

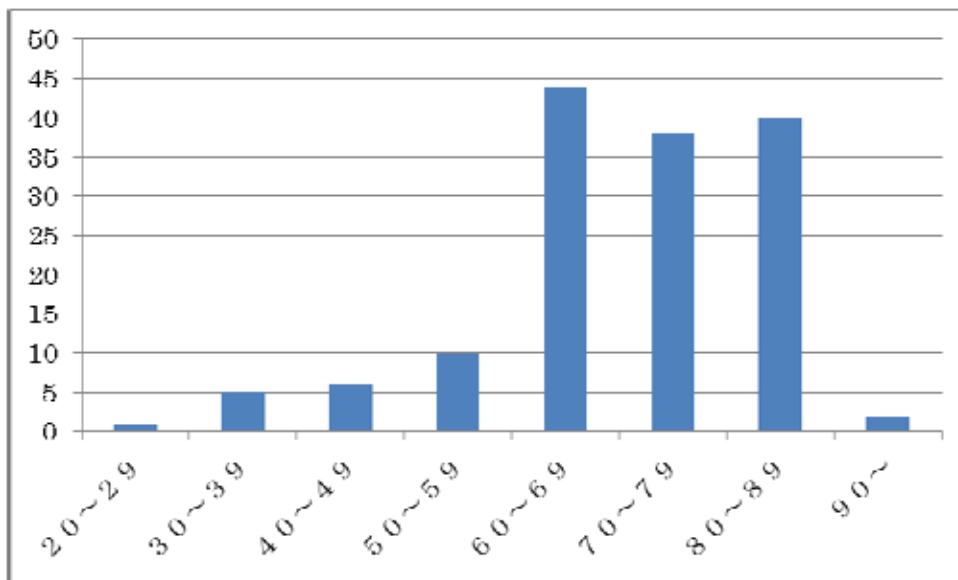
平成26年入院患者満足度アンケート結果

医療環境改善委員会では入院患者満足度アンケートを毎年行っています。

今回、11月に実施した入院患者満足度アンケートを集計しましたので報告します。患者さんの入院生活に対する気持ちを知り、館林厚生病院の基本理念である「信頼、安心、すべては患者さんのために」を達成するための一助としていただければ幸いです。

アンケート回収150枚

1. 年齢分布



男性 87 名、女性 62 名、不明 1 名

平均年齢（標準偏差） 69.9 歳（±13.61） 26 ~ 90 歳

2. アンケート記入者はどなたですか？

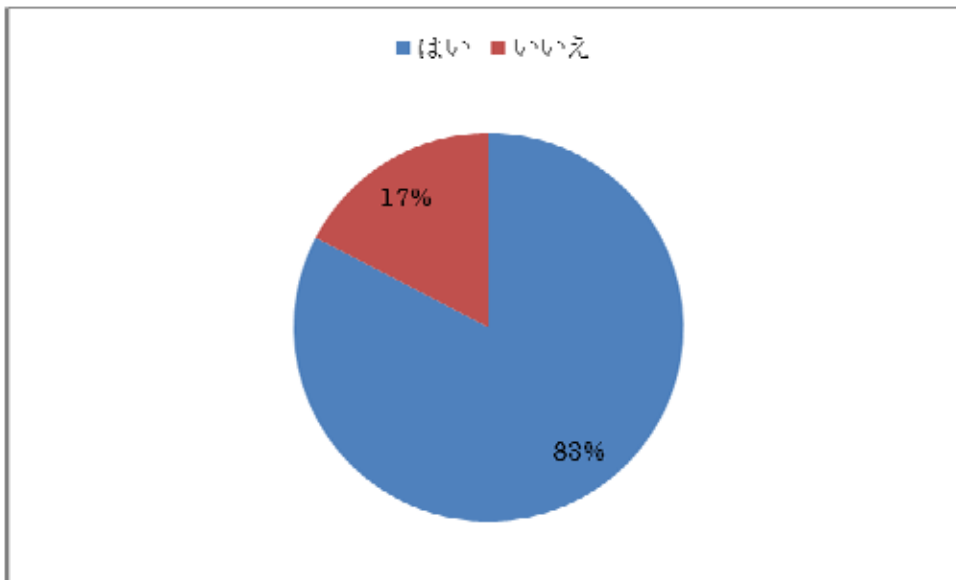
本人 109 人

家族 38 人

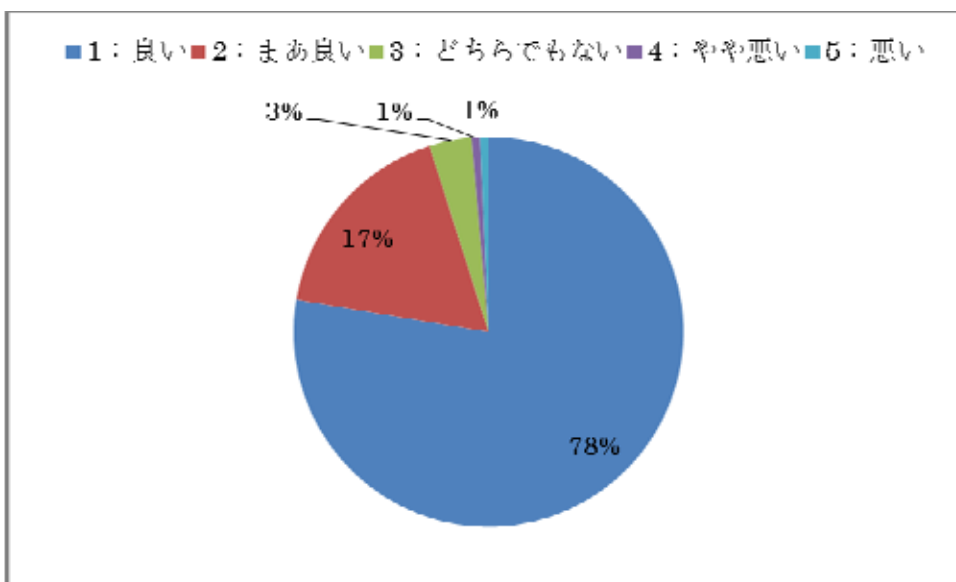
看護師 1 人

不明 2 人

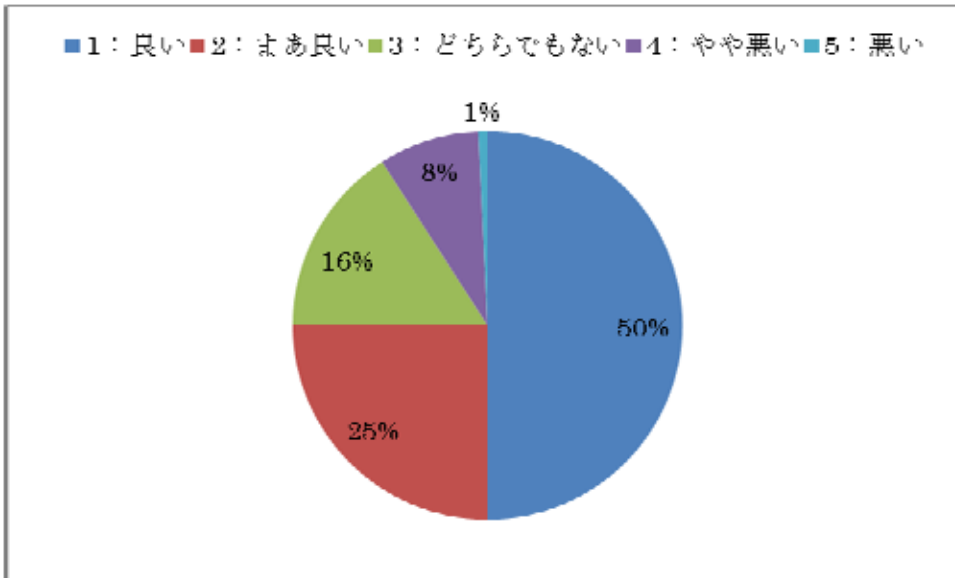
3. 受け持ち看護師の氏名・顔をご存知ですか。



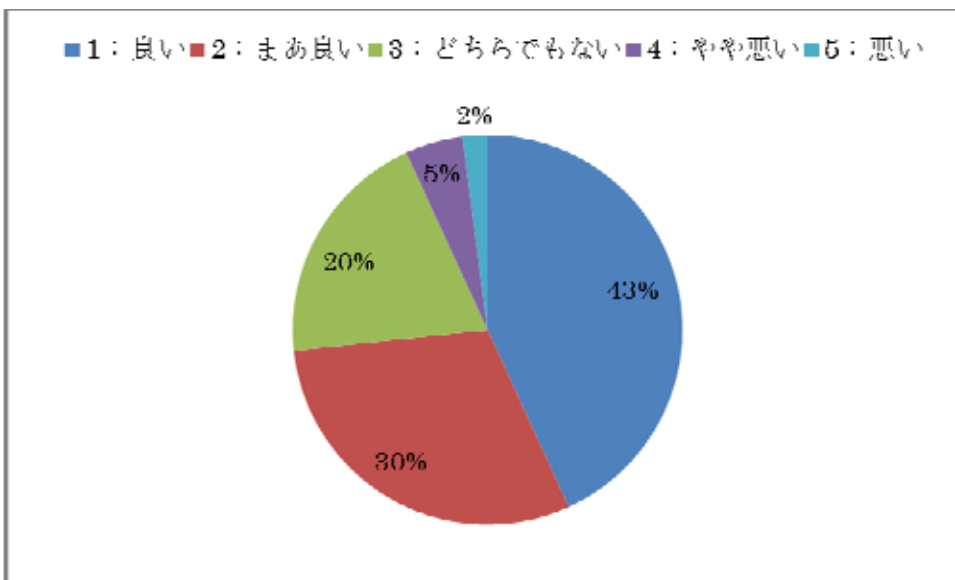
4. ブザーの対応はどうでしたか



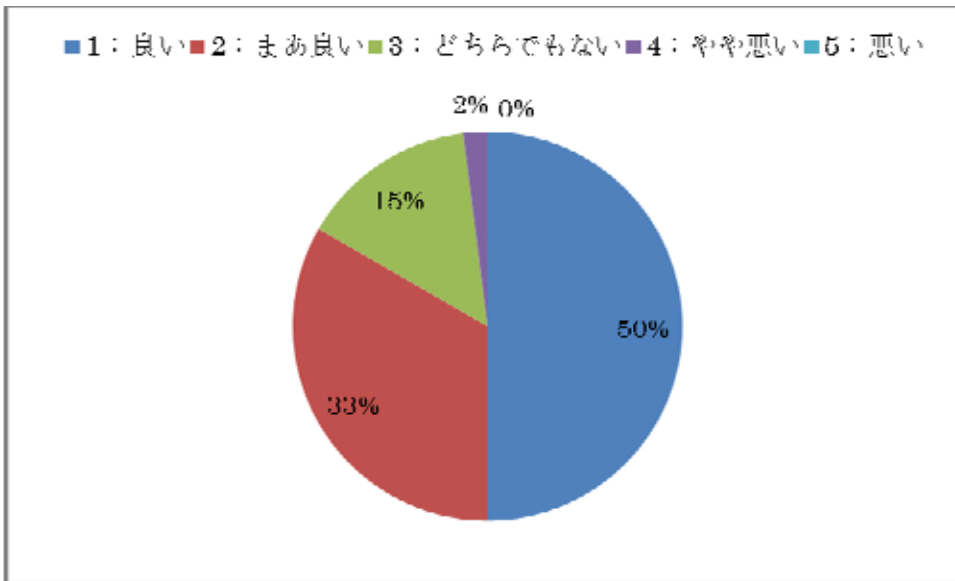
5. 同室者との関係はどうか？(騒音や匂いなど)



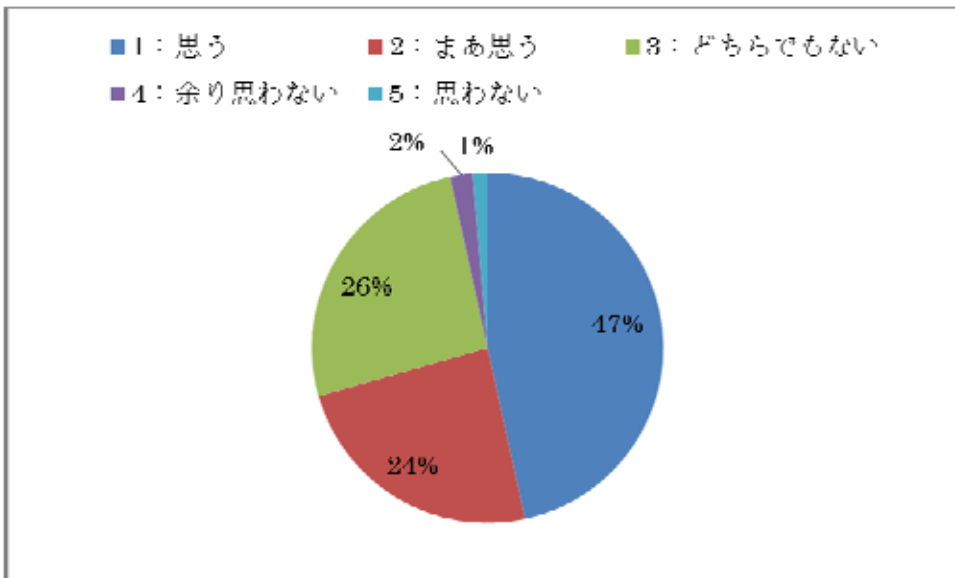
6. 病棟の設備はどうか？



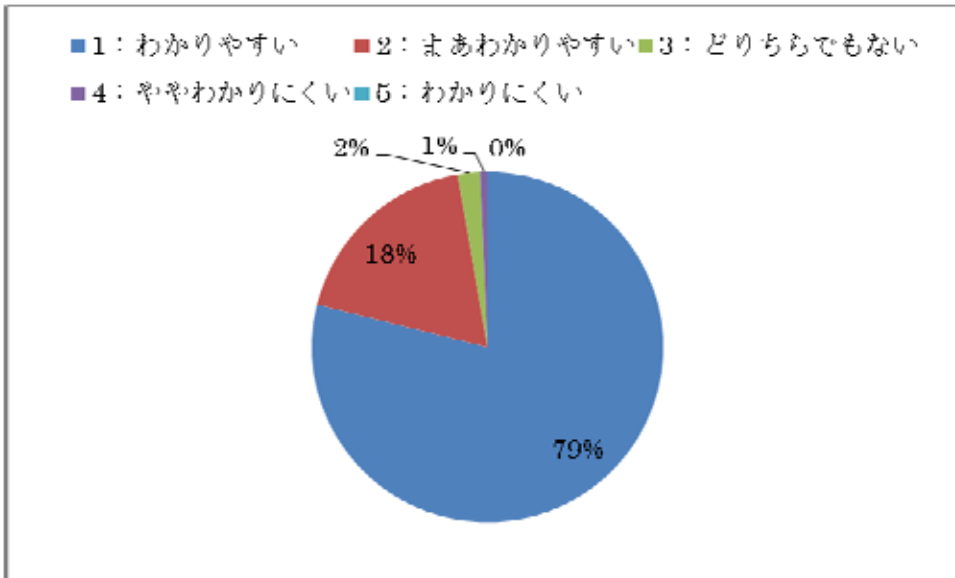
7. 病棟の清潔感はどうですか？



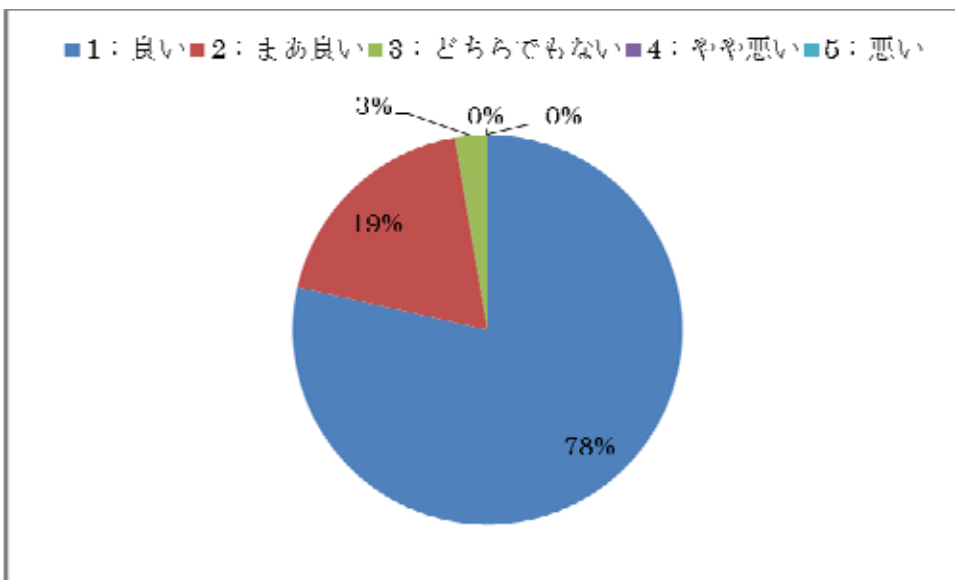
8. 知人に病院を紹介したいと思いますか



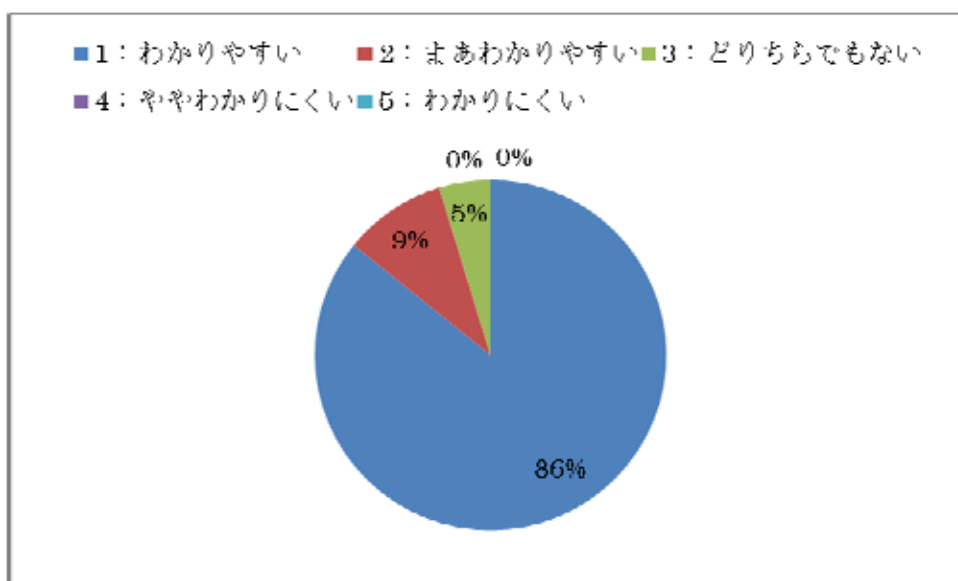
9. 医師の説明はわかりやすかったですか？



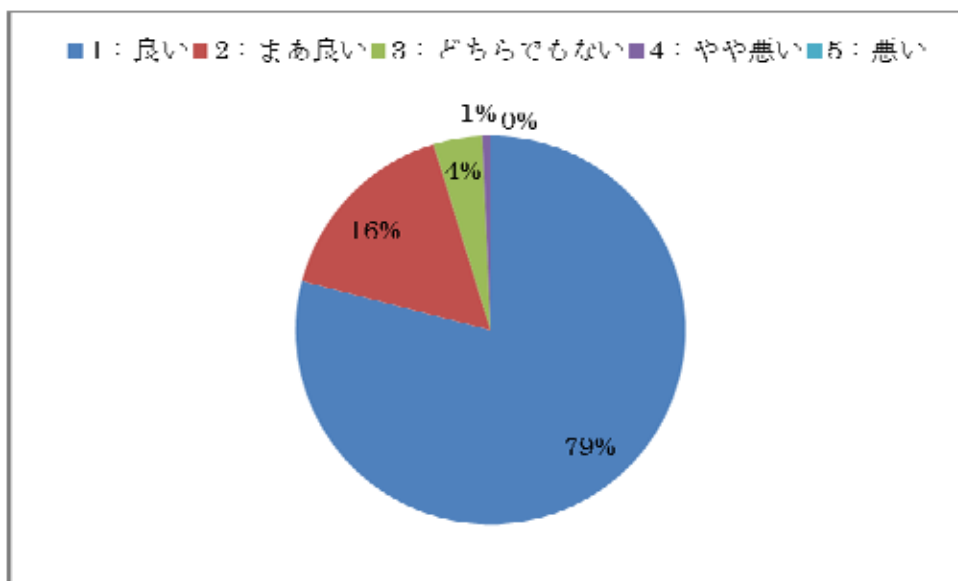
10. 医師の言葉遣いや態度はいかがでしたか？



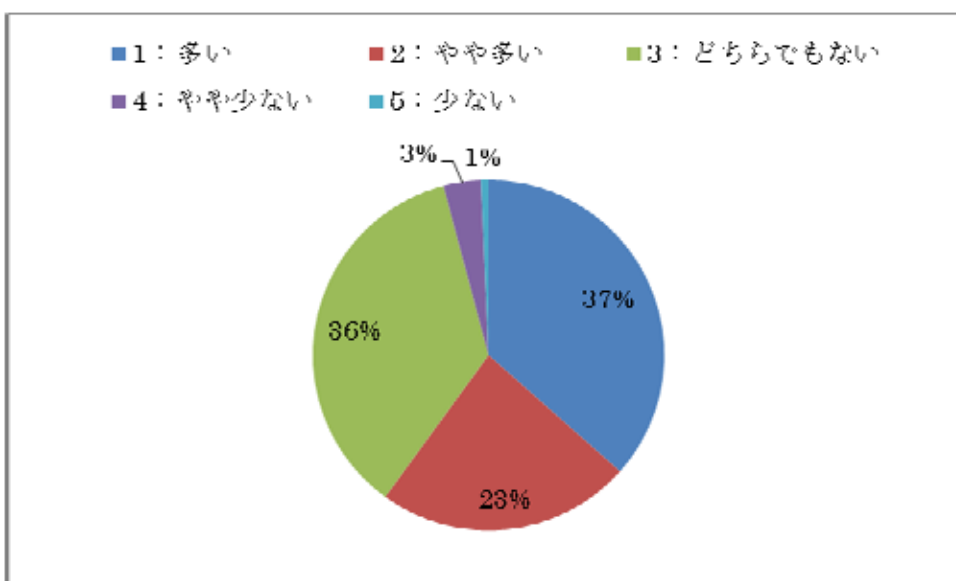
11. 看護師の説明は分かりやすかったですか？



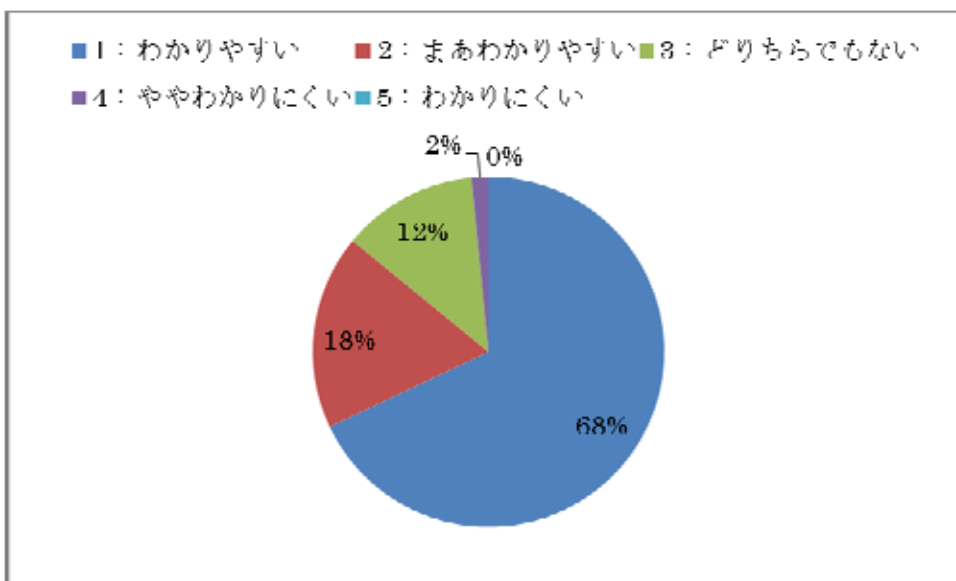
12. 看護師の言葉遣いや態度はいかがでしたか？



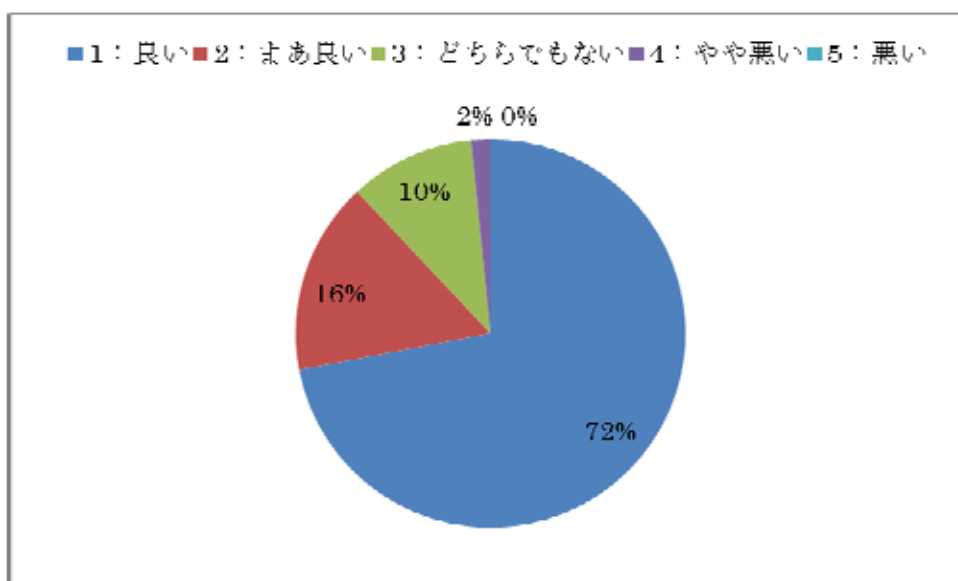
13. 医師・看護師の訪問回数は適切でしたか？



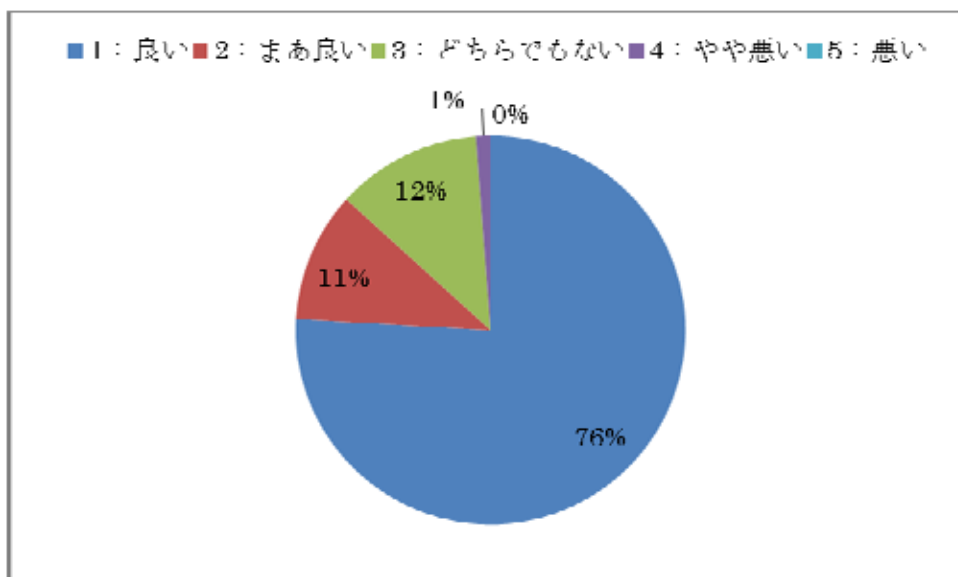
14. 薬剤師の説明はわかりやすかったですか？



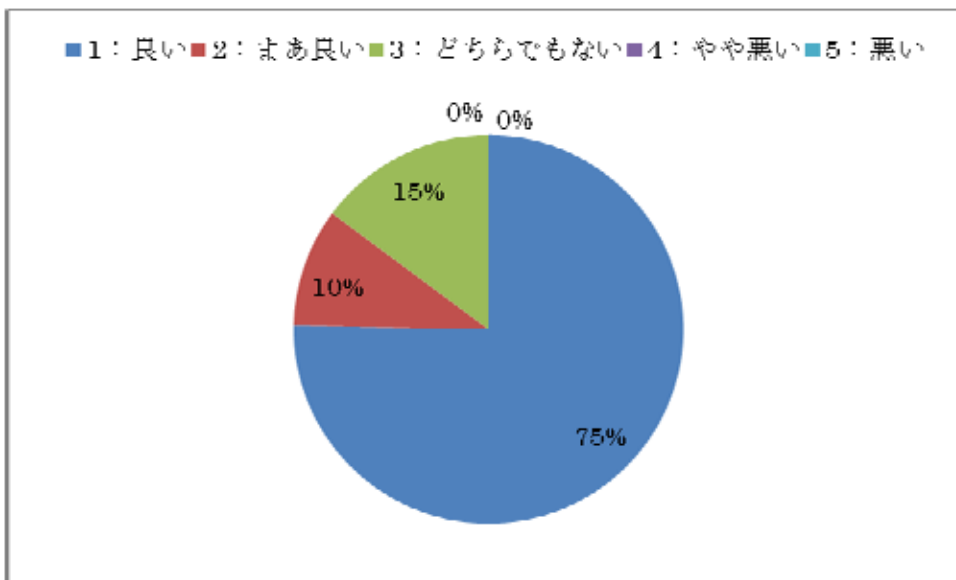
15. 薬剤師の言葉遣いや態度はいかがでしたか？



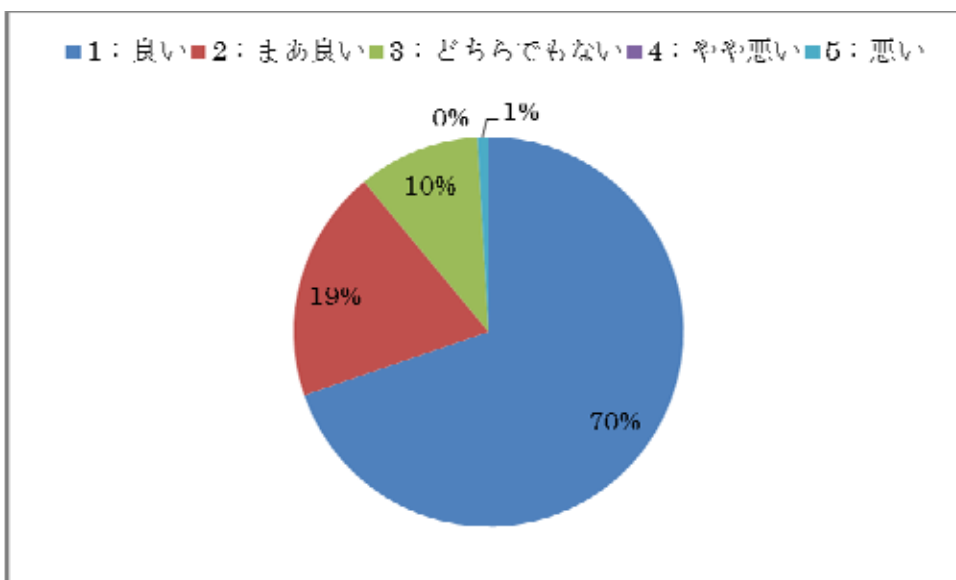
16. リハビリスタッフの対応はどうでしたか？



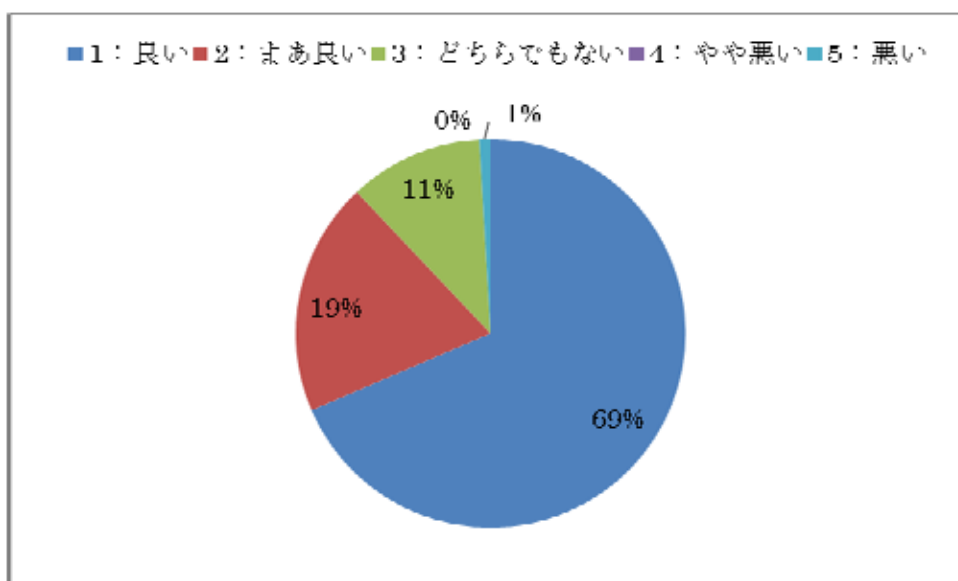
17. リハビリスタッフの言葉遣いや態度はいかがでしたか？



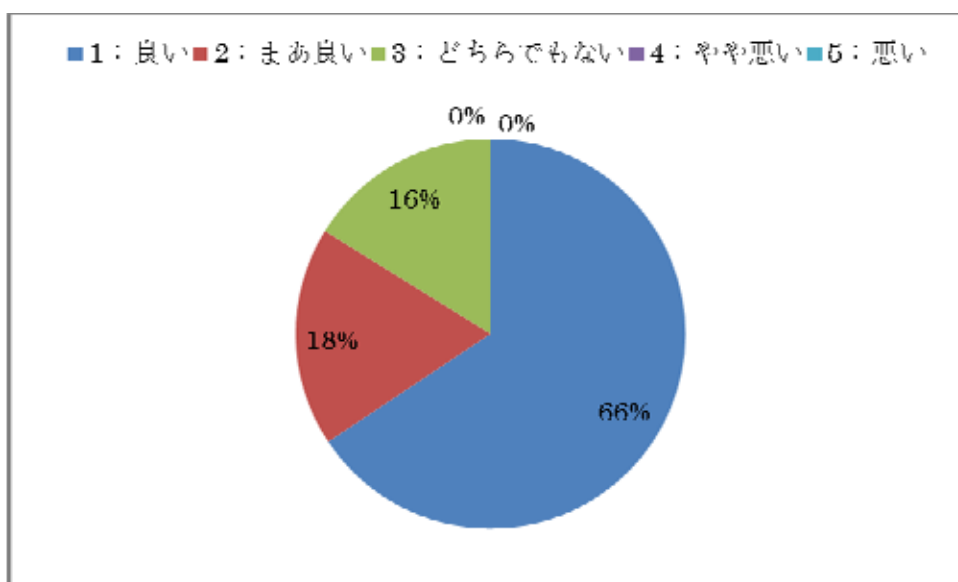
18. 検査スタッフの対応はどうでしたか？



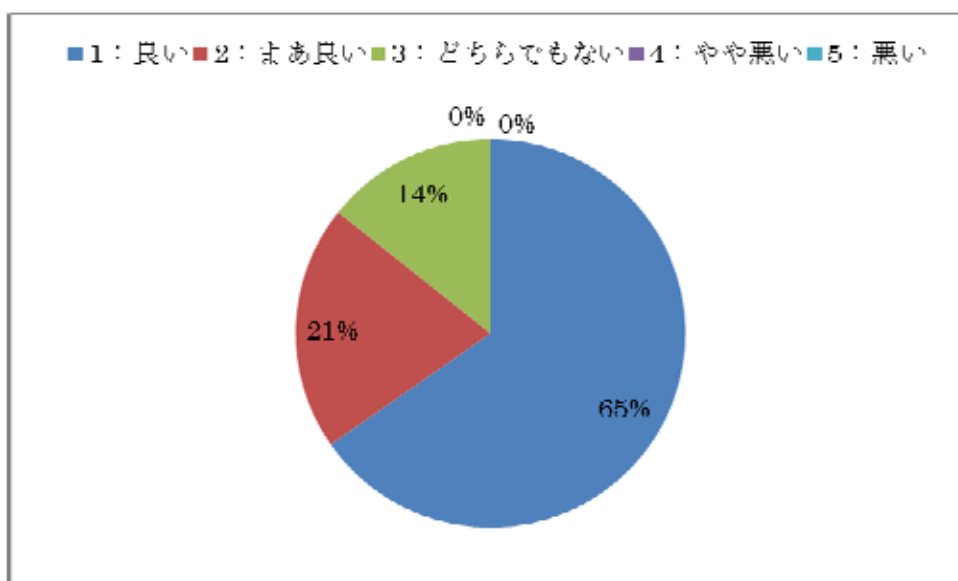
19. 検査スタッフの言葉遣いや態度はいかがでしたか？



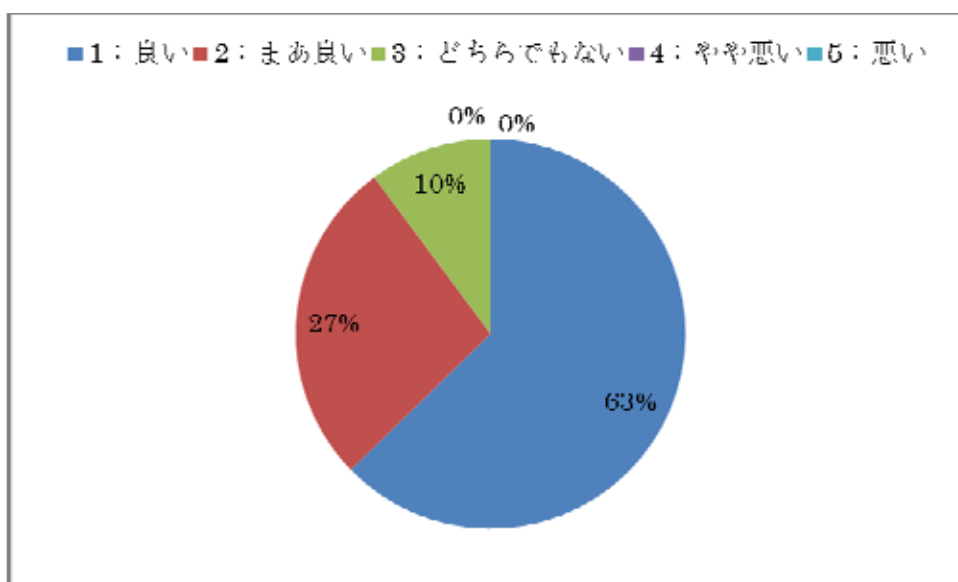
20. 栄養士の対応はどうでしたか？



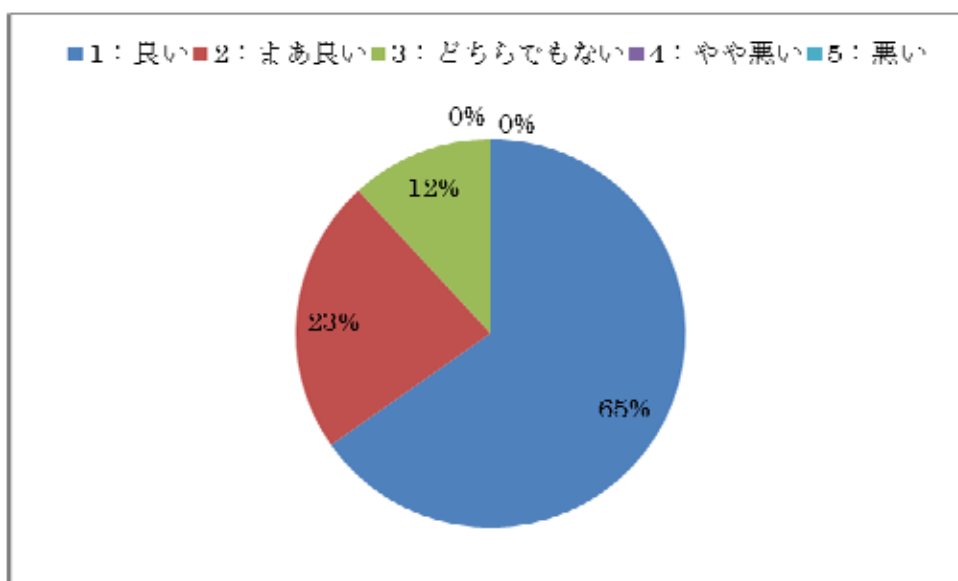
21. 栄養士の言葉遣いや態度はいかがでしたか？



22. 事務員の対応はどうでしたか？



23. 事務員の言葉遣いや態度はいかがでしたか？

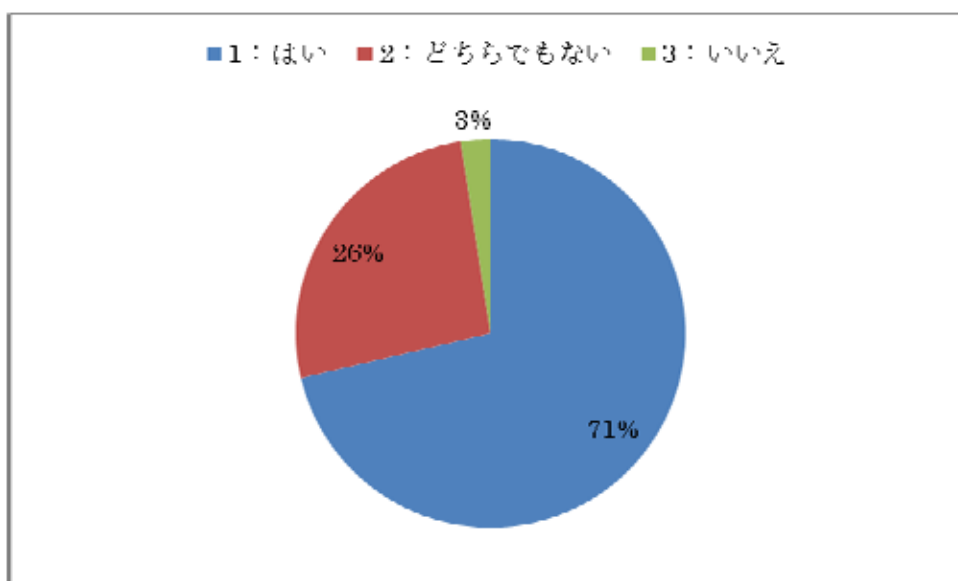


24. <入院中に何が一番ストレスでしたか>

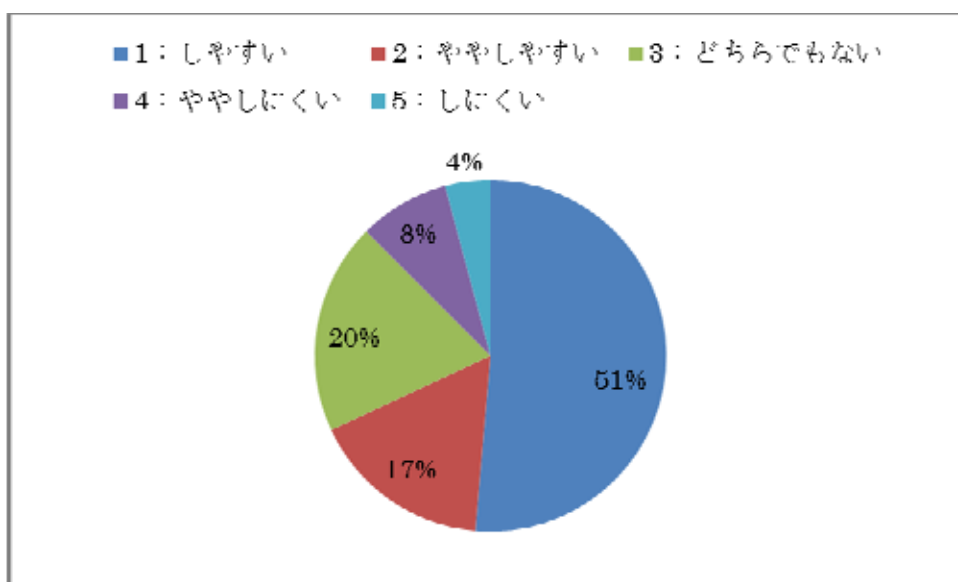
- ・ 11月18日 痛い痛いと言った
- ・ 家に帰れないこと
- ・ いびき 蚊
- ・ イビキがうるさい
- ・ 嫌みな言い方
- ・ 音
- ・ 同じ部屋のテレビの音が大きい
- ・ 看護師はよくやってくれた
- ・ コールをしてもなかなか来てくれない
- ・ 個室なので特にない。
- ・ 自分が動けなかったこと
- ・ 手術への不安
- ・ 食事
- ・ 食事の量 同室者のテレビの音量
- ・ 洗面台が少しうるさかった。
- ・ 退屈な時間がありすぎた
- ・ 長時間の点滴

- ・手の拘束がつからそう
- ・トイレが遠い
- ・トイレにつれていってもらったが多かったこと
- ・同室患者のイビキ
- ・同室患者の大声
- ・同室者のいびき
- ・同室者のいびき
- ・同室者のいびき
- ・同室者のいびきがうるさかった
- ・隣が近いので気をつかう
- ・となりの人のTV or ラジオの音もれ
- ・入院期間が長くなってしまった
- ・入院中に体が自由にならない。
- ・眠れないこと
- ・反対に居心地が良かった。一番は手術後の痛みですかね。
- ・ベッドがとても硬く感じられた。でも慣れました。
- ・耳が悪くお世話になりましたが同質の肩はのどやめまいで入院したらしく見舞いの人の大きな声で話したり食べ物の袋やパックなどのカサカサ音をたてられるのがつらかったです。トイレの出入りの開閉の音が人によって思い切り閉めていくので辛かった。
- ・夜間の同室者の大声
- ・患者の状態の説明が少ない
- ・食事がおいしくない
- ・動けない事、間食が出来ない事
- ・同室患者の痛言

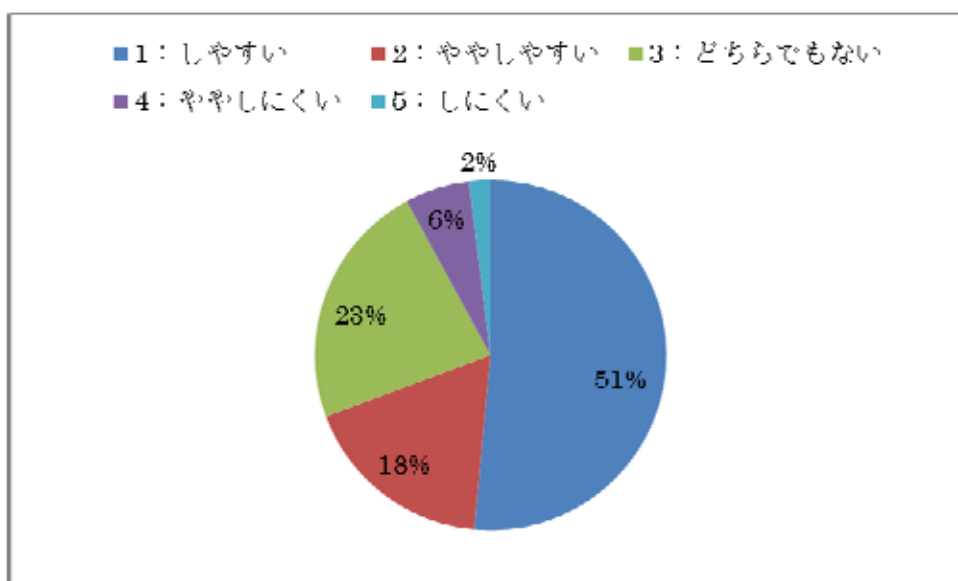
25. 病院の器具は借りやすい環境でしたか



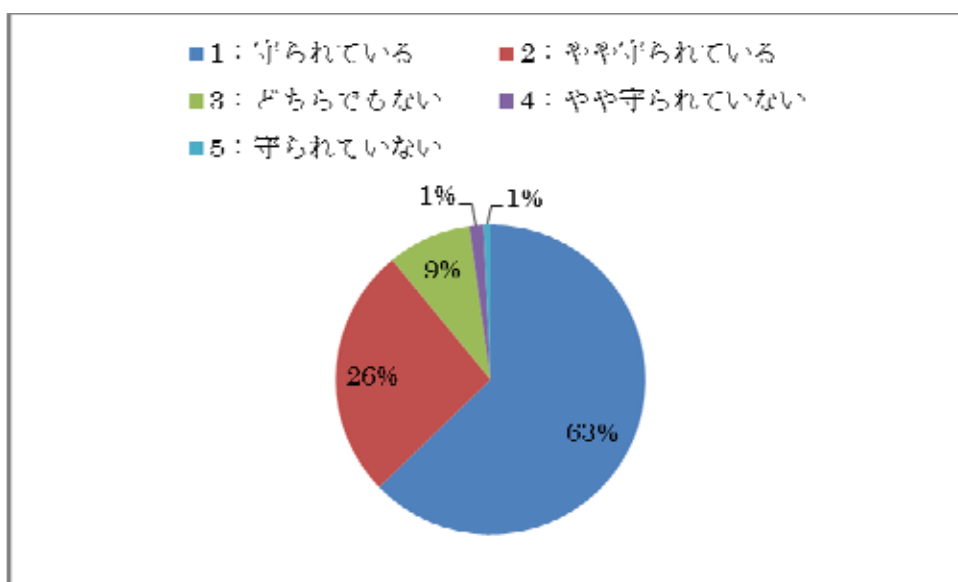
26. トイレは利用しやすかったですか?



27. 浴室は利用しやすかったですか？



28. 入院中のプライバシーは守られていましたか？



29 < どのようなことがあれば、入院生活がより快適に過ごせるか思いついたことがあればご記入下さい >

- ・ 掃除が雑。食事のメニューが悪い。おかずが悪い。少し改善すべき。お粥はおいしい。
- ・ 無になれる部屋があれば良い。静かな部屋が1つあればよし。
- ・ 個室に入院したので何も聞こえず入院が快適に過ごせました。
- ・ ベッドが自動なら良かった。
- ・ 現在のままで十分と思います
- ・ 各部屋，廊下にトイレが必要です。
- ・ 同室者のいびき
- ・ 仮設にいくと耳がこもる。人が多いと音が響き診察が待てない。逆戻りしそうで恐怖です。
- ・ 売店が午前8時からの販売ですが新聞を午前6時頃読みたいので自動新聞販売機が設置してあると良いと思う。
- ・ 病室がもう少しゆったりして欲しい。4人部屋位
- ・ 引出にヘッドホン位いれておいて
- ・ 外出してもすぐに病院に戻りたくなります。
- ・ わからない
- ・ 皆さん優しい。気軽に話してくれていたおかげで入院している間もつらいだけでは無く楽しく過ごせました。元気になって退院できたのも皆さんのおかげです。ありがとうございました。
- ・ 看護の効率を考えると難しいかもしれませんが、すべての人が望んでも個室に入れる状況に無いので、耳なら耳の病気の人が一緒とか、見舞いの人との会話は談話コーナーとかにしてももらえると、ありがたいと思いました。看護婦さんやお茶や食事を運ぶ人が、ことあるごとに優しく声をかけてくださり、本当にいい病院に入院できたなあと毎日ありがたかったです。今、自分は耳を患っていますが、看護婦さんの中に同じ経験をされた方がいたこと。わかりますよ．と言ってくれたことばの重みが「あっ。私だけじゃ無いんだ。また仕事できるかも」と思わせてくれました。
- ・ 笑顔が多い事
- ・ 便座が冷たい・DVDが見られるようにして欲しい
- ・ 空気洗浄機を使用する。
- ・ 看護学生さんには大変お世話になりました。ありがとうございました。収納場所がもう少しほしい。看護師に優しく接していただいてありがとうございます
- ・ 昼、読書やのんびりできる空間が欲しい

- ・入院生活は初めてですが良いです。
- ・皆さん親切で態度もテキパキとしていて気持ちよくお世話になれました。ありがとうございます。
- ・トイレのオシュレット。手術後の夜は個室がいい。同室のイビキ。
- ・入院が初めてだったのでよくわからなかったですが順調に対応していただいで感謝しています
- ・トイレの弁座が温かいと良いと思います。
- ・話し相手がいないので、話しかけてほしい。
- ・お風呂や普通のトイレにも手すりがあると良い。
- ・トイレには全てウォシュレットをつけてほしい
- ・皆様が心やさしく親切でありがたく思っています感謝しております。ありがとうございました。
- ・11/28PTA施行。加湿器、空気清浄機など使用できれが良い。
- ・入退院に使う荷物カートが欲しい

30. <その他、何かご意見がありましたら自由にご記入下さい>

- ・先生看護師さんがとても良くしてくれ安心して入院生活を送ることが出来ました。本当にありがとうございました。
- ・他に特にありませんが看護師さん達の懸命なお世話には頭がさがる思いです。
- ・消灯時間になっても子供の声がすること(ストレス)
- ・人生初の入院をいたしました。が医療スタッフの適切な対応で不安無く治療を受けることが出来ています。入院治療計画書が示されているので自分自身の進行管理できると思う。
- ・掃除の件ですが物を移動すること無く四角い部屋を丸く掃除をしているようです。
- ・入院して3週間医師との面談なし
- ・食事の栄養配慮は大変良い
- ・感謝しています。ありがとうございます。
- ・昔と比べて看護師の方々がとても優しくなっていてとても助かります。
- ・目の見えない主人をつれてあるく私はみなさんに親切、たすけていただいでほんとうにありがたく思います。
- ・思い違い、勘違いは誰にでもありますので、失礼いたしましたと認めましょう。

・看護さんにはお世話になりました