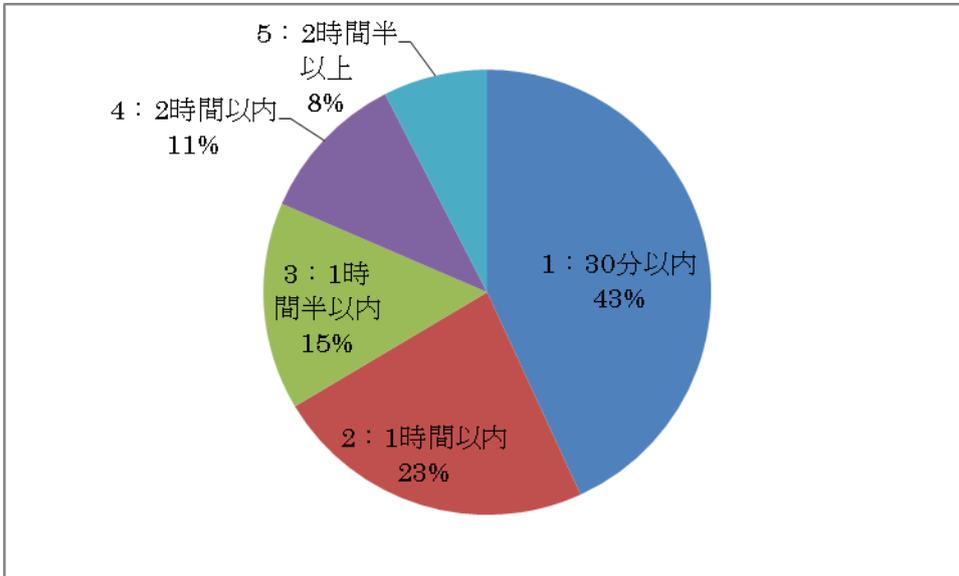
令和元年紹介状あり待ち時間



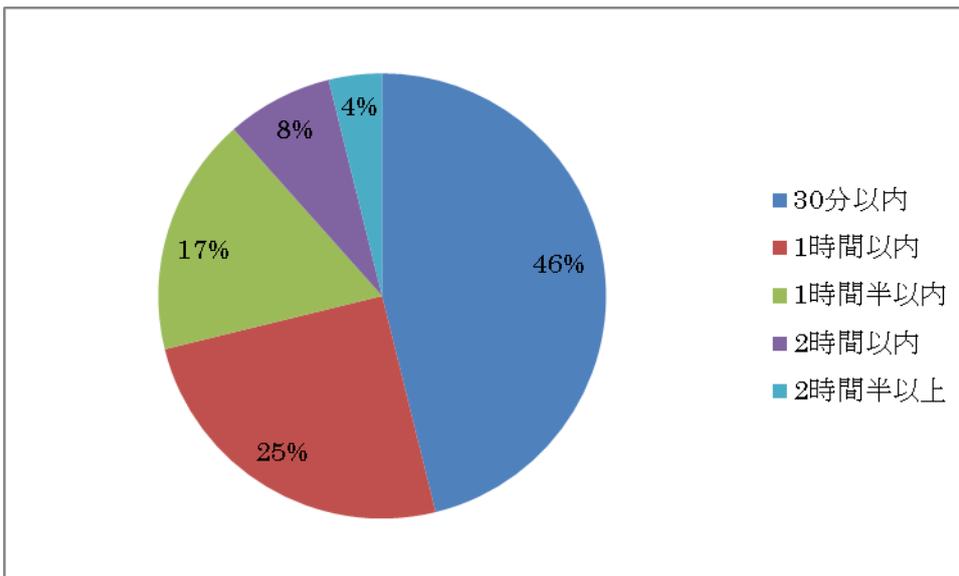
平成30年 紹介状あり待ち時間



令和元年紹介状なし待ち時間



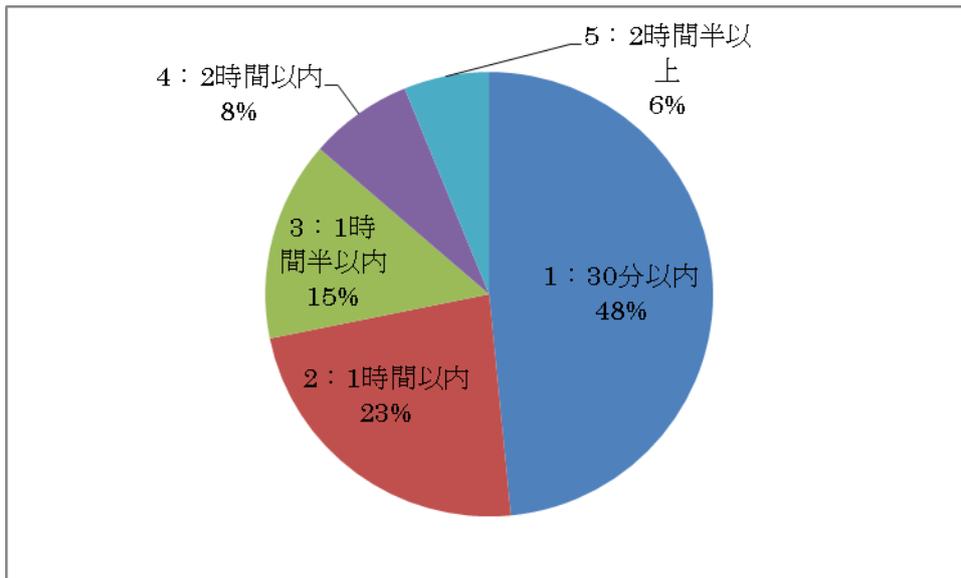
平成30年 紹介状なし待ち時間



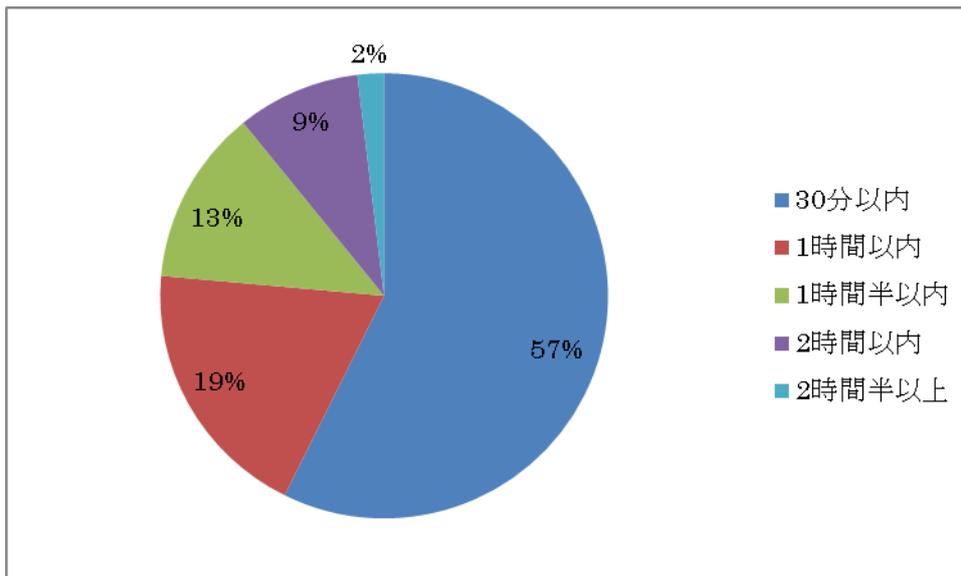
問3. 本日は予約してありましたか。

予約あり	230
予約なし	51
不明	15

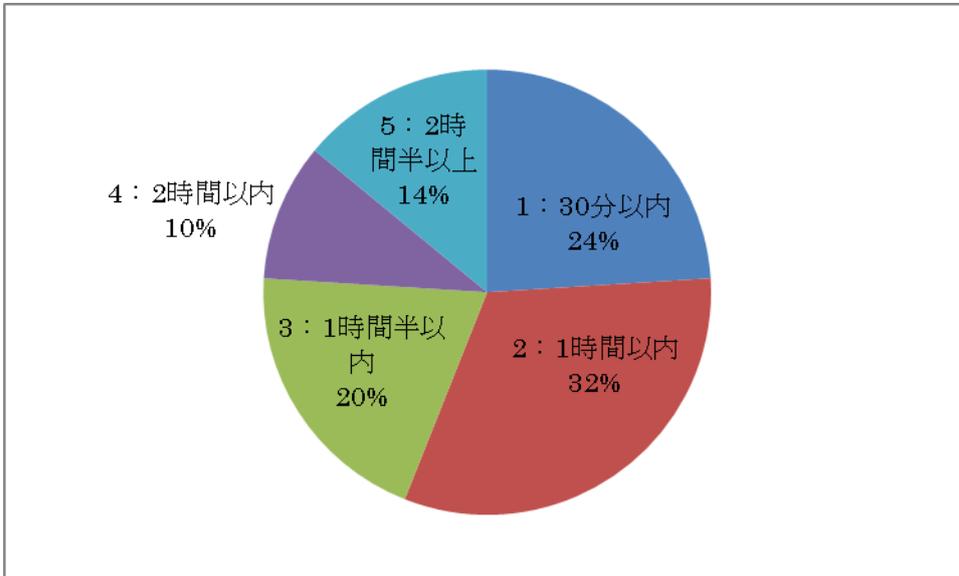
令和元年予約ありの待ち時間



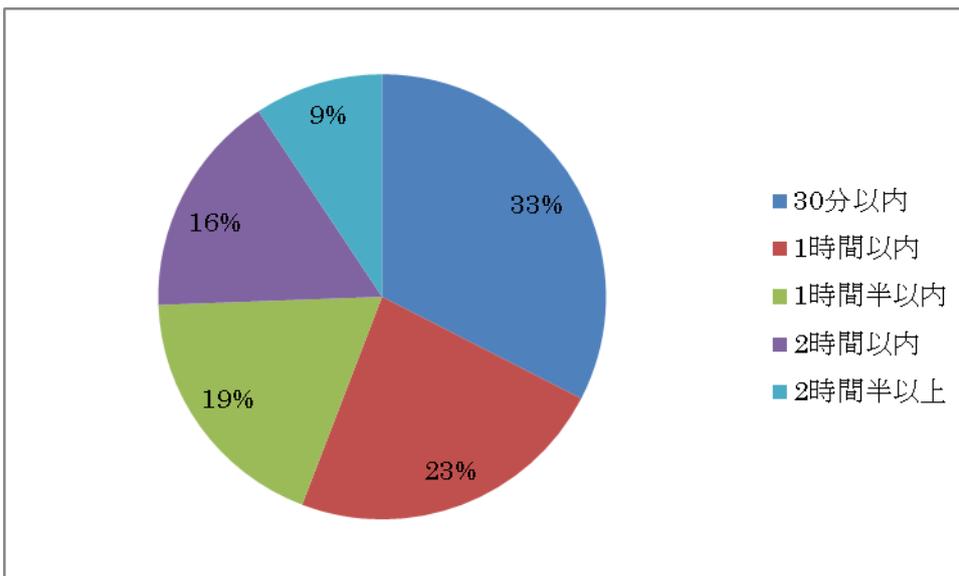
平成30年 予約あり待ち時間



令和元年予約なしの待ち時間

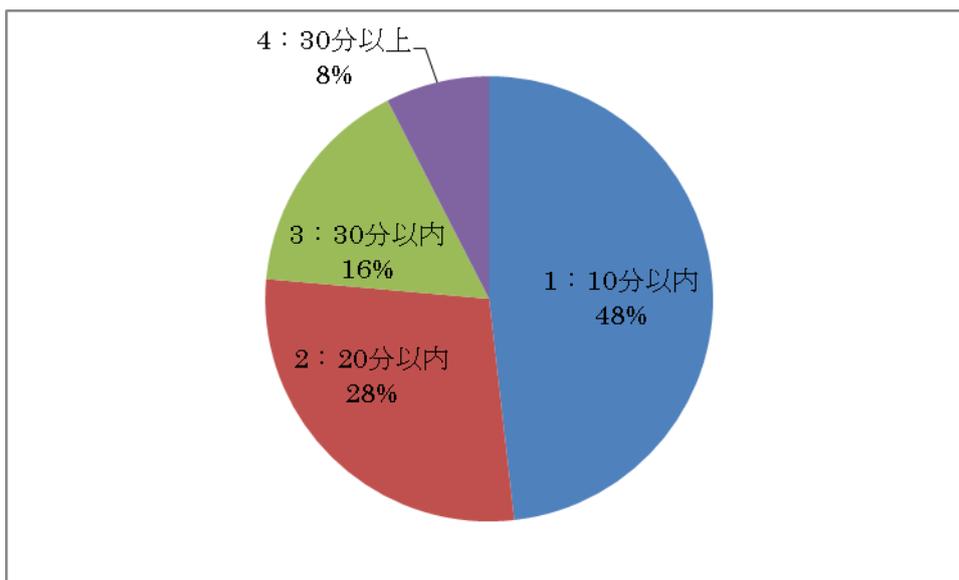


平成30年 予約なし待ち時間

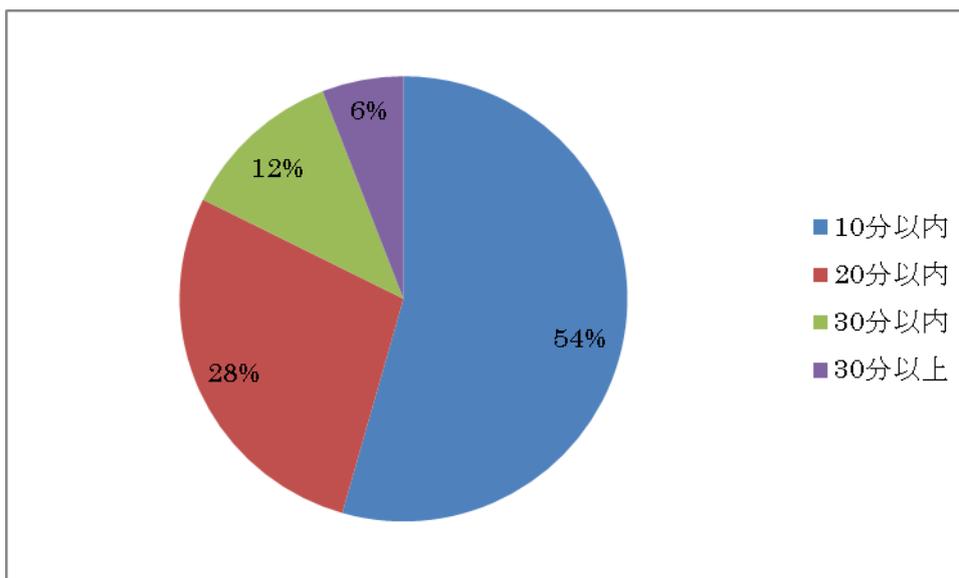


問5.診察終了後から会計番号券をもらうまでにどのくらい待ちましたか。

令和元年会計番号をもらうまで

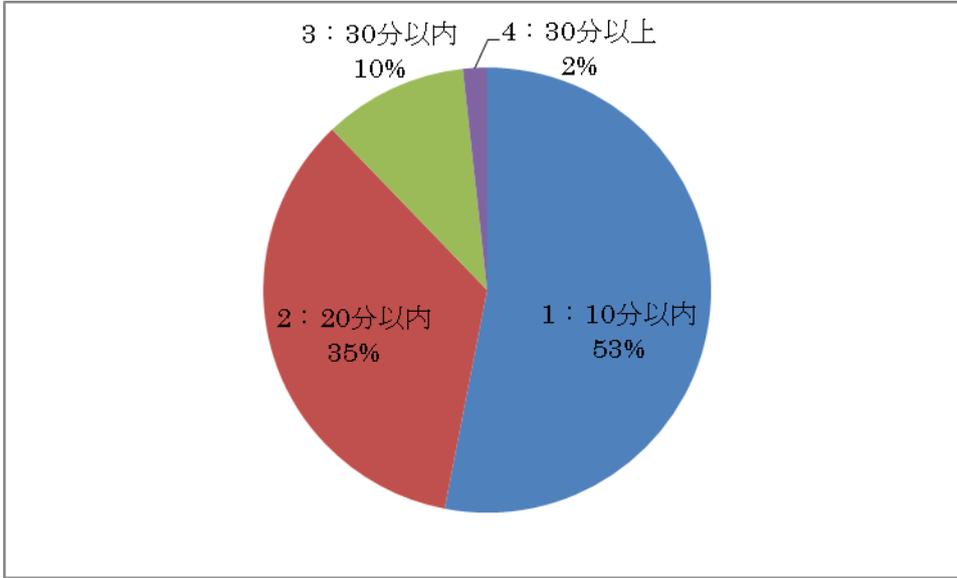


平成30年 会計番号をもらうまで

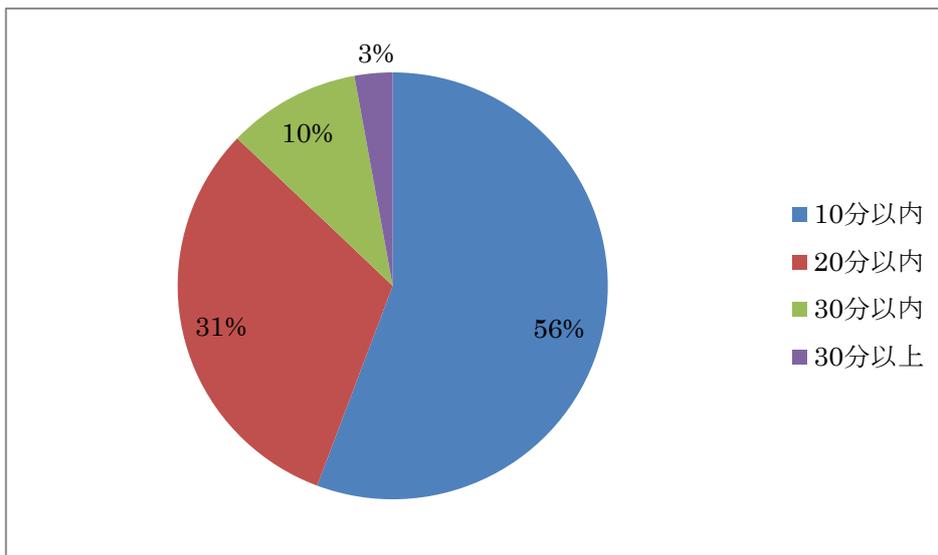


問6. 中央採血室ではどのくらい待ちましたか。

令和元年採血室待ち時間

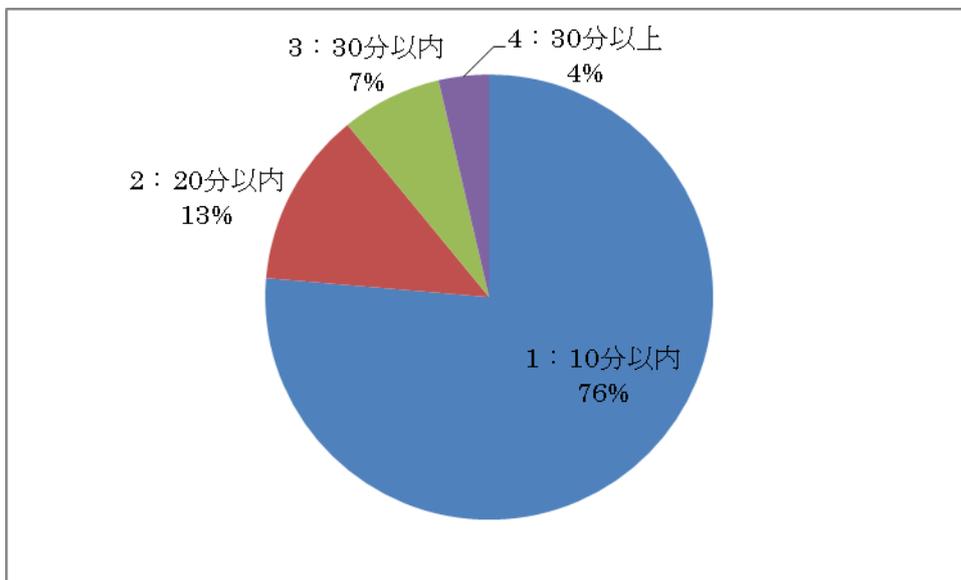


平成30年採血室待ち時間

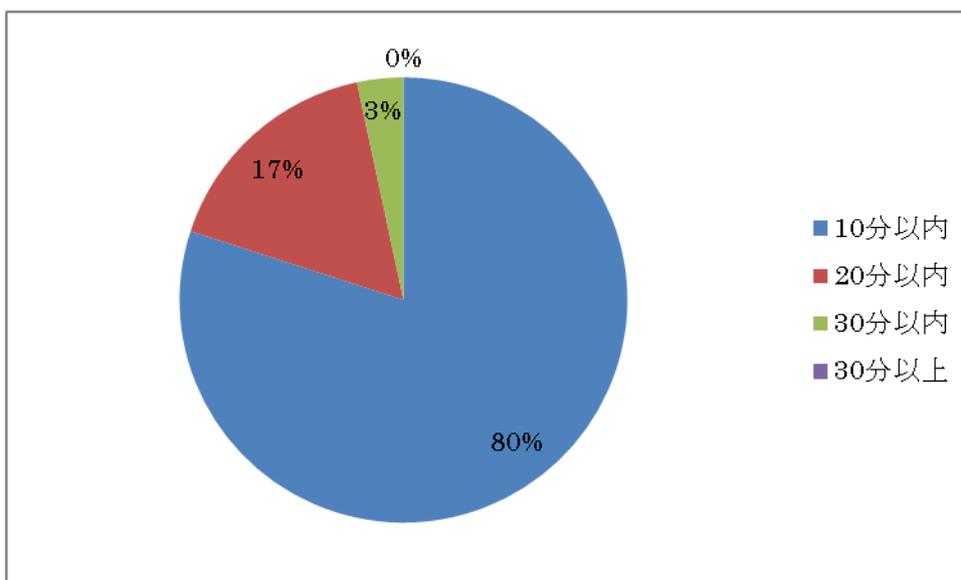


問7 X線検査室の前では、どのくらい待ちましたか。

令和元年X線検査室待ち時間



平成30年 X線検査室待ち時間



<その他の意見>

- ・ 10 時に再診来院したが、駐車場が満車で待ち時間が発生したので、もう少し広くして欲しい。
- ・ 会計の数字が小さいので見えにくい。
- ・ 今日は早いほうでしたが、いつも待ち時間がかかりすぎ。終わって支払いの時もすごく待つことが多い。
- ・ 事前問診を行い十分に内容を伝えたが、その先生ではわからず、次の先生に聞かれた。時間が 3 時間経つのにまだ終わらない。
- ・ 手術後の診察で鼻の中をそうじしてもらったが、服が汚れないようにエプロンやガーゼで鼻を拭けるような心遣いが良かった。
- ・ 内科は予約でも 2 時間以上待つことが多い。
- ・ 早くて声かけもやさしくて和みました。ありがとうございました。